



Министерство природных ресурсов и экологии
Омской области

П Р И К А З

07.07.2015

№ 39

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственных работ и услуг, включенных в ведомственный перечень государственных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, в отношении которых Министерство природных ресурсов и экологии Омской области осуществляет функции и полномочия учредителя

1. Во исполнение положений Закона Омской области от 08 октября 2009 года № 1194-ОЗ "О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области" приказываю утвердить:

1) региональный стандарт государственной работы "Сохранение природных комплексов, уникальных и эталонных природных участков и объектов" согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) региональный стандарт государственной работы "Обеспечение проведения мероприятий по сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под угрозой исчезновения, и среды их обитания" согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ применяется при формировании государственного задания, начиная с государственных заданий на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов.

Министр

А.Ю. Винокуров

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы "Сохранение природных комплексов, уникальных и
эталонных природных участков и объектов"

1. Цель выполнения государственной работы:

- обеспечение сохранения и функционирования особо охраняемых природных территорий регионального значения, за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов регионального значения (далее – ООПТ).

2. Категории потребителей государственной работы: орган государственной власти, в интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы

№	Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации
1	2	3	4
1	Показатели объема выполнения государственной работы		
1.1	Количество актов о проведенных мероприятиях (единица)	n $\text{Кам} = \sum_{i=1}^n \text{Ам}_i, \text{ где:}$ <p>Кам - количество актов о проведенных мероприятиях, направленных на сохранение природных комплексов, уникальных и эталонных природных участков и объектов; Ам_i - акт о проведенном i-ом мероприятии, направленном на сохранение природных комплексов, уникальных и эталонных природных участков и объектов n - количество мероприятий, направленных на сохранение природных комплексов, уникальных и эталонных природных участков и объектов</p>	Акты приемки-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) по мероприятиям, направленным на сохранение природных комплексов, уникальных и эталонных природных участков и объектов; отчеты о выполнении государственного задания
2	Показатели качества выполнения государственной работы		
2.1	Доля обоснованных жалоб	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100, \text{ где:}$ <p>Жм - количество обоснованных</p>	Определяется на основании анализа жалоб, предложений,

1	2	3	4
	физических и юридических лиц, по которым были приняты меры (%)	жалоб физических и юридических лиц, по которым были приняты меры; Ж - общее количество обоснованных жалоб физических и юридических лиц	поступивших в письменной форме, и сведений о принятых по ним мерах

4. Правовые основы выполнения государственной работы:

1) Федеральный закон от 14 марта 1995 года № 33-ФЗ "Об особо охраняемых природных территориях";

2) Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ "Об охране окружающей среды";

3) распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 января 2015 года № 110-р "О преобразовании государственного природного заказника федерального значения "Баировский" и государственного природного заказника федерального значения "Степной", расположенных на территории Омской области, соответственно в государственный природный заказник регионального значения "Баировский" и государственный природный заказник регионального значения "Степной";

4) Закон Омской области от 6 октября 2005 года № 673-ОЗ "Об охране окружающей среды в Омской области";

5) постановление Правительства Омской области от 26 января 2005 года № 9-п "Об организации государственных зоологических заказников регионального значения "Аллапы", "Заозерный", "Килейный";

6) постановление Правительства Омской области от 2 апреля 2008 года № 40-п "О памятнике природы "Дендропарк имени П.С. Комиссарова";

7) постановление Правительства Омской области от 16 февраля 2011 года № 26-п "О памятнике природы регионального значения "Областной дендрологический сад имени Г.И. Гензе";

8) постановление Правительства Омской области от 26 ноября 2008 года № 202-п "О природном парке "Птичья гавань";

9) постановление Правительства Омской области от 11 апреля 2012 года № 79-п "О геологическом памятнике природы регионального значения "Берег Черского";

10) постановление Правительства Омской области от 17 мая 2012 года № 110-п "Об организации государственного природного комплексного заказника регионального значения "Озеро Эбейты";

11) постановление Правительства Омской области от 28 ноября 2012 года № 249-п "О государственном природном ландшафтном заказнике регионального значения "Пойма Любинская";

12) постановление Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 265-п "Об организации государственного природного комплексного заказника регионального значения "Амринская балка";

13) постановление Правительства Омской области от 26 декабря 2012 года № 311-п "О государственном природном зоологическом заказнике регионального значения "Лузинская дача";

