



# МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

от 15 июня 2015 года

№ 48

г. Омск

Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области» приказываю:

1. Утвердить:

1) региональный стандарт государственной работы «Организация показа спектаклей»;

2) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

3) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»;

4) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»;

5) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

6) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

7) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»;

8) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

9) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»;

10) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

11) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»;

12) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

13) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль)»;

14) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, балет, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

15) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, балет, малая форма (камерный спектакль)»;

16) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, музыкальная комедия, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

17) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, музыкальная комедия, малая форма (камерный спектакль)»;

18) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, опера, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

19) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, опера, малая форма (камерный спектакль)»;

20) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

21) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»;

22) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

23) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»;

24) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, кукольный спектакль, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

25) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, кукольный спектакль, малая форма (камерный спектакль)»;

26) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

27) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»;

28) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

29) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»;

30) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, драма, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»;

31) региональный стандарт государственной работы «Создание спектаклей, драма, малая форма (камерный спектакль)»;

32) государственной услуги «Организация показа концертов и концертных программ»;

33) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях»;

34) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях»;

35) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях»;

36) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, сборный концерт на гастролях»;

37) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, сольный концерт на гастролях»;

38) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях»;

39) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля в стационаре»;

40) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра в стационаре»;

41) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, сборный концерт в стационаре»;

42) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, сольный концерт в стационаре»;

43) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива в стационаре»;

44) региональный стандарт государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) в стационаре»;

45) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, сольный концерт»;

46) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт оркестра (большие составы)»;

47) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт камерного ансамбля»;

48) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт камерного оркестра»;

49) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива»;

50) региональный стандарт государственной работы «Создание концертов и концертных программ, сборный концерт»;

51) региональный стандарт государственной работы «Выявление, изучение, сохранение, развитие и популяризация объектов нематериального культурного наследия народов Российской Федерации в области традиционной народной культуры»;

52) региональный стандарт государственной услуги «Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений (на выезде)»;

53) региональный стандарт государственной услуги «Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений (на стационарных условиях)»;

54) государственной работы «Формирование, сохранение, содержание и учет коллекций диких и домашних животных, растений»;

55) региональный стандарт государственной работы «Предоставление консультационных и методических услуг»;

56) региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара»;

57) региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях»;



58) региональный стандарт государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет»;

59) региональный стандарт государственной работы «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»;

60) региональный стандарт государственной услуги «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, удаленно через сеть Интернет»;

61) региональный стандарт государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»;

62) региональный стандарт государственной работы «Осуществление стабилизации, реставрации и консервации книжных памятников»;

63) региональный стандарт государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»;

64) региональный стандарт государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях»;

65) региональный стандарт государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций вне стационара»;

66) региональный стандарт государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций удаленно через сеть Интернет»;

67) региональный стандарт государственной работы «Обеспечение сохранности и целостности историко-архитектурного комплекса, исторической среды и ландшафтов, входящих в состав музеев-заповедников»;

68) государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Вокальное искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

69) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Вокальное искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

70) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

71) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

72) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма);

73) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма);

74) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

75) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

76) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в соответствии с Федеральными государственными требованиями (очная форма)»;

77) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с Федеральными государственными требованиями (очная форма)»;

78) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с



«Актерское искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

86) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очно-заочная форма)»;

87) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

88) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очно-заочная форма)»;

89) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

90) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

91) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

92) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Музыкальное искусство эстрады (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

93) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Музыкальное искусство эстрады (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

94) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

95) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования» по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

96) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Живопись (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

97) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Живопись (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

98) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение» в

соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

99) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»;

100) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Библиотечное ведение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»;

101) региональный стандарт государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Библиотечное ведение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»;

102) региональный стандарт государственной услуги «Прокат кино- и видеофильмов»;

103) региональный стандарт государственной работы «Формирование, учет и сохранение фильмофонда»;

104) региональный стандарт государственной работы «Создание экспозиций (выставок) музеев»;

105) региональный стандарт государственной работы «Осуществление реставрации и консервации музейных предметов, музейных коллекций»;

106) региональный стандарт государственной работы «Организация и проведение мероприятий по государственной охране объектов культурного наследия»;

107) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (выставки по месту расположения организации)»;

108) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (выставки в России за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)»;

109) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (выставки в Москве и Санкт-Петербурге)»;

110) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры по месту расположения организации)»;



111) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга))»;

112) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры в Москве и Санкт-Петербурге))»;

113) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры за рубежом))»;

114) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конференции, семинары по месту расположения организации))»;

115) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конференции, семинары в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга))»;

116) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (конференции, семинары в Москве и Санкт-Петербурге))»;

117) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (фестивали по месту расположения организации))»;

118) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (фестивали в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга))»;

119) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (фестивали в Москве и Санкт-Петербурге))»;

120) региональный стандарт государственной работы «Организация мероприятий (фестивали за рубежом))»;

121) региональный стандарт государственной работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»;

122) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации»;

123) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);

124) региональный стандарт государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль))»;

125) региональный стандарт государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки».

## 2. Признать утратившим силу:

1) приказ Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40 «Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями

Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области»;

2) приказ Министерства культуры Омской области от 7 марта 2012 года № 7 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства культуры Омской области»;

3) приказ Министерства культуры Омской области от 6 апреля 2012 года № 14 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства культуры Омской области»;

4) приказ Министерства культуры Омской области от 29 ноября 2013 года № 52 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40»;

5) приказ Министерства культуры Омской области от 31 марта 2014 года № 21 «О внесении изменений в отдельные приказы Министерства культуры Омской области»;

6) приказ Министерства культуры Омской области от 15 июля 2014 года № 55 «О внесении изменения в приказ Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40»;

7) приказ Министерства культуры Омской области от 23 марта 2015 года № 25 «О внесении изменения в приказ Министерства культуры Омской области от 31 октября 2011 года № 40».

Министр культуры  
Омской области



В.П. Лапухин

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация показа спектаклей»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для повышения качества и доступности услуг государственных театров;
- 2) популяризация среди населения Омской области достижений профессионального театрального и музыкального искусства;
- 3) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей, процентов	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек; М<sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц; В<sub>сн</sub> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Число сообщений и публикаций о деятельности театра и его спектаклях в СМИ и в среде Интернет	Абсолютная величина	Публикации в СМИ, Интернет
--	---------------------	----------------------------

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) планирование текущего репертуара театра;
- 2) информирование населения о проводимых мероприятиях;
- 3) проведение рекламных мероприятий;
- 4) разработка и издание информационной продукции (программ, буклетов), подготовка и публикация аналитических материалов, информационно-рекламных материалов и публикаций в средствах массовой информации;
- 5) продажа театральных билетов;
- 6) проведение пресс-конференций;
- 7) организация и проведение выставок;
- 8) заключение договоров на проведение выездных (гастрольных) спектаклей творческого коллектива;
- 9) подготовка площадок для проведения выездов и гастролей творческого коллектива, организация перевозки необходимого имущества и работников творческого коллектива к месту гастролей и обратно, организация проживания и питания.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для организации показа спектаклей, включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кассовый зал (билетные кассы);</li> <li>- служебные помещения (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые работников подразделения по организации и обслуживанию зрителей);</li> <li>- фойе;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	<p>Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства, компьютерную технику, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям, нормативных документов и обеспечивающие надлежащее выполнение работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности учреждения установить необходимое оборудование) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-</p>

	сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.
--	---

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.
Информация, размещаемая в	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги,

средствах массовой информации	<p>не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{М_{\text{сп}} \times В_{\text{сп}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{\text{сп}}</math> - вместимость зрительного зала</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

	(площадки), мест	
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма

<p>проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>(многонаселенная пьеса из двух и более актов) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>



## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов

постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.

Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая

	<p>форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: ЗР<sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  М<sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  В<sub>сн</sub> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях),



(гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей,</li> </ul> <p>соответствующий вместимости зрительного зала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные

	постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся</li> </ul>

учреждения	<p>выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях



(гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	(помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - гримерные; - помещения для хранения костюмов и декораций; - билетные кассы; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей. В фойе установлены места для сидения. Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).
Температурно-влажностный режим	Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов

Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

кадров	
--------	--

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>

Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса  
из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{сп}}{М_{сп} \times В_{сп}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сп}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сп}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сп}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более



<p>выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>актов) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов,

(театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности

	оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более

	<p>актов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), музыкальная комедия на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- адреса и режим работы билетных касс;</li><li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li><li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li></ul>
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»



	(площадки), мест	
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма

<p>проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>(многонаселенная пьеса из двух и более актов) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов

(театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных

	средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - программа выездных (гастрольных) спектаклей

	<p>(театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</p> <p>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</p>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;

2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сп}}{М_{сп} \times В_{сп}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сп}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сп}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сп}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»



Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), музыкальная комедия на гастролях, малая форма (камерный спектакль), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях),

(гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные

	постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся</li> </ul>

учреждения	<p>выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), опера на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сп</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек;</p> <p>M<sub>сп</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

своей площадке, процентов	$V_{\text{сп}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке.



## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>

	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов,</li> </ul>

	замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

форме	
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{сп}}{М_{сп} \times В_{сп}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сп</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек;</p> <p>М<sub>сп</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p> <p>В<sub>сп</sub> - вместимость зрительного зала</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

	(площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке.



**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей,</li> </ul> <p>соответствующий вместимости зрительного зала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха -</p>

	55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ

	<p>спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом:</p> <p>спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов,</p> <p>спектаклей (театральных постановок) балет в стационаре, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.</p>
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса  
из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек;</p> <p>М<sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

пьеса из двух и более актов) на своей площадке, процентов	$V_{\text{сп}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке.



## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки</p>

	необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный	Сотрудники учреждения имеют образование,

уровень	квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>

Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при</p>

	необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на своей площадке,	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; <math>B_{\text{сп}}</math> - вместимость</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

процентов	зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке.



**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>

	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) музыкальная комедия в стационаре, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов,</li> </ul>

	замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.
--	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более  
актов)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

на своей площадке, процентов	$V_{\text{сп}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке.



## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>

	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов,</li> </ul>

	замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.
--	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
опера, стационар, малая форма (камерный спектакль)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100$ , где: $ЗР_{\text{сп}}$ - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; $M_{\text{сп}}$ - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

	$V_{\text{сн}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке.



## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>

	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок), опера, стационар, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.</p>
Письменные обращения граждан	<p>В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.</p>
Обращения граждан в электронной форме	<p>В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.</p>

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, балет, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ $З_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $М_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $В_{сн} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью	$\frac{(О_{\text{з}} + О_{\text{д}})}{2 \times О} \times 100, \text{ где:}$ $О_{\text{з}} - \text{число опрошенных}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

работы, процентов	<p>посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; О<sub>д</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; О - общее число опрошенных посетителей, человек</p>	
-------------------	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, балет, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);
- 8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели,



реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, балет, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по

	созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы	В учреждении организуются анкетные опросы

потребителей государственной работы	посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
-------------------------------------	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, балет, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сп}} \times 100, \text{ где:}$ $З_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $М_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $В_{сп} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и	$\frac{(О_x + О_d)}{2 \times О} \times 100, \text{ где:}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	
-----------------------------------	---	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, балет, малая форма (камерный спектакль);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);
- 8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели,



реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, балет, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по

	созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы	В учреждении организуются анкетные опросы

потребителей государственной работы	посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
---	---

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Создание спектаклей,  
музыкальная комедия, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и  
более актов)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{Z_{пр}}{M_{пр} \times V_{сп}} \times 100$ , где: $Z_{пр}$ - число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек; $M_{пр}$ - число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц; $V_{сп}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, музыкальная комедия, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;



7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);

8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, музыкальная комедия, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно.</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана.</p>
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения.

	<p>Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.</p>
--	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

квалификации кадров	
---------------------	--

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе</li> </ul>

	<p>платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.</p>
Письменные обращения граждан	<p>В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.</p>

Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, музыкальная комедия, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{Z_{пр}}{M_{пр} \times V_{сп}} \times 100, \text{ где:}$ $Z_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $M_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $V_{сп} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	
-----------------------------------	---	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, музыкальная комедия, малая форма (камерный спектакль);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);



8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, музыкальная комедия, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- примерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>

Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений

	учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.
--	--

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

#### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.</p>
Письменные обращения граждан	<p>В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.</p>
Обращения граждан в электронной форме	<p>В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.</p>

Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, опера, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100, \text{ где:}$ $З_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $М_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $В_{сз} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных	$\frac{(О_{\text{з}} + О_{\text{д}})}{2 \times О} \times 100, \text{ где:}$	Данные анкетных опросов потребителей

качеством и доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_n$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	работы
--	--	--------

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, опера, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);



8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, опера, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>

Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений

	учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.
--	--

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, опера, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100, \text{ где:}$ $З_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $М_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $В_{сз} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и	$\frac{(О_{\text{х}} + О_{\text{д}})}{2 \times О} \times 100, \text{ где:}$ $О_{\text{х}} - \text{число опрошенных}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

доступностью работы, процентов	посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; О <sub>д</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; О - общее число опрошенных посетителей, человек	
-----------------------------------	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, опера, малая форма (камерный спектакль);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);
- 8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;



9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, опера, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- примерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по

	созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация

	о запрете курения.
--	--------------------

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

#### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> </ul>

	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию; - адреса и режим работы билетных касс; - о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по

электронной форме	электронной почте.
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса  
из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности театрального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)



<p>выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов,

спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	вечернего репертуара - с 17 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения

	устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов); - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> </ul>

	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности театрального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сп}}{М_{сп} \times В_{сп}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сп}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сп}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сп}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях



(гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	(помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - гримерные; - помещения для хранения костюмов и декораций; - билетные кассы; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей. В фойе установлены места для сидения. Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).
Температурно-влажностный режим	Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), балет на гастролях, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов

Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

кадров	
--------	--

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>

Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), кукольный спектакль на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса  
из двух и более актов)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

пьеса из двух и более актов) на своей площадке, процентов	$V_{\text{сп}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания

## государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>



	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения

повышение квалификации кадров	проходят обучение на курсах повышения квалификации.
-------------------------------	---

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетных касс.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетных касс;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на

	них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на своей	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; <math>B_{\text{сп}}</math> - вместимость</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

площадке, процентов	зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 -</p>



	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) кукольный спектакль в стационаре, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> </ul>

	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию; - адреса и режим работы билетных касс; - о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по

электронной форме	электронной почте.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, кукольный спектакль, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100$ , где: $З_{пр}$ - число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек; $М_{пр}$ - число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц; $В_{сз}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных	$\frac{(О_{\text{х}} + О_{\text{л}})}{2 \times О} \times 100$ , где:	Данные анкетных опросов потребителей

качеством и доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_n$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	работы
--	--	--------

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, кукольный спектакль, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);

8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, кукольный спектакль, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- примерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>



Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения.

	В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.
--	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы	В учреждении организуются анкетные опросы

потребителей государственной работы	посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
-------------------------------------	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, кукольный спектакль, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100, \text{ где:}$ $З_{пр} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $М_{пр} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $В_{сз} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	
-----------------------------------	---	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, кукольный спектакль, малая форма (камерный спектакль);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);

8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, кукольный спектакль, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование,



	технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация

	о запрете курения.
--	--------------------

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

#### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы	В учреждении организуются анкетные опросы

потребителей государственной работы	посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
-------------------------------------	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности театрального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{сп}}{М_{сп} \times В_{сп}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сп}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сп}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сп}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)

<p>выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)</p>	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей.</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>



## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов,

спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности

	оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к</li> </ul>

	<p>учреждению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма  
на гастролях, малая форма (камерный спектакль)»

**1. Цели оказания государственной услуги**

- 1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек; <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц; <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль), гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные	Выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях),

(гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности учреждения установить необходимое оборудование) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---



Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Здание, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные

	постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль)	Информация о проведении выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный</li> </ul>

	<p>спектакль);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных (гастрольных) спектаклей (театральных постановок), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные (гастрольные) спектакли (театральные постановки), драма на гастролях, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более  
актов)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на	$\frac{ЗР_{\text{сн}}}{M_{\text{сн}} \times B_{\text{сн}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{\text{сн}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сн}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

своей площадке, процентов	$V_{\text{сш}}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха -</p>

	55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ



	<p>спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом:</p> <p>спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.</p>
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов,</li> </ul>

	замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.

форме	
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок),  
драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения города Омска и Омской области в сценическом искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений театральной и исполнительской культуры русского и зарубежного театрального искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сп</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; M<sub>сп</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; B<sub>сп</sub> - вместимость</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

	зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный зал;</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки</p>

	необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период театрального сезона обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, спектаклей (театральных постановок) драма в стационаре, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара - с 10 до 17 часов.
Число зрительских мест	Число зрительских мест соответствует проектной документации.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

квалификации кадров	
------------------------	--

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - репертуар; - программа мероприятий; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли (театральные постановки).
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетных касс.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - репертуар; - программа мероприятий; - режим работы билетных касс; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе

	<p>платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.</p>
Письменные обращения граждан	<p>В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.</p>

Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Создание спектаклей,  
драма, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100$ , где: $З_{пр}$ - число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек; $М_{пр}$ - число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц; $В_{сз}$ - вместимость зрительного зала (площадки), мест	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_n)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_n$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, драма, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;

7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);

8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели, реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, драма, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> </ul>

	- зрительный зал.
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в



	<p>котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.</p>
--	--

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

кадров	
--------	--

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> </ul>

	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по

электронной форме	электронной почте.
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание спектаклей, драма, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений театрального искусства для сохранения и развития мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 2) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 3) расширение репертуара театра.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов театральных учреждений при проведении премьерных спектаклей, процентов	$\frac{Z_{np}}{M_{np} \times V_{cn}} \times 100, \text{ где:}$ $Z_{np} - \text{число зрителей на премьерных спектаклях в отчетном периоде, человек;}$ $M_{np} - \text{число премьерных мероприятий в отчетном периоде, единиц;}$ $V_{cn} - \text{вместимость зрительного зала (площадки), мест}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$	Данные анкетных опросов потребителей работы

доступностью работы, процентов	$O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_n$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	
-----------------------------------	---	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной, драматургической, музыкальной основы для создания спектаклей, драма, малая форма (камерный спектакль);
- 2) формирование режиссерско-постановочной группы;
- 3) разработка концепции спектакля (музыкального, художественно-постановочного решения);
- 4) составление плана-графика выпуска спектакля;
- 5) заключение договоров с художественно-постановочным персоналом;
- 6) урегулирование правоотношений по использованию объектов авторского права;
- 7) технологическая разработка материального оформления спектакля (сметы);
- 8) изготовление (приобретение) декораций, костюмов, мебели,

реквизита, бутафории;

9) привлечение художественного, артистического и иного приглашенного персонала;

10) подготовка и проведение репетиций (досценических, подготовительных, репетиций в полном оформлении);

11) обеспечение технических условия для подготовки и премьерного показа спектакля;

12) осуществление показа премьеры спектакля; включение спектакля в репертуар театра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию спектаклей, драма, малая форма (камерный спектакль) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения производственных цехов художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- подсобные помещения (склад костюмов, склад декораций, обувной склад, склад красок, прачечная, помещение для глажения костюмов);</li> <li>- служебные (административно-хозяйственные и санитарно-бытовые) помещения работников художественно-постановочной части и театрально-производственной мастерской;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- репетиционные классы;</li> <li>- зрительный зал.</li> </ul>
Оборудование	Учреждение имеет в своем распоряжении оборудование, технические средства для выполнения работы по

	созданию спектаклей, которые соответствуют требованиям стандартов, техническим условиям, нормативным документам и обеспечивают надлежащее качество выполнения работы. Все оборудование находится в исправном состоянии.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме.

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.



### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа мероприятий;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества.

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер.
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте.
Опросы	В учреждении организуются анкетные опросы

потребителей государственной работы	посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ.
-------------------------------------	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация показа концертов и концертных программ»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) создание условий для повышения качества и доступности услуг концертных организаций;
- 4) популяризация среди населения Омской области достижений профессионального музыкального искусства;
- 5) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена.

2. Категории потребителей государственной услуги

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий, процентов	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек; <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	отчетном периоде, единиц; В <sub>сн</sub> - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Число сообщений и публикаций о деятельности концертной организации и мероприятиях в СМИ и в среде Интернет	Абсолютная величина	Публикации в СМИ, Интернет

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) планирование текущего репертуара концертной организации;
- 2) информирование населения о проводимых мероприятиях;
- 3) проведение рекламных мероприятий;
- 4) разработка и издание информационной продукции (программ, буклетов); подготовка и публикация аналитических материалов, информационно-рекламных материалов и публикаций в средствах массовой информации;
- 5) продажа билетов;
- 6) проведение пресс-конференций;
- 7) организация и проведение выставок;
- 8) заключение договоров на проведение выездных (гастрольных) концертов творческого коллектива;
- 9) подготовка площадок для проведения выездов и гастролей творческого коллектива, организация перевозки необходимого имущества и работников творческого коллектива к месту гастролей и обратно, организация проживания и питания.