14) постановление Правительства Омской области от 26 июня 2013 года № 141-п "Об организации государственного природного заказника регионального значения "Пеликаньи острова";

15) постановление Правительства Омской области от 24 июля 2013 года № 166-п "О государственных природных зоологических заказниках регионального значения "Лесостепной", "Высокий Увал", "Надеждинский", "Приграничный";

16) постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2013 года № 362-п "Об организации государственного природного заказника регионального значения "Озеро Ленево";

17) распоряжение Правительства Омской области от 31 марта 2008 года № 44-рп "О создании бюджетного учреждения Омской области "Природный парк "Птичья гавань";

18) распоряжение Правительства Омской области от 24 августа 2011 года № 113-рп "О создании бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира";

19) распоряжение Правительства Омской области от 11 апреля 2012 года № 47-рп "Об изменении предмета деятельности бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира".

5. Действия по выполнению государственной работы

Для оказания государственной работы выполняются следующие основные действия:

1) обеспечение соблюдения режима особой охраны и функционирования ООПТ;

2) реализация мероприятий в соответствии с положениями об ООПТ, утвержденными исполнительными органами государственной власти (в том числе, проведение научно-исследовательских мероприятий, мероприятий по благоустройству территории ООПТ и другие мероприятия, не противоречащие положениям законодательства);

3) осуществление мероприятий, направленных на создание условий для отдыха населения и сохранение экологического баланса в условиях рекреационного использования ООПТ.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Здание, внутренние помещения	В целях обеспечения выполнения государственной работы бюджетным учреждением Омской области "Управление по охране животного мира" (далее – Управление) используется

1	2	3
		<p>здание, расположенное в г. Омске по улице Куйбышева, 63. Состояние здания, внутренних помещений не является аварийным, осуществлено подключение к системам центрального отопления, водоснабжения и канализации.</p> <p>В целях обеспечения выполнения государственной работы бюджетным учреждением Омской области "Природный парк "Птичья гавань" (далее - Учреждение) используются здания, расположенные по адресу ул. Енисейская, дом 1, корпус 2, Кировский административный округ, город Омск, 644011.</p> <p>Состояние зданий, внутренних помещений не является аварийным, осуществлено подключение к системам центрального отопления, водоснабжения и канализации. Прилегающая территория находится в удовлетворительном состоянии, вблизи здания имеется автомобильная стоянка</p>
2	Обеспеченность мебелью	Работники Учреждения, Управления обеспечены исправной мебелью
3	Информатизация и компьютеризация	В Учреждении, Управлении имеются необходимые рабочие места, оборудованные персональными компьютерами
4	Специальное оборудование	<p>Для обеспечение охраны и функционирования ООПТ применяются специальный подвижной состав, и(или) технические средства, и(или) оборудование, и(или) инвентарь.</p> <p>Для поддержания оптимального уровня воды в водоемах природного парка "Птичья гавань" (далее – Парк) применяется передвижная электрифицированная насосная станция производительностью 580 куб.м воды в час; для ведения работ и мероприятий по благоустройству и озеленению территории Парка применяется специальная сельскохозяйственная техника, и(или) оборудование, и(или) инвентарь</p>
5	Связь	В Учреждении, Управлении имеется стационарный телефон и мобильная сотовая связь, доступ к сети Интернет. Наличие у сотрудников Управления в муниципальных образованиях Омской области доступа к сети Интернет

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Личная безопасность	Обеспечение сотрудников Управления и(или) Учреждения служебным табельным оружием и(или) специальными

1	2	3
		средствами
2	Пожарная безопасность	В целях обеспечения пожарной безопасности на особо охраняемых природных территориях осуществляется: - противопожарная опашка лесозащитных полос в весенне-осенний период; - установка информационных щитов; - разъяснительная работа среди населения; - другие противопожарные мероприятия В Учреждении, Управлении имеются средства пожаротушения
3	Санитарное состояние	На особо охраняемых природных территориях регионального значения осуществляются: - поддержание чистоты и порядка с вывозом мусора; - проведение дератизации и дезинсекции; - поддержание в исправном состоянии ограждения территории Парка по периметру с целью обеспечения режима особой охраны территории; - выполнение других природоохранных мероприятий
3	Криминальная безопасность	- круглогодичная вневедомственная охрана передвижной электрифицированной насосной станции, используемой для поддержания оптимального уровня воды в водоемах Парка; - организация охраны территории Парка также путем привлечения специализированной охранной фирмы