6. Требования к материально-техническому обеспечению  
оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ на основной площадке включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются занавес, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>

Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
----------------------------------	---

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих



	проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество выполнения государственной работы.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения (кроме артистического персонала) проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация,	В общественных местах размещается следующая

размещаемая в общественных местах	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая</li> </ul>

	аннотация к мероприятию; - адреса и режим работы билетных касс; - о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт  
оркестра (большие составы) на гастролях»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times V_{\text{сп}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек; <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц; <math>V_{\text{сп}}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК

		«Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях	Выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные концерты,	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно

концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях	
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, концерт оркестра	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

(большие составы) на гастролях	
--------------------------------	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях;
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт оркестра (большие составы) на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях;
Информация,	В помещениях учреждения размещается следующая



размещаемая в помещениях учреждения	информация: - программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на гастролях.
-------------------------------------	--

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times V_{\text{сп}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>V_{\text{сп}}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о

		деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях	Выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно

гастролях	
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях;
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного ансамбля на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях;
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на гастролях.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>B_{\text{сп}}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического



		наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100$ ,  где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц	Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях	Выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные концерты,	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно

концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях	
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, концерт	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

камерного оркестра на гастролях	
---------------------------------------	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях;
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт камерного оркестра на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях;
Информация, размещаемая в	В помещениях учреждения размещается следующая информация:

помещениях учреждения	- программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на гастролях.
--------------------------	---

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, сборный концерт на гастролях»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях	$\frac{ЗР_{\text{сп}}}{M_{\text{сп}} \times B_{\text{сп}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{сп}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>M_{\text{сп}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>B_{\text{сп}}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического

		наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100$ ,  где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц	Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях	Выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно



на гастролях	
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения

Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях;
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сборный концерт на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях;
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сборный концерт на гастролях.

#### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, сольный концерт на гастролях»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК

		«Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	<p>Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК</p> <p>«Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»</p>

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях	Выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления.
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно

на гастролях	
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения

Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях;
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, сольный концерт на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях;
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, сольный концерт на гастролях.

#### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов и концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального искусства в Омской области, других субъектах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек; <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц; <math>В_{сн}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического



		наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»
Динамика числа выездных (гастрольных) мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100$ ,  где: M1 – число выездных (гастрольных) мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных (гастрольных) мероприятий в предыдущем году, единиц	Формы федерального государственного статистического наблюдения Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях, гастролей, обменных гастролей на территории Омской области, в других регионах Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	<p>Выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.</p> <p>Состояние зданий, в которых проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях не является аварийным.</p> <p>Здания подключены к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	<p>Состав помещений здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания,	Здание, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-

в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	хореографического коллектива на гастролях соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно
Пожарная безопасность	<p>Помещение здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	Обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях дневного репертуара - с 10 до 17 часов, вечернего репертуара - с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях соответствует проектной документации.

Информация о проведении выездных концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях	Информация о проведении выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.
--	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях; - программа выездных концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях;
Информация, размещаемая в	В средствах массовой информации размещается следующая информация:

средствах массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные концерты, концертные программы, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях;</li> <li>- программа выездных концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях;</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных спектаклей, концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на гастролях.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт  
камерного ансамбля в стационаре»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{\text{сн}}}{M_{\text{сн}} \times B_{\text{сн}}} \times 100$ , где: ЗР <sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; M <sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; B <sub>сн</sub> - коммерческая	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

учреждение	<p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>



## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:

информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт  
камерного оркестра в стационаре»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{\text{ср}}}{M_{\text{ср}} \times B_{\text{ср}}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>ср</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; M<sub>ср</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; B<sub>ср</sub> - коммерческая</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

учреждение	<p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей,</li> </ul> <p>соответствующий вместимости зрительного зала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются о музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги,

средствах массовой информации	<p>не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, сборный концерт в стационаре»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; М<sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; В<sub>сн</sub> - коммерческая</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, сборный концерт в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

учреждение	<p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, сборный концерт в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, сборный концерт в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги,



средствах массовой информации	не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - режим работы билетных касс
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - режим работы билетных касс; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию; - адреса и режим работы билетных касс; - о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, сольный концерт в стационаре»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{сн}}{М_{сн} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>ЗР_{сн}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек;  <math>М_{сн}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - коммерческая вместимость зрительного </p>	<p> Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива» </p>

	зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, сольный концерт в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение,

	<p>не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, сольный концерт в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются о музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, сольный концерт в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая

массовой информации	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>



12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива в стационаре»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{\text{сн}}}{M_{\text{сн}} \times B_{\text{сн}}} \times 100, \text{ где:}$ <p>ЗР<sub>сн</sub> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; M<sub>сн</sub> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; B<sub>сн</sub> - коммерческая вместимость зрительного</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение,</p>

	<p>не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:

информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ концертов, концертных программ, концерт  
оркестра (большие составы) в стационаре»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) удовлетворение потребностей населения Омской области в музыкальном искусстве;
- 2) содействие организации культурного досуга населения;
- 3) пропаганда лучших образцов отечественной и мировой культуры, достижений музыкального и исполнительского искусства.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении мероприятий на своей площадке, процентов	$\frac{ЗР_{сп}}{M_{сп} \times B_{сп}} \times 100$ , где: $ЗР_{сп}$ - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, человек; $M_{сп}$ - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения на своей площадке в отчетном периоде, единиц; $B_{сп}$ - коммерческая вместимость зрительного	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 12-НК «Сведения о деятельности концертной организации, самостоятельного коллектива»

	зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Осуществление публичных показов концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) в стационаре.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение,

	<p>не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по показу концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) в стационаре включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются о музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для проведения мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

## 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) в стационаре в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:

информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание концертов и концертных программ, сольный концерт»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сп}} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>З_{пр}</math> - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек;  <math>М_{пр}</math> - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сп}</math> - коммерческая </p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области



	вместимость зрительного зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, сольный концерт;
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, сольный концерт.

6. Требования к материально-техническому обеспечению  
выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, сольный концерт включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация	Рабочие места для сотрудников учреждения

и компьютеризация	оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
-------------------	--

**7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, сольный концерт на стационарной площадке в соответствии с

	репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала</li> </ul>

	<p>мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Создание концертов и концертных программ,  
концерт оркестра (большие составы)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сп}} \times 100$ , где: $З_{пр}$ - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек; $М_{пр}$ - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц; $В_{сп}$ - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы);
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы).

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---



Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт оркестра (большие составы) на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего

учреждения	стандарта
------------	-----------

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов,</li> </ul>

	замечаний и предложений о работе учреждения
Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Создание концертов и концертных программ,  
концерт камерного ансамбля»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сн}} \times 100$ , где: $З_{пр}$ - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек; $М_{пр}$ - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц; $В_{сн}$ - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_n)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_x</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек;  <math>O_n</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных посетителей, человек </p>	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля;
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в	Учреждение размещается в специально

<p>котором размещается учреждение</p>	<p>предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
<p>Состав помещений учреждения</p>	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
<p>Информатизация и компьютеризация</p>	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>



### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного ансамбля на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест,

	где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>

Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт камерного оркестра»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{зн}} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>З_{пр}</math> - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек;  <math>М_{пр}</math> - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{зн}</math> - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест </p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра;
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в	Учреждение размещается в специально

<p>котором размещается учреждение</p>	<p>предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
<p>Состав помещений учреждения</p>	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
<p>Информатизация и компьютеризация</p>	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт камерного оркестра на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест,

	где возможно приобрести билеты на спектакли
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>

Информация об административном персонале	Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание концертов и концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сн}} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>З_{пр}</math> - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек;  <math>М_{пр}</math> - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сн}</math> - коммерческая вместимость зрительного </p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	зала (площадки), мест	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива;
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с</p>

	<p>должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
--	---

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения.</p> <p>Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, концерт танцевально-хореографического коллектива на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих

	проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация,	В общественных местах размещается следующая



размещаемая в общественных местах	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия;</li> </ul>

	<p>продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, выполняющие административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание концертов и концертных программ, сборный концерт»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание произведений музыкального искусства для показа зрителям;
- 2) сохранение и развитие мировых и российских национально-культурных ценностей;
- 3) создание условий для роста профессионального мастерства артистов и авторов;
- 4) расширение репертуара концертной организации

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов концертных учреждений при проведении премьерных концертных программ на своей площадке, процентов	$\frac{З_{пр}}{М_{пр} \times В_{сз}} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>З_{пр}</math> - число зрителей на премьерных концертных программах на своей площадке в отчетном периоде, человек;  <math>М_{пр}</math> - число премьерных мероприятий на своей площадке в отчетном периоде, единиц;  <math>В_{сз}</math> - коммерческая вместимость зрительного зала (площадки), мест </p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_n)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_x</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, на основной площадке, человек;  <math>O_n</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, на основной площадке, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных посетителей, человек </p>	Данные анкетных опросов потребителей работы
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) выбор и подготовка литературной и музыкальной основы для создания концертов, концертных программ, сборный концерт;
- 2) проведение репетиций;
- 3) создание художественно-постановочного решения концертов, концертных программ, сборный концерт.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в	Учреждение размещается в специально

<p>котором размещается учреждение</p>	<p>предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
<p>Состав помещений учреждения</p>	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию концертов, концертных программ, сборный концерт включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зрительный(ые) зал(ы);</li> <li>- фойе;</li> <li>- гримерные;</li> <li>- помещения для хранения костюмов и декораций;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала;</li> <li>- буфет для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
<p>Оборудование</p>	<p>Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей.</p> <p>В фойе установлены места для сидения.</p> <p>Имеются музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для показа мероприятий.</p>
<p>Температурно-влажностный режим</p>	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов)</p>
<p>Информатизация и компьютеризация</p>	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения

## государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. У сцены устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений учреждения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	В период концертного сезона обеспечивается показ концертов, концертных программ, сборный концерт на стационарной площадке в соответствии с репертуарным планом: концертов и иных творческих проектов вечернего репертуара - с 18 до 22 часов, концертов и иных творческих проектов дневного репертуара - с 10 до 17 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты (кроме артистического персонала) учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения; - репертуар; - программа концертов, фестивалей, творческих вечеров; - адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли

Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации, доступной потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и схема проезда к учреждению;</li> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты на спектакли</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- репертуар;</li> <li>- программа концертов, фестивалей, творческих вечеров;</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов учреждения;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об	Работники учреждения, выполняющие



административном персонале	административные функции и непосредственно взаимодействующие с посетителями учреждения, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества
----------------------------	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью выполняемых учреждением работ

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Выявление, изучение, сохранение, развитие и  
популяризация объектов нематериального культурного наследия народов  
Российской Федерации в области традиционной народной культуры»

1. Цели оказания государственной услуги

Обеспечение доступа населения к уникальному этнокультурному наследию народов, проживающих на территории Омской области, его актуализация в современной культурной практике, сохранение и развитие традиционной русской культуры, народных художественных промыслов, содействие организации культурного досуга населения

2. Категории потребителей государственной услуги

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество объектов нематериального культурного наследия народов Омской области (песня, танец, обряд, традиция, народный промысел, памятник устного фольклора, инструментальный наигрыш и пр.),	Абсолютная величина	Данные мониторинга

включенных в региональный каталог, единиц		
Число оцифрованных материалов (объектов нематериального культурного наследия народов Омской области) из регионального этнофонда, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Число учебно-координационных мероприятий (семинаров-практикумов, круглых столов, совещаний) по объектам нематериального культурного наследия народов Омской области (лекций, семинаров, конференций круглых столов и пр.), единиц	Абсолютная величина	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Динамика числа лекций, экскурсий и массовых мероприятий, проценты	$\frac{(Л1 + Э1 + М1)}{(Л + Э + М)} \times 100$ , где: Л1 – число лекций, проведенных в отчетном года, единиц; Э1 – число экскурсий, проведенных в отчетном году, единиц; М1 – число массовых мероприятий, проведенных в отчетном году; Л – число лекций, проведенных в году, предшествующем	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»

	отчетному, единиц; Э – число экскурсий, проведенных в году, предшествующем отчетному, единиц; М – число массовых мероприятий, проведенных в году, предшествующем отчетному, единиц	
Количество научных мероприятий (публикаций) с участием сотрудников музея, единиц	Абсолютная величина	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения, процентов	$\left( (O_x + O_d) / 2 \times O \right) \times 100$ , где: O <sub>x</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством услуг (работ) учреждения, человек; O <sub>d</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуг (работ) учреждения, человек; O - общее число опрошенных посетителей, человек	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 6) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О

полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;

7) Указ Губернатора Омской области от 17 ноября 2011 года № 115 «О Концепции государственной национальной политики Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) проведение научных исследований нематериального культурного наследия народов Омской области, в том числе изучение народных обычаев, обрядов, быта и досуга, национального костюма;

2) внедрение циклов просветительных мероприятий, направленных на популяризацию устного народного творчества, традиционного исполнительского искусства, техник и технологий, праздничной и обрядовой культуры народов, проживающих на территории Омской области;

3) воссоздание на базе учреждения традиционных промыслов и ремесел;

4) организация и участие сотрудников учреждений в комплексных историко-бытовых и фольклорных экспедициях;

5) публичное представление результатов научных исследований объектов культурного наследия на научных конференциях, круглых столах и семинарах;

6) подготовка публикаций в научных изданиях;

7) размещение результатов исследований на сайте учреждения, других информационных ресурсах;

8) представление мероприятий, отражающих традиционную культуру в глобальной информационной сети «Интернет», на электронных носителях.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию условий для сохранения и развития народного творчества и художественного образования в

	<p>учреждениях сферы культуры включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма;</li> <li>- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения музейных фондов;</li> <li>- реставрационную мастерскую;</li> <li>- ремесленные мастерские;</li> <li>- гардероб для верхней одежды;</li> <li>- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов)</p> <p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха – 53 процента)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в здания учреждения имеются урны</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана</p>
Пожарная	<p>Помещения оборудованы автоматической пожарной</p>

безопасность	<p>сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов.</p> <p>Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения</p>
--------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	<p>График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения.</p> <p>Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 5 дней в неделю, по необходимости в субботу и воскресенье.</p> <p>Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов</p>
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

В учреждении осуществляется научно-просветительная работа, проводятся мероприятия различных форм: лекции, семинары, экскурсии и праздники

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего

	стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения научно-просветительной работы
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых научно-просветительных мероприятиях (с указанием наименования и времени проведения); - о возможностях заказа экскурсий
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых научно-просветительных мероприятиях (с указанием наименования и периода проведения)
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых научно-просветительных мероприятиях (с указанием наименования и времени



	<p>проведения);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим работы учреждения, гардероба;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых научно-просветительных мероприятиях (с указанием наименования и периода проведения);</li> <li>- о возможностях заказа экскурсий;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация об административном персонале	<p>Работники учреждения, непосредственно взаимодействующие с посетителями, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан	В учреждении организуется прием и рассмотрение

в электронной форме	отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений (на выезде)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) содействие организации культурного досуга населения;
- 2) обеспечение доступа населения Омской области к объектам животного мира

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число посетителей, единиц	Абсолютная величина	Журнал учета выставок Форма федерального государственного статистического наблюдения № 14-НК «Сведения о деятельности зоопарка (зоосада)»
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_n)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги	Данные анкетных опросов потребителей услуги

	учреждением, человек; О <sub>д</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; О - общее число опрошенных посетителей, человек	
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж_m}{Ж} \times 100$ , где: Ж <sub>м</sub> - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1996 года № 823 «О порядке государственного учета, пополнения, хранения, приобретения, продажи, пересылки, вывоза за пределы Российской Федерации и ввоза на ее территорию зоологических коллекций»;
- 5) приказ Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды от 30 сентября 1997 № 411 «О Положении о зоологических коллекциях»;
- 6) приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 марта 2006 года № 90 «Об утверждении Правил по борьбе с гриппом птиц».

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) содержание объектов животного мира в неволе;
- 2) экспонирование объектов животного мира

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Оборудование	Вольеры для содержания животных, птиц, рыб, земноводных и пресмыкающихся оборудованы кормушками, поилками, предметами, имитирующими привычную окружающую среду в условиях воли, предметами для игр

### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка территории производится ежедневно
Общественная безопасность	Организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Оснащены первичными средствами пожаротушения

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об организации выставки	Информация об организации выставки на выезде размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кормление животных	Кормление животных производится с учетом их физиологических потребностей в соответствии с установленными нормативами

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень специалистов, участвующих в организации и проведении выставок	Высшее или средне-специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, размещается следующая информация: - место проведения выставки; - режим работы выставки; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к выставке; - популярные объекты животного мира, представленные на выставке; - электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений (на стационарных условиях)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) содействие организации культурного досуга населения;
- 2) сохранение и разведение редких и находящихся под угрозой исчезновения объектов животного мира;
- 3) обеспечение доступа населения Омской области к объектам животного мира

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Удельный вес видов животных в коллекции зоопарка, включенных в международную или российскую Красные книги, процентов	$\frac{V_x}{V_{\text{общ}}} \times 100$ , где: $V_x$ - количество видов животных в коллекции зоопарка, включенных в международную или российскую Красные книги, единиц; $V_{\text{общ}}$ - общее количество видов животных в коллекции зоопарка, единиц	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 14-НЖ «Сведения о деятельности зоопарка (зоосада)»
Число посетителей, единиц	Абсолютная величина	Журнал учета экскурсий



		Форма федерального государственного статистического наблюдения № 14-НК «Сведения о деятельности зоопарка (зоосада)»
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж_m}{Ж} \times 100$ , где: $Ж_m$ - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; $Ж$ - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

2) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1996 года № 823 «О порядке государственного учета, пополнения, хранения, приобретения, продажи, пересылки, вывоза за пределы Российской Федерации и ввоза на ее территорию зоологических коллекций»;

5) приказ Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды от 30 сентября 1997 № 411 «О Положении о зоологических коллекциях»;

6) приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 марта 2006 года № 90 «Об утверждении Правил по борьбе с гриппом птиц»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) содержание объектов животного мира в неволе;
- 2) экспонирование объектов животного мира;
- 3) учет объектов животного мира.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территория учреждения	<p>На территории учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устроены асфальтированные дорожки и аллеи для посетителей;</li> <li>- установлены карты-схемы территории учреждения;</li> <li>- установлены указатели о размещении объектов животного мира, зон отдыха, питания, фотографирования и так далее;</li> <li>- установлены и поддерживаются в исправном состоянии скамейки, обустроены зоны отдыха (скамейки с навесами от солнца и дождя);</li> <li>- обустроены зоны для фотографирования;</li> <li>- организованы зоны общественного питания посетителей.</li> </ul> <p>На территории учреждения (если позволяет планировка) либо рядом с входом на территорию организована стоянка для автотранспорта посетителей</p>

Комплекс зданий, в которых размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входах в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения, включает: - помещения для содержания в неволе животных (вольеры, клетки, террариумы, аквариумы); - помещения для обслуживания животных, лаборатории; - билетные кассы; - служебные помещения; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Помещения для содержания животных, птиц, рыб, земноводных и пресмыкающихся оборудованы кормушками, поилками, предметами, имитирующими привычную окружающую среду в условиях воли, предметами для игр
Температурно-влажностный режим	Помещения для содержания животных и птиц оборудованы системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание необходимого температурного и влажностного режима
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

	Уборка территории учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Утвержден план эвакуации животных в случае пожара

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Учреждение открыто для посещений не менее 333 дней в году, не менее 6 дней в неделю. Выходной день, в который учреждение закрывается для посещений, совпадает с будним днем недели. В течение рабочего дня учреждение открыто для посещений не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кормление животных	Кормление животных производится с учетом их физиологических потребностей в соответствии с установленными нормативами
Экскурсионная работа	В течение года проводятся не менее 140 экскурсий, в том числе для детей - не менее 60 экскурсий

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В штатном расписании учреждения предусмотрены должности ветеринарного врача, зоотехников. Штат учреждения укомплектован специалистами не менее чем на 90 процентов
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов специалистов учреждения имеют высшее образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - популярные объекты животного мира, содержащиеся в учреждении
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже чем раз в месяц размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - популярные объекты животного мира, содержащиеся в учреждении
Информация,	У входа в учреждение размещается следующая

размещаемая у входа в учреждение	информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - режим работы билетных касс и стоимость билетов; - перечень оказываемых дополнительных услуг
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения, билетных касс; - об объектах животного мира, содержащихся в учреждении; - перечень оказываемых учреждением дополнительных услуг (в случае их наличия), в том числе платных (с указанием цен); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Формирование, сохранение, содержание и учет коллекций диких и домашних животных, растений»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

- 1) сохранение и разведение редких и находящихся под угрозой исчезновения объектов животного мира;
- 2) создание условий для доступа населения к объектам животного мира

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Удельный вес животных в коллекции зоопарка, давших потомство в неволе, процентов	$\frac{Ж_{пот}}{Ж_{общ}} \times 100, \text{ где:}$ $Ж_{пот} - \text{количество животных в коллекции зоопарка, давших потомство в неволе в период содержания в зоопарке, экземпляров;}$ $Ж_{общ} - \text{общее количество животных в коллекции зоопарка, экземпляров}$	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Обеспечение животных кормами с учетом их физиологических потребностей и	$\frac{К_{п}}{К_{общ}} \times 100, \text{ где:}$ $К_{п} - \text{потребность в кормах для обеспечения}$	Требования на выдачу кормов. Утвержденные нормы кормления животных.