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Режим работы учреждения и территориальное размещение	Управление расположено по адресу: г. Омск, ул. Куйбышева, д. 63. Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Учреждение расположено по адресу ул. Енисейская, дом 1, корпус 2, Кировский административный округ, город Омск, 644011. Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с 8.30 до 17.45 (пятница до 16.30), обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Дифференцированный подход к организации работы учреждения	<p>В Управлении применяются карты Омской области, на которых выделены особо охраняемые природные территории регионального значения.</p> <p>В отношении особо охраняемых природных территорий регионального значения постановлениями Правительства Омской области утверждены положения</p> <p>На территории Парка выделены заповедная, рекреационная зоны, зоны познавательного туризма и экскурсий, хозяйственного назначения. Для каждой зоны установлен особый режим использования</p>

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже 1 раза в 3 года проводится повышение квалификации и переподготовка специалистов
2	Квалификация кадров	Штат Учреждения, Управления, участвующего в выполнении государственной работы, имеет соответствующую квалификацию (специальное образование, разряды и др.). Специалисты Учреждения, Управления имеют навыки работы на персональном оргтехнике, навыки обращения со служебным табельным компьютером, навыки пользования копировальной, иной техникой и специальными средствами. Специалисты Учреждения, Управления разбираются в положениях законодательства, в рамках которого Учреждение, Управление осуществляют свою деятельность

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Взаимодействие со средствами массовой информации	В средствах массовой информации систематически освещаются мероприятия, проводимые Учреждением, Управлением

1	2	3
2	Информация	Информация об Учреждении, Управлении размещается в сети Интернет. В Учреждении, Управлении размещены информационные щиты, информирующие о целях и задачах учреждения, а также справочная информация, необходимая физическим и юридическим лицам

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Обращения	В Учреждении, Управлении осуществляется прием, регистрация и рассмотрение письменных обращений юридических и физических лиц, подготовка ответов в установленные законодательством сроки

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной работы "Обеспечение проведения мероприятий по
сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под
угрозой исчезновения, и среды их обитания"

1. Цель выполнения государственной работы:

- организация охраны, воспроизводства и устойчивого использования объектов животного мира, за исключением объектов животного мира, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения.

2. Категории потребителей государственной работы: в интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы

№	Наименование показателя	Методика расчета	Источник информации
1	2	3	4
1	Показатели объема выполнения государственной работы		
1.1	Количество рейдовых выездов (единица)	$K_{рв} = \sum_{i=1}^n P_{вi}$ <p>где: n – количество рейдовых выездов, направленных на обеспечение проведения мероприятий по сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под угрозой исчезновения, и среды их обитания; $P_{вi}$ – рейдовый выезд, направленный на обеспечение проведения мероприятий по сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под угрозой исчезновения, и среды их обитания; i – i-ый рейдовый выезд, направленный на обеспечение проведения мероприятий по сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под</p>	Отчеты о выполнении государственного задания

1	2	3	4
		угрозой исчезновения, и среды их обитания; п – количество рейдовых выездов, направленных на обеспечение проведения мероприятий по сохранению объектов животного мира, включая редких и находящихся под угрозой исчезновения, и среды их обитания	
2	Показатели качества выполнения государственной работы		
2.1	Индекс качества представленных протоколов (%)	<p>Пв / Побщ x 100, где:</p> <p>Пв - количество протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 7.2, статьями 7.11, 8.33 - 8.36, частями 1 и 3 статьи 8.37 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, по которым вынесено постановление о назначении административного наказания;</p> <p>Побщ – количество представленных протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 7.2, статьями 7.11, 8.33 - 8.36, частями 1 и 3 статьи 8.37 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях</p>	<p>Постановления о назначении административного наказания, вынесенные на основании протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 7.2, статьями 7.11, 8.33 - 8.36, частями 1 и 3 статьи 8.37 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях; представленные об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 7.2, статьями 7.11, 8.33 - 8.36, частями 1 и 3 статьи 8.37 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях</p>
2.2	Доля заявленных в суде ходатайств о возмещении нарушителями причиненного вреда охотничьим ресурсам (с предоставлением расчетов ущерба) (%)	<p>$Дх = Кх / Кпр \times 100$, где:</p> <p>Дх - доля заявленных инспекторами бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира" в суде ходатайств о возмещении нарушителями причиненного вреда охотничьим ресурсам (с предоставлением расчетов ущерба);</p> <p>Кх - количество заявленных инспекторами</p>	<p>Ходатайства о возмещении нарушителями причиненного вреда охотничьим ресурсам (с предоставлением расчетов ущерба), рассмотренные в суде административные протоколы с</p>

1	2	3	4
		<p>бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира" в суде ходатайств о возмещении нарушителями причиненного вреда охотничьим ресурсам (с предоставлением расчетов ущерба);</p> <p>Кпр - общее количество рассмотренных в суде административных протоколов, составленных инспекторами бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира", с выявленными фактами незаконной добычи охотничьих ресурсов</p>	<p>выявленными фактами незаконной добычи охотничьих ресурсов</p>
2.3	<p>Доля опрошенных физических лиц, удовлетворенных качеством и доступностью выполнения государственной работы (%)</p>	<p>Ок / Ообщ x 100, где:</p> <p>Ок - количество опрошенных физических лиц, удовлетворенных качеством и доступностью выполнения государственной работы;</p> <p>Ообщ - общее количество опрошенных физических лиц</p>	<p>Определяется по результатам проведения опросов</p>

4. Правовые основы выполнения государственной работы:

- 1) Федеральный закон от 24 апреля 1995 года № 52-ФЗ "О животном мире";
- 2) Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ "Об охране окружающей среды";
- 3) Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд";
- 4) Федеральный закон от 24 июля 2009 года № 209-ФЗ "Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2008 года № 1017 "О добыче (вылове) редких и находящихся под угрозой исчезновения видов водных биологических ресурсов";
- 6) приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 6 сентября 2010 года № 344 "Об утверждении Порядка осуществления государственного мониторинга охотничьих ресурсов и среды их обитания и применения его данных";
- 7) приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 16 ноября 2010 года № 512 "Об утверждении Правил охоты";
- 8) Закон Омской области от 6 октября 2005 года № 673-ОЗ "Об охране окружающей среды в Омской области";
- 9) Закон Омской области от 5 октября 2010 года № 1295-ОЗ "Об охоте и

о сохранении охотничьих ресурсов в Омской области";

10) распоряжение Правительства Омской области от 24 августа 2011 года № 113-рп "О создании бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира";

11) распоряжение Правительства Омской области от 24 августа 2011 года № 113-рп "О создании бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира";

12) распоряжение Правительства Омской области от 11 апреля 2012 года № 47-рп "Об изменении предмета деятельности бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира";

13) приказ Министерства природных ресурсов и экологии Омской области от 4 апреля 2011 года № 4 "Об утверждении норм допустимой добычи охотничьих ресурсов и норм пропускной способности охотничьих угодий на территории Омской области";

14) приказ Министерства природных ресурсов и экологии Омской области от 30 июня 2011 года № 36 "Об утверждении Методических рекомендаций по определению численности и распространения охотничьих ресурсов на территории Омской области";

15) приказ Министерства природных ресурсов и экологии Омской области от 25 января 2012 года № 2 "О перечне должностных лиц бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира", уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях".

5. Действия по выполнению государственной работы

Для оказания государственной работы выполняются следующие основные действия:

1) осуществление мероприятий, направленных на охрану охотничьих и водных биологических ресурсов, в том числе на особо охраняемых природных территориях регионального значения (далее – ООПТ), за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов регионального значения;

2) выявление, предупреждение и пресечение правонарушений в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, в том числе на ООПТ;

3) осуществление государственного надзора в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, в том числе на ООПТ;

4) принятие участия в выдаче Министерством природных ресурсов и экологии Омской области (далее – Отраслевой орган) гражданам разрешений на право добычи объектов животного мира и охотничьих билетов единого федерального образца;

5) принятие участия в осуществлении Отраслевым органом контроля за соблюдением и исполнением юридическими лицами и гражданами правил добывания (вылова) охотничьих и водных биологических ресурсов;

6) направление в Отраслевой орган информации о нарушениях при использовании капканов и других устройств, при осуществлении охоты;

7) принятие участия в реализации Отраслевым органом целевых программ в области охраны, воспроизводства и рационального использования объектов животного мира и среды их обитания;

8) проведение регулярных наблюдений за распространением, численностью физическим состоянием объектов животного мира, оценки и прогноза изменений состояния популяции объектов животного мира, направление указанной информации в Отраслевой орган;

9) направление в Отраслевой орган предложений по использованию объектов животного мира;