установленными нормами, процентов	физиологических потребностей животных, единиц; $K_{\text{общ}}$ - выделенные корма согласно утвержденным нормам, единиц	
Доля экспозиционных вольеров, находящихся в удовлетворительном состоянии, процентов	$\frac{V_x}{V_{\text{общ}}} \times 100$ , где: $V_x$ - вольеры, находящиеся в удовлетворительном состоянии, единиц; $V_{\text{общ}}$ - общее количество вольеров зоопарка, единиц	Данные осмотров специалистами учреждения

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июля 1996 года № 823 «О порядке государственного учета, пополнения, хранения, приобретения, продажи, пересылки, вывоза за пределы Российской Федерации и ввоза на ее территорию зоологических коллекций»;
- 5) приказ Государственного комитета Российской Федерации по охране окружающей среды от 30 сентября 1997 № 411 «О Положении о зоологических коллекциях»;
- 6) приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 марта 2006 года № 90 «Об утверждении Правил по борьбе с гриппом птиц»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) содержание объектов животного мира в неволе;
- 2) учет объектов животного мира;
- 3) проведение научно-исследовательских работ, в том числе разведение диких животных, разработка научных основ содержания диких животных в неволе, разработка научных основ рационального кормления диких животных в неволе, исследования по биологии диких животных в условиях

их содержания в неволе.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территория учреждения	<p>На территории учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устроены асфальтированные дорожки и аллеи для посетителей;</li> <li>- установлены карты-схемы территории учреждения;</li> <li>- установлены указатели о размещении объектов животного мира, зон отдыха, питания, фотографирования и так далее;</li> <li>- установлены и поддерживаются в исправном состоянии скамейки, обустроены зоны отдыха (скамейки с навесами от солнца и дождя);</li> <li>- обустроены зоны для фотографирования;</li> <li>- организованы зоны общественного питания посетителей.</li> </ul> <p>На территории учреждения (если позволяет планировка) либо рядом с входом на территорию организована стоянка для автотранспорта посетителей</p>
Комплекс зданий, в которых размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входах в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для содержания в неволе животных (вольеры, клетки, террариумы, аквариумы);</li> <li>- помещения для обслуживания животных, лаборатории;</li> <li>- билетные кассы;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование	Помещения для содержания животных, птиц, рыб,

	земноводных и пресмыкающихся оборудованы кормушками, поилками, предметами, имитирующими привычную окружающую среду в условиях воли, предметами для игр
Температурно-влажностный режим	Помещения для содержания животных и птиц оборудованы системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание необходимого температурного и влажностного режима
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка территории учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Утвержден план эвакуации животных в случае пожара

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	Учреждение открыто для посещений не менее 333 дней в году, менее 6 дней в неделю. Выходной день, в который учреждение закрывается для посещений, совпадает с будним днем недели. В течение рабочего дня учреждение открыто для посещений не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кормление животных	Кормление животных производится с учетом их физиологических потребностей в соответствии с установленными нормативами

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В штатном расписании учреждения предусмотрены должности ветеринарного врача, зоотехников. Штат учреждения укомплектован специалистами не менее чем на 90 процентов
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов специалистов учреждения имеют высшее образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о коллекции диких и домашних животных, содержащихся в учреждении

12. Требования к организации учета мнения посетителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Предоставление консультационных и методических услуг»

**1. Цели выполнения государственной работы**

Консультативно-методическая поддержка деятельности культурно-досуговых учреждений, музеев и библиотек, образовательных учреждений дополнительного образования детей Омской области;

**2. Категории потребителей государственной работы**

Муниципальные учреждения, государственные учреждения, юридические лица, физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество отчетов, составленных по результатам работы, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Количество разработанных документов, направленных на консультативно-методическую поддержку деятельности учреждений культуры, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга

Количество проведенных консультаций (в том числе по телефону), единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Количество семинаров и конкурсов профессионального мастерства среди сотрудников учреждений культуры, единиц	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Индекс удовлетворенности специалистов учреждений культуры качеством проведенных мероприятий (семинаров, тренингов и т.п.), процентов	$\frac{Y_k}{Y} \times 100$ , где: $Y_k$ – число опрошенных участников мероприятий, удовлетворенных качеством их проведения, человек; $Y$ – общее число опрошенных участников мероприятий, человек	Данные анкетных опросов участников мероприятий

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 4) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 5) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 7) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 8) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 9) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995

года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

10) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

11) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22 июня 1998 года № 341 «О формировании государственной политики в области сохранения библиотечных фондов как части культурного наследия и информационного ресурса страны»;

12) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 3 мая 2011 года № 429 «Об утверждении порядков отнесения документов к книжным памятникам, регистрации книжных памятников, ведения реестра книжных памятников»;

13) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

15) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

16) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»;

17) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

1) информационно-методическое обеспечение деятельности учреждений культуры культурно-досугового типа, музеев, библиотек, коллективов народного творчества, муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, в том числе: проведение конференций, семинаров, круглых столов, совещаний и других методических мероприятий, подготовка аналитических материалов и выпуск изданий (методических, рекомендательных, просветительских, информационных и т.д.);

2) мониторинг деятельности культурно-досуговых учреждений, музеев и библиотек, образовательных учреждений дополнительного образования детей Омской области, подготовка, публикация и распространение методических, аналитических, библиографических, справочных, информационных материалов;

3) посещение муниципальных учреждений культуры Омской области с целью экспертно-диагностической оценки уровня обслуживания, состояния



деятельности и оказания им методической помощи;

4) консультационное и информационное обслуживание специалистов учреждений культуры Омской области по различным направлениям деятельности, осуществляемое в устном или письменном виде, с использованием различных форм и технологий, в том числе информационно-телекоммуникационных (электронная почта, электронные форумы, чаты и другие)

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых располагается учреждение, не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию условий для сохранения и развития народного творчества и художественного образования в учреждениях сферы культуры включает: - помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма; - помещения для проведения выставок, семинаров, концертов; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды; - санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов)
Оборудование аудитории (читального зала)	Аудитория (читальный зал) оборудована: - рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол, настольная лампа при недостаточности освещения);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- техническими средствами для работы с электронными документами;</li> <li>- проекционным оборудованием</li> </ul>
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в здания учреждения имеются урны
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 5 дней в неделю, по необходимости в субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 17 часов 45 минут

Форматы предоставляемых документов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к документам в разных форматах: книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы, CD-ROM, базы данных, в том числе базы данных информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, и документы других форматов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

В учреждении проводится научно-просветительная работа – мероприятия различных форм работы: методические семинары, лекции, консультации.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Учреждения, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях; - календарный план мероприятий; - контактная информация; - перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги (работы)); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка, предварительный заказ документов, заказ по системе межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов; - перечень методических, библиографических, справочных изданий по направлениям деятельности учреждений, выпущенных в отчетном году - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Консультации по телефону и при личном обращении	Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о режиме работы учреждения культуры и оказываемых услугах. В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о: - местонахождении и режиме работы учреждения; - контактных телефонах;

	- проводимых мероприятиях, направленных на повышение профессионального уровня специалистов учреждений культуры
--	--

**12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Библиотечное, библиографическое  
и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне  
стационара»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2. Получатели государственной услуги

Физические лица, юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно- информационное обслуживание, процентов	$\frac{Z_{уд}}{Z} \times 100$ , где: $Z_{уд}$ – число удовлетворенных запросов пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов на справочно- информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц; $Z$ – общее число запросов пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов на справочно-информационное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	обслуживание в отчетном периоде, единиц	
Коэффициент активности пользования внестационарных форм обслуживания, единиц	$\frac{П}{А}$ , где: П – число посещений надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов в отчетном году, единиц; А – число пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов в отчетном году, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_k + O_n)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_k$ – число опрошенных пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_n$ – число опрошенных пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; О – общее число опрошенных пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов, человек	Данные анкетных опросов пользователей надомного, заочного абонементов специальной библиотеки и библиотечных пунктов

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Конституция Российской Федерации;

- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги



1) обеспечение библиотечных пунктов, заочных и надомных абонементов документами специальных форматов для слепых и слабовидящих, печатными изданиями, аудиовизуальными и электронными документами, правомерно введенными в гражданский оборот, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2) регистрация пользователей надомного и заочного абонента библиотеки/библиотечного пункта;

3) предоставление потребителям государственной услуги информации о наличии в библиотечном фонде конкретного документа, о составе библиотечного фонда через электронный каталог и другие формы библиотечного информирования;

4) оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации;

5) предоставление во временное пользование любых видов документов из библиотечного фонда в соответствии с правилами пользования библиотекой с учетом требований действующего законодательства;

6) организация и проведение мероприятий различного формата: мероприятий, направленных на продвижение чтения и повышения информационной культуры (книжных выставок, обзоров, акций, и др.); информационно-просветительских мероприятий (тематических выставок, выставок новых поступлений и иных выставок); культурно-просветительских массовых мероприятий на базе библиотечных пунктов, направление, вид и тематика которых должны соответствовать возрастной и социальной категориям получателей государственной услуги.

7) подготовка и выпуск информационных, библиографических, справочных и иных изданий по профилю деятельности библиотеки

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Библиотечный пункт (далее – учреждение) размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание учреждения является отапливаемым.
Состав помещений учреждения	В состав помещений учреждения входят: - читательская зона для обслуживания пользователей и проведения массовых мероприятий.
Температурно-влажностный режим	Учреждение является отапливаемым и вентилируемым, что обеспечивает в помещении обслуживания читателей температуру воздуха 18 – 20 градусов

	Цельсия, относительную влажность воздуха – 53 – 55 процентов
Оборудование читательской зоны	Читательская зона оборудована: - рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол, настольная лампа при недостаточности освещения); - техническими средствами для работы с электронными и аудиовизуальными документами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в сеть Интернет. Имеется электронная почта
Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана в ночное время суток.
Пожарная безопасность	Помещения оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Учреждение работает в установленные дни и часы. Один раз в месяц в учреждении проводится санитарный день, в течение которого посетители не обслуживаются. Время работы сотрудников устанавливается в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными актами, регулирующими рабочее время.

Обслуживание особых категорий потребителей	Пользователям с ограниченными возможностями по зрению документы предоставляются на специальных носителях информации: издания, изготовленные рельефно-точечным способом по системе Брайля, рельефно-графические издания, «говорящие книги», крупношрифтовые издания для слабовидящих, электронные издания для слепых (адаптированные издания для чтения людьми с нарушенным зрением при помощи синтезатора речи).
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Работу в библиотечном пункте осуществляет сотрудник, находящийся в штате учреждения, в структуру которого входит пункт.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения. Библиотекарь-общественник имеет стаж работы не менее 3 лет.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалист учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм. Для библиотекаря-общественника является обязательным участие в мероприятиях системы

	повышения квалификации (конференции, семинары) по профилю деятельности библиотечного пункта. Требования по переподготовке и повышению квалификации не предъявляются.
--	---

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на информационных стендах в учреждении	На информационных стендах в учреждении размещается следующая информация: - режим работы учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения (при наличии) размещается следующая информация: - местонахождение и режим работы учреждения; - контактные телефоны.
Консультации по телефону и при личном обращении	Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотечный пункт, режиме работы, правилах пользования библиотечным пунктом, оказываемых услугах. В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о: - местонахождении и режиме работы учреждения; - контактных телефонах; - перечне оказываемых учреждением услуг; - наличии в библиотечном фонде конкретного документа
Различные формы рекламы	Посредством различных форм рекламы (печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация: - об учреждении, его фондах, ресурсах; - об услугах учреждения; - контактная информация; - режим работы учреждения; - о проводимых мероприятиях.

### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и	В учреждении имеется книга отзывов и предложений,

предложений	которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Библиотечное, библиографическое и  
информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных  
условиях»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2. Получатели государственной услуги

Физические лица, юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля удовлетворенных запросов пользователей на справочно- информационное обслуживание, процентов	$\frac{З_{уд}}{З} \times 100$ , где: $З_{уд}$ – число удовлетворенных запросов пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц; $З$ – общее число запросов пользователей на справочно- информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Коэффициент активности пользования библиотекой,	$\frac{П}{А}$ , где: $П$ – число посещений библиотеки в отчетном году,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания,

единиц	единиц; А – число пользователей библиотеки в отчетном году, человек	представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_k + O_o)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_k$ – число опрошенных пользователей библиотеки, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_o$ – число опрошенных пользователей библиотеки, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ – общее число опрошенных пользователей библиотеки, человек	Данные анкетных опросов пользователей библиотеки

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);

14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) регистрация пользователей библиотеки;

2) предоставление потребителям государственной услуги информации о наличии в библиотечном фонде конкретного документа, о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;

3) оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации;

4) предоставление во временное пользование любых видов документов из библиотечного фонда в соответствии с правилами пользования библиотекой с учетом требований действующего законодательства;

5) предоставление во временное пользование для работы в читальном зале документов или их копий, полученные по межбиблиотечному абонементу из других библиотек по предварительному заказу/заявке пользователя;

6) организация и проведение мероприятий различного формата: мероприятий, направленных на продвижение чтения и повышения информационной культуры (книжных выставок, конкурсов, фестивалей, акций, конференций и др.); информационно-просветительских мероприятий (тематических выставок, выставок новых поступлений и иных выставок); культурно-просветительских массовых мероприятий на базе библиотеки,



направление, вид и тематика которых должны соответствовать возрастной и социальной категориям получателей государственной услуги.

7) подготовка и выпуск информационных, библиографических, справочных и иных изданий по профилю деятельности библиотеки

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации. Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов
Состав помещений учреждения	В состав помещений учреждения входят: - зона регистрации пользователей; - зона каталогов; - читательские зоны для обслуживания пользователей, в том числе оборудованные автоматизированными рабочими местами; - помещение для работы с аудиовизуальными средствами; - рекреационные зоны; - зоны для проведения массовых мероприятий, в том числе мероприятий в режиме on-line; - служебно-производственные зоны; - помещение для хранения библиотечных фондов; - санитарно-бытовые зоны (гардероб для посетителей; санузел для посетителей)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в зале для обслуживания читателей на абонементе, читальном зале, помещении для работы с аудиовизуальными средствами, лекционном зале температуру воздуха 18 – 20 градусов Цельсия; в книгохранилище – температуру воздуха $18 \pm 2$ градуса Цельсия, относительную влажность воздуха – 53 – 55 процентов
Оборудование читального зала	Читальный зал оборудован: - рабочими местами для посетителей (исправные стул,

	стол, настольная лампа при недостаточности освещения); - техническими средствами для работы с электронными и аудиовизуальными документами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в сеть Интернет. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника, сканеры

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системой видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Не менее 6 дней в неделю в течение не менее 8 часов обеспечивается работа для обслуживания читателей на абонементе, читального зала, зала читательских каталогов и гардероба для посетителей.

	<p>Специальная библиотека для слепых открыта для читателей не менее 35 часов в неделю; ежедневный режим учреждения (перерывы, выходные, санитарные дни) устанавливается с учетом потребностей пользователей и интенсивности посещения.</p> <p>Режим работы библиотеки для детей и юношества может варьироваться от 41 (по условиям организации труда в Российской Федерации) до 60 часов в неделю (по рекомендации международных стандартов).</p> <p>Режим работы во всех библиотеках не должен полностью совпадать с часами рабочего дня основной части населения.</p> <p>Учреждение должно проинформировать пользователей об изменениях в режиме своей работы не позднее, чем за 7 дней до таких изменений.</p> <p>Один раз в месяц в учреждении проводится санитарный день, в течение которого посетители не обслуживаются.</p> <p>Ежедневный режим работы структурных подразделений и персонала устанавливается учреждением самостоятельно. Время работы сотрудников устанавливается в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными актами, регулирующими рабочее время.</p>
Форматы предоставляемых документов	<p>Учреждение предоставляет потребителям доступ к документам в разных форматах: книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы, CD-ROM, базы данных, в том числе базы данных информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, и документы других форматов</p>
Обслуживание особых категорий потребителей	<p>Пользователям с ограниченными возможностями по зрению документы предоставляются на специальных носителях информации: издания, изготовленные рельефно-точечным способом по системе Брайля, рельефно-графические издания, «говорящие книги», крупношрифтовые издания для слабовидящих, электронные издания для слепых (адаптированные издания для чтения людьми с нарушенным зрением при помощи брайлевского дисплея и синтезатора речи).</p> <p>Представители национальных меньшинств имеют право на получение документов на родном языке.</p> <p>Потребители, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и/или физических недостатков, имеют право на получение документов из</p>

	библиотечных фондов через заочные и внестационарные формы обслуживания
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на информационных	На информационных стендах в учреждении размещается следующая информация: - режим работы учреждения;

стендах в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение и режим работы учреждения;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</li> <li>- заказ по системе межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотеку, режиме работы, правилах пользования библиотекой, оказываемых услугах.</p> <p>В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождении и режиме работы учреждения;</li> <li>- контактных телефонах;</li> <li>- перечне оказываемых учреждением услуг;</li> <li>- наличии в библиотечном фонде конкретного документа</li> </ul>
Различные формы рекламы	<p>Посредством различных форм рекламы (афиши на рекламных стендах, баннеры, печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учреждении, его фондах, ресурсах;</li> <li>- об услугах учреждения;</li> <li>- контактная информация;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых мероприятиях.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.

	Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Библиотечное, библиографическое  
и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через  
сеть Интернет»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

2. Получатели государственной услуги

Физические лица, юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика количества обращений к электронным ресурсам и услугам библиотеки удаленных пользователей библиотеки	$\frac{УдП}{УдП_n} \times 100 - 100$ , где $УдП$ – количество обращений в библиотеку удаленных пользователей (количество посещений веб- сайтов библиотеки) в отчетном году, тыс. единиц; $УдП_n$ – количество обращений в библиотеку удаленных пользователей (количество посещений веб- сайтов библиотеки) в предшествующем году, тыс. единиц	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

Динамика количества выполненных справочно-консультационных запросов удаленных пользователей в системе виртуального справочно-информационного обслуживания, процентов	$\frac{Z}{Z_n} \times 100 - 100$ , где: $Z$ – количество выполненных запросов удаленных пользователей на справочно-информационное обслуживание в отчетном году, единиц; $Z_n$ – количество выполненных запросов удаленных пользователей на справочно-информационное обслуживание в предшествующем году, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;



13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);

14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) предоставление потребителям государственной услуги информации о наличии в библиотечном фонде конкретного документа, о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования через сеть Интернет;

2) оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе конкретных документов и других источников информации;

3) предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда с учетом требований действующего законодательства;

4) организация и проведение мероприятий различного формата через сеть Интернет, в том числе мероприятий, направленных на продвижение чтения и повышения информационной культуры, информационно-просветительских мероприятий, направление, вид и тематика которых должны соответствовать возрастной и социальной категориям получателей государственной услуги;

5) подготовка и размещение на веб-сайтах библиотеки электронных информационных, библиографических, справочных и иных изданий по профилю деятельности библиотеки