10) принятие участия в проведении Отраслевым органом мероприятий по сохранению среды обитания охотничьих и водных биологических ресурсов;

11) принятия участия в проведении учетных работ и биотехнических мероприятий, направленных на воспроизводство объектов животного мира и улучшение среды их обитания;

12) создание необходимых условий для сохранения и воспроизводства редких и находящихся под угрозой исчезновения животных, занесенных в Красные книги, в том числе на ООПТ;

13) осуществление выдачи разрешений для проведения мероприятий по регулированию численности охотничьих ресурсов на ООПТ;

14) осуществление деятельности по регулированию численности охотничьих ресурсов на ООПТ;

15) принятие участия в проведении Отраслевым органом мероприятий по регулированию численности охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на ООПТ федерального значения;

16) осуществление мероприятий, направленных на воспитание у населения Омской области бережного отношения к природе и ее богатствам, высокой экологической культуры, привлечение их к работе по охране охотничьих и рыболовных ресурсов, пропаганду охраны природы, рационального использования природных ресурсов, экологической культуры, передового опыта ведения охотничьего хозяйства;

17) осуществление деятельности по поддержанию охотничьих ресурсов в состоянии, позволяющем обеспечить видовое разнообразие и сохранить их численность в пределах, необходимых для их расширенного воспроизводства.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Здание, внутренние помещения	В целях обеспечения выполнения государственной работы используется здание, расположенное в г. Омске по улице Куйбышева, 63. Состояние здания, внутренних помещений не является аварийным, осуществлено подключение к системам центрального отопления, водоснабжения и

1	2	3
		канализации. Обеспечение сотрудников бюджетного учреждения Омской области "Управление по охране животного мира" (далее - учреждение) помещениями в муниципальных образованиях Омской области
2	Обеспеченность мебелью	Работники учреждения обеспечены исправной мебелью
3	Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеются необходимые рабочие места, оборудованные персональными компьютерами
4	Специальное оборудование	Для обеспечения рационального использования объектов животного мира, их охраны, защиты и воспроизводства применяются специальный подвижной состав, технические средства
5	Связь	В учреждении имеется стационарный телефон и мобильная сотовая связь, наличие у сотрудников учреждения в муниципальных образованиях Омской области к сети Интернет

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Личная безопасность	Обеспечение сотрудников служебным табельным оружием и специальными средствами
2	Пожарная безопасность	В целях обеспечения пожарной безопасности на территориях охотничьих угодий Омской области осуществляется разъяснительная работа среди населения. В учреждении имеются средства пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Режим работы учреждения и территориальное размещение	Учреждение расположено по адресу: г. Омск, ул. Куйбышева, д. 63. Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с 8.30 до 17.45 (пятница до 16.30), обеденный перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области

№	Параметры	Значение, иная характеристика параметра
1	2	3
1	Дифференцированный подход к организации работы учреждения	В учреждении применяются карты Омской области, на которых выделены зоны угодий: закрепленные охотничьи угодья, общедоступные охотничьи угодья

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Переподготовка, повышение квалификации кадров и аттестация	Не реже 1 раза в 3 года проводится повышение квалификации и переподготовка специалистов. Не реже 1 раза в 3 года Отраслевой орган проводит аттестацию сотрудников учреждения
2	Квалификация кадров	Штат учреждения, участвующего в выполнении государственной работы, имеет соответствующую квалификацию (специальное образование, разряды и др.), разбирается в положениях законодательства, в рамках которого осуществляет свою деятельность. Специалисты учреждения имеют навыки работы на персональном компьютере, навыки пользования копировальной, иной оргтехникой, навыки обращения со служебным табельным оружием и специальными средствами, разбираются в положениях законодательства, в рамках которого учреждение осуществляет свою деятельность

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Взаимодействие со средствами массовой информации	В средствах массовой информации систематически освещаются мероприятия, проводимые учреждением
2	Информация	Информация об учреждении размещается в сети Интернет В учреждении размещен информационный щит,

1	2	3
		информирующий о целях и задачах учреждения, а также справочная информация, необходимая физическим и юридическим лицам

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

№	Параметр	Значение, иная характеристика
1	2	3
1	Обращения	В учреждении осуществляется прием, регистрация и рассмотрение письменных обращений юридических и физических лиц, подготовка ответов в установленные законодательством сроки
2	Опросы	В учреждении организуются опросы населения по поводу выполнения государственной работы