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

	<p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов</p>
Состав помещений учреждения	<p>В состав помещений учреждения входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- читательские зоны для обслуживания пользователей оборудованные автоматизированными рабочими местами;</li> <li>- зоны для проведения массовых мероприятий в режиме on-line;</li> <li>- служебно-производственные зоны;</li> <li>- помещение для хранения библиотечных фондов</li> <li>- санитарно-бытовые зоны (гардероб для посетителей; санузел для посетителей)</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в зале для обслуживания читателей на абонементе, читальном зале, помещении для работы с аудиовизуальными средствами, лекционном зале температуру воздуха 18 – 20 градусов Цельсия; в книгохранилище – температуру воздуха <math>18 \pm 2</math> градуса Цельсия, относительную влажность воздуха – 53 – 55 процентов</p>
Оборудование читального зала	<p>Читальный зал оборудован:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол, настольная лампа при недостаточности освещения);</li> <li>- техническими средствами для работы с электронными и аудиовизуальными документами</li> </ul>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в сеть Интернет.</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	<p>Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника, сканеры</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системой видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Предоставление услуги по работе с виртуальными ресурсами при непосредственном посещении пользователем библиотеки осуществляется в режиме не менее 6 дней в неделю в течение не менее 8 часов. Специальная библиотека для слепых открыта для читателей не менее 35 часов в неделю; ежедневный режим учреждения (перерывы, выходные, санитарные дни) устанавливается с учетом потребностей пользователей и интенсивности посещения. Режим работы библиотеки для детей и юношества может варьироваться от 41 (по условиям организации труда в Российской Федерации) до 60 часов в неделю (по рекомендации международных стандартов). Режим работы во всех библиотеках не должен полностью совпадать с часами рабочего дня основной части населения. Виртуальные посещения возможны круглосуточно. Учреждение должно проинформировать пользователей об изменениях в режиме своей работы не позднее, чем за 7 дней до таких изменений. Время работы сотрудников устанавливается в

	соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными актами, регуливающими рабочее время.
Обслуживание особых категорий потребителей	Официальный сайт библиотеки должен быть рассчитан на широкий круг пользователей, в том числе адаптирован для людей с ограничениями здоровья по зрению.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Форма обслуживания	<p>Дистанционное обслуживание (обслуживание пользователя в режиме удаленного доступа на основе информационно-коммуникационных технологий).</p> <p>Информационно-библиотечное обслуживание пользователей осуществляется в режиме удаленного доступа через веб-сайт, социальные сети, электронную почту, электронную доставку документов.</p> <p>Виртуальное обслуживание удаленных пользователей регламентируется Правилами пользования библиотекой и инструктивно-методической документацией библиотеки.</p> <p>Справочно-консультационное обслуживание может осуществляться в режиме отложенного времени и в режиме реального времени.</p>
Критерии качества веб-сайтов библиотеки	<p>Сайт должен отвечать основным международным критериям качества веб-сайтов по культуре:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть прозрачным, для чего должно быть ясно заявлено о назначении и поставленных при создании сайта целях, а также об организации, ответственной за управление им;</li> <li>- быть эффективным для пользователей, для чего должны быть использованы адекватные цифровые технологии, авторские материалы, форма и содержание;</li> <li>- гарантировать высококачественную поддержку и своевременное обновление сайта;</li> <li>- быть доступным для всех пользователей, независимо от тех технологий, которые они используют, включая навигацию, содержание и элементы интерактивности;</li> <li>- быть ориентированным на пользователей, принимать во внимание их потребности, обеспечивая уместность и</li> </ul>

	<p>простоту использования сайта, с учетом обратной связи и оценки сайта пользователями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть «реактивным», предоставляя пользователям возможность контактов с создателями сайта и получения соответствующих ответов. Где необходимо, поддерживать дискуссии и обмен информацией с пользователями и между ними;</li> <li>- по возможности быть многоязычным, обеспечивая доступ к информации минимум на двух языках. При этом виртуальное обслуживание удаленных пользователей осуществляется на русском языке</li> <li>- быть связующим звеном между пользователями и другими сайтами по культуре, чтобы предоставить возможность легко находить те информационные ресурсы и услуги, которые могут быть необходимы пользователям;</li> <li>- быть легитимным, уважать права на интеллектуальную собственность и конфиденциальность личной информации, четко заявлять о сроках и условиях, на которых сайт и его содержание могут использоваться;</li> <li>- быть жизнеспособным, т.е. обеспечивать долговременную сохранность сайта и его содержания за счёт использования соответствующих стратегий и стандартов.</li> </ul>
--	--

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	<p>Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием.</p> <p>Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан.</p> <p>Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.</p>
Образовательный уровень специалистов	<p>Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.</p>

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.
--	---

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение и режим работы учреждения;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</li> <li>- заказ по системе межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотеку, режиме работы, правилах пользования библиотекой, оказываемых услугах.</p> <p>В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождении и режиме работы учреждения;</li> <li>- контактных телефонах;</li> <li>- перечне оказываемых учреждением услуг;</li> <li>- наличии в библиотечном фонде конкретного документа</li> </ul>
Различные формы рекламы	<p>Посредством различных форм рекламы (афиши на рекламных стендах, баннеры, печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учреждении, его фондах, ресурсах;</li> <li>- об услугах учреждения;</li> <li>- контактная информация;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых мероприятиях.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

Организация системы каталогов библиотечных документов для оперативного информирования пользователей.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика объема собственных баз данных библиотеки по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{БД}{БД_n} \times 100 - 100$ , где: <i>БД</i> – объем собственных баз данных в отчетном году, тыс. записей; <i>БД<sub>n</sub></i> – объем собственных баз данных в предшествующем году, тыс. записей	Отчет по форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»
Динамика объема электронного каталога библиотеки по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{ЭК}{ЭК_n} \times 100 - 100$ , где: <i>ЭК</i> – объем электронного каталога в отчетном году, тыс. записей; <i>ЭК<sub>n</sub></i> – объем электронного каталога в предшествующем году, тыс. записей	Отчет по форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»



#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

1) осуществление библиографической обработки документов: формирование библиографической записи документа для представления его в библиотечных каталогах и картотеках, библиографических указателях и списках;

2) организация и ведение электронных каталогов и баз данных библиотеки;

3) организация и ведение карточных каталогов и картотек;

4) участие в формировании региональных и общероссийских сводных электронных каталогов и баз данных.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации. Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для выполнения работы по библиографической обработке документов и организации каталогов включает: - помещение для сотрудников, оборудованное автоматизированными рабочими местами, копировальной и множительной техникой; - помещение служебного каталога; - зал читательских каталогов (электронный, карточный)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими температуру воздуха 18-20 градусов Цельсия; относительную влажность воздуха – 53-55 процентов.
Информатизация и компьютеризация	Помещение для сотрудников оборудовано автоматизированными рабочими местами с выходом в сеть Интернет, копировальной и множительной техникой. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения
Доступ к каталогам	Учреждение предоставляет потребителям доступ к электронным и карточным читательским каталогам в специально оборудованном зале. Доступ к электронному каталогу предоставляется также: - в удаленном режиме на сайте библиотеки ежедневно и круглосуточно; - посетителям библиотеки с автоматизированных читательских мест на её территории в режиме работы библиотеки.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего

	стандарта
--	-----------

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Участие учреждения в формировании региональных и общероссийских сводных электронных каталогов и баз данных	Участие библиотеки в формировании региональных и общероссийских сводных электронных каталогов и баз данных осуществляется на договорной основе.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на информационных стендах в учреждении	На информационных стендах в учреждении размещается следующая информация: - правила пользования библиотекой; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги)
Информация,	На Интернет-сайте учреждения размещается

размещаемая на Интернет-сайтах	<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение и режим работы учреждения;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- on-line сервисы: доступы к электронным каталогам, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</li> <li>- заказ по системе межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>Проводится устное консультирование обратившихся в учреждение граждан по разъяснению методики поиска документов библиотечного фонда через систему электронных и карточных каталогов.</p> <p>В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождении и режиме работы учреждения;</li> <li>- контактных телефонах;</li> <li>- методике поиска документов библиотечного фонда через систему электронных каталогов в сети Интернет</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, удаленно через сеть Интернет»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обеспечения прав граждан на библиотечное обслуживание, свободный доступ к информации, приобщения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

#### 2. Получатели государственной услуги

Физические лица, юридические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика количества предоставленных полнотекстовых документов и библиографических записей, процентов	$\frac{ПТД + БЗ}{ПТД_n + БЗ_n} \times 100 - 100$ , где <i>ПТД</i> – количество предоставленных полнотекстовых документов в отчетном году, единиц; <i>БЗ</i> – количество предоставленных библиографических записей в отчетном году, единиц; <i>ПТД<sub>n</sub></i> – количество предоставленных полнотекстовых документов в предшествующем году, единиц; <i>БЗ<sub>n</sub></i> – количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	предоставленных библиографических записей в предшествующем году, единиц	
Динамика общего фонда оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{Д}{Д_n} \times 100 - 100$ , где: Д – общий объем оцифрованных документов библиотечного фонда на конец отчетного года, единиц; Д <sub>n</sub> – общий объем оцифрованных документов библиотечного фонда на конец предыдущего года, единиц	Отчёт по форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);

14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

Оказание государственной услуги предусматривает следующие направления деятельности:

1) предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек,

базам данных;

2) предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.

Конечным результатом оказания государственной услуги является:

1) доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек;

2) предоставление библиографической информации о документах, соответствующих запросу, найденной в электронных каталогах библиотек;

3) доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в фондах областных государственных библиотек, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах (из локальной сети библиотеки или в режиме удаленного доступа).

В результате оказания государственной услуги пользователь может получить доступ:

1) к документам и тематическим коллекциям, созданным и оцифрованным библиотекой (книги, в том числе из фонда редкой книги, краеведческие издания, статьи из периодических изданий, сборников, самостоятельные издания);

2) самостоятельным электронным изданиям, не имеющим печатных аналогов;

3) к электронным изданиям на съемных носителях — компакт-дисках, флэшкартах (аудиокниги, развивающие программы и пр.).



Информация может быть предоставлена пользователю:

1) в виде электронного документа в цифровом формате (графическом, текстовом, мультимедиа) – для оцифрованных изданий, не являющихся объектами авторского права;

2) в виде библиографической записи, содержащей информацию о наличии электронных документов на съемных носителях (компакт-дисках, флэшкартах и пр.) или о наличии документа в электронном виде с возможностью доступа к нему из локальной сети библиотеки являющейся держателем данного документа.

Библиографическая информация может быть представлена:

- в краткой форме (Автор, Заглавие, Год издания, Место издания, Издательство, Объем документа (в страницах или мегабайтах), Местонахождение документа (в виде краткого названия библиотеки-держателя издания). Место хранения электронной копии данного документа (ссылка на электронную копию документа);

- или в полной форме (Библиографическая запись экземпляра документа. Место хранения электронной копии документа (ссылка на электронную копию документа).

Библиографическая запись содержит информацию об условиях доступа к полному тексту документа:

1) открытый доступ в сети Интернет;

2) доступ из локальной сети библиотеки - держателя документа.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) завершение установленной законом процедуры ликвидации учреждения, оказывающего государственную услугу, решение о которой принято учредителем;

2) отсутствие запрашиваемой информации в базе данных областной государственной библиотеке;

3) несоответствие обращения содержанию государственной услуги;

4) запрашиваемый вид информирования не предусмотрен настоящей государственной услугой;

5) текст электронного обращения не поддается прочтению.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам

	централизованного отопления и канализации. Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов
Состав помещений учреждения	В состав помещений учреждения входят: - читательские зоны для обслуживания пользователей, оборудованные автоматизированными рабочими местами; - зоны для проведения массовых мероприятий в режиме on-line; - служебно-производственные зоны; - санитарно-бытовые зоны (гардероб для посетителей; санузел для посетителей)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в зале для обслуживания читателей на абонементе, читальном зале, помещении для работы с аудиовизуальными средствами, лекционном зале температуру воздуха 18 – 20 градусов Цельсия; в книгохранилище – температуру воздуха $18 \pm 2$ градуса Цельсия, относительную влажность воздуха – 53 – 55 процентов
Оборудование читального зала	Читальный зал оборудован: - рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол, настольная лампа при недостаточности освещения); - техническими средствами для работы с электронными и аудиовизуальными документами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в сеть Интернет. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника, сканеры

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

	Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системой видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Предоставление услуги по работе с виртуальными ресурсами при непосредственном посещении пользователем библиотеки осуществляется в режиме не менее 6 дней в неделю в течение не менее 8 часов обеспечивается работа для обслуживания читателей на абонементе, читального зала, зала читательских каталогов и гардероба для посетителей. Специальная библиотека для слепых открыта для читателей не менее 35 часов в неделю; ежедневный режим учреждения (перерывы, выходные, санитарные дни) устанавливается с учетом потребностей пользователей и интенсивности посещения. Режим работы библиотеки для детей и юношества может варьироваться от 41 (по условиям организации труда в Российской Федерации) до 60 часов в неделю (по рекомендации международных стандартов). Режим работы во всех библиотеках не должен полностью совпадать с часами рабочего дня основной части населения. Виртуальные посещения возможны круглосуточно. Учреждение должно проинформировать пользователей об изменениях в режиме своей работы не позднее, чем за 7 дней до таких изменений. Время работы сотрудников устанавливается в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и другими нормативными

	актами, регулирующими рабочее время.
Обслуживание особых категорий потребителей	Официальный сайт библиотеки должен быть рассчитан на широкий круг пользователей, в том числе адаптирован для людей с ограничениями здоровья по зрению.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Формы оказания услуги	Услуга предоставляется в удаленном режиме на сайте библиотеки ежедневно и круглосуточно, включая праздничные дни, официально объявленные Правительством РФ Информирование о процедуре предоставления услуги осуществляется специалистами библиотеки в ходе личного обращения пользователей, с применением средств телефонной и почтовой связи, электронной почты, посредством сети Интернет.
Порядок предоставления государственной услуги	Порядок предоставления государственной услуги определяется Правилами пользования библиотекой, устанавливаемыми учреждением в соответствии с Уставом, действующим законодательством, по согласованию с учредителем. Основание для предоставления Услуги является личное обращение пользователя в удаленном режиме к электронным каталогам Библиотеки, размещенным в сети Интернет. Сроки оказания Услуги определяются скоростью обработки запроса программно-аппаратными средствами, обеспечивающими работоспособность информационной системы, предоставляющей Услуги, и скоростью программно-аппаратных средств, используемых пользователем для получения Услуги.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Кадровый состав	<p>Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием.</p> <p>Библиотеки, обслуживающие детей, молодежь, слепых и слабовидящих, имеют в штате специалистов, обладающих специальными знаниями для работы с указанными категориями граждан.</p> <p>Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.</p>
Образовательный уровень специалистов	<p>Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.</p>
Переподготовка и повышение квалификации кадров	<p>Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.</p>

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение и режим работы учреждения;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</li> <li>- заказ по системе межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотеку, режиме работы, правилах пользования библиотекой, оказываемых услугах.</p> <p>В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождении и режиме работы учреждения;</li> <li>- контактных телефонах;</li> <li>- перечне оказываемых учреждением услуг;</li> </ul>

	- наличии в библиотечном фонде конкретного документа
Различные формы рекламы	<p>Посредством различных форм рекламы (афиши на рекламных стендах, баннеры, печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учреждении, его фондах, ресурсах;</li> <li>- об услугах учреждения;</li> <li>- контактная информация;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых мероприятиях.</li> </ul>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

Обеспечение соответствия состава библиотечного фонда задачам библиотеки и потребностям читателей. Обеспечение учета, хранения и использования документов, входящих в состав библиотечных фондов.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества.

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Обновляемость библиотечного фонда, процентов	$\frac{П_{\phi}}{\Phi} \times 100$ , где: $П_{\phi}$ – объем поступлений в библиотечный фонд в отчетном году, тыс. экземпляров; $\Phi$ – объем библиотечного фонда в отчетном году, тыс. экземпляров	Отчет по форме федерального статистического наблюдения № 6-НК
Динамика общего количества документов, оснащенных RFID- метками, по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{КД}{КД_n} \times 100 - 100$ , где: $КД$ – общее количество документов оснащенных RFID-метками на конец отчетного года, единиц; $КД_n$ – общее количество документов, оснащенных	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	RFID-метками на конец предыдущего года, единиц	
--	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»



## 5. Действия по выполнению государственной работы

1) обеспечение совокупности процессов выявления, отбора, заказа, приобретения, получения и регистрации документов, соответствующих функциям библиотеки, информационным потребностям пользователей;

2) комплектование библиотечного фонда различными видами документов (печатные, электронные и аудиовизуальные издания, машиночитаемые базы данных, в том числе удаленного доступа) в соответствии с профилем библиотеки и территориальной спецификой – осуществляется путем ежегодной плановой покупки, книгообмена, безвозмездной передачи, получения в дар, подписки на периодические издания, а также в иных формах, не противоречащих действующему законодательству;

3) комплектование библиотечных фондов Центральной государственной библиотеки Омской области осуществляется также на основе получения обязательного экземпляра документов Омской области. Количество и порядок передачи производителями обязательного экземпляра документов определяются в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов»;

4) организация фонда библиотеки;

5) обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки (оснащение фондовых документов RFID-метками, обеспечение сохранности документов методом консервации, в том числе изготовление страховых копий документов)

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов</p>

Состав помещений учреждения	<p>В составе помещений библиотеки выделяются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) зона регистрации посетителей;</li> <li>2) зона каталогов;</li> <li>3) справочно-библиографическая зона;</li> <li>4) читательская зона, в которой располагаются залы для обслуживания пользователей, в которых предусмотрены оборудованные места для работы получателей услуги и работников библиотеки;</li> <li>5) рекреационные зоны: для отдыха и общения читателей и иные помещения;</li> <li>6) зона предоставления электронной информации;</li> <li>7) зона копирования документов;</li> <li>8) зона абонементов;</li> <li>9) зона проведения массовых мероприятий (конференц-зал и др.);</li> <li>10) служебно-производственная зона, в которой располагаются: помещения для сотрудников, оборудованные автоматизированными рабочими местами; помещения для хранения, обработки библиотечных фондов, размещения генерального служебного каталога; специализированные помещения для хранения редких и ценных книг, для фазовой консервации редких и ценных книг и стабилизации библиотечных документов, для оцифровки фондовых документов; помещения для размещения технического оборудования (серверная) и иные служебные помещения; сейф для приема и передачи почты. Помещение для основного книгохранения и приема почтовых посылок по возможности оборудовано ленточным транспортером и грузовым лифтом (если планировка позволяет осуществить эту работу). Помещение для хранения инвентарных книг оборудовано металлическими шкафами;</li> <li>11) санитарно-бытовая зона (гардероб, туалеты).</li> </ol>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в помещениях для хранения документов температуру воздуха <math>(18 \pm 2) ^\circ\text{C}</math>, относительную влажность <math>55 \% \pm 5 \%</math>; для документов, выполненных полностью на пергамене и коже, - относительную влажность воздуха <math>60 \% \pm 5 \%</math>.</p> <p>Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется два-три раза в неделю в одно и то же время суток, при нарушениях режима - ежедневно.</p>

	Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию.
Информатизация и компьютеризация	В помещениях для сотрудников оборудованы автоматизированные рабочие места с выходом в сеть Интернет. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

**7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения
Форматы предоставляемых документов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к документам в разных форматах: книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы,

	CD-ROM, базы данных, в том числе базы данных информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, и документы других форматов
Обслуживание особых категорий потребителей	Для обслуживания людей с ограниченными возможностями по зрению формируются фонды документов на специальных носителях информации: изданий, изготовленных рельефно-точечным способом по системе Брайля, рельефно-графических изданий, «говорящих книг», крупношрифтовых изданий для слабовидящих, электронных изданий для слепых (адаптированных изданий для чтения людьми с нарушенным зрением при помощи брайлевского дисплея и синтезатора речи). Для обслуживания представителей национальных меньшинств формируются соответствующие подфонды
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Комплектование библиотечного фонда	Комплектование библиотечного фонда носит системный плановый характер и осуществляется путем покупки, книгообмена и иных поступлений в соответствии с действующим законодательством и профилем комплектования библиотеки.
Обеспечение сохранности и безопасности библиотечного фонда	Работа учреждения по обеспечению сохранности документов библиотечного фонда посредством режима хранения, технологических процессов стабилизации и реставрации, воспроизведения на другие носители проводится постоянно и отражается в плане учреждения. Для предупреждения хищений и порчи документов применяются различные формы и методы контроля за использованием фонда читателями. Условия использования библиотечного фонда, санкции за потерю или порчу экземпляров библиотечного фонда, виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями библиотеки, определяются Правилами пользования библиотекой в соответствии с действующим законодательством.

**10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - о новых поступлениях в соответствии с профилем библиотеки и территориальной спецификой – обновляется 1 раз в месяц; - о новых поступлениях периодических изданий – обновляется 1 раз в квартал; - о новых поступлениях на основе получения обязательного экземпляра документов Омской области – обновляется 1 раз в квартал; - о новых поступлениях, полученных в порядке дарения от юридических и физических лиц, – обновляется по мере поступления
Информация в печатной форме	Информация о новых поступлениях омских книжных изданий, представляемая в печатной форме, обновляется 1 раз в квартал

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и  
доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Осуществление стабилизации, реставрации и  
консервации книжных памятников»

1. Цели выполнения государственной работы

Государственная работа выполняется в целях обеспечения сохранности книжных памятников как особо ценной части национального библиотечного фонда

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика общего количества книжных памятников, прошедших паспортизацию, по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{КД}{КД_n} \times 100 - 100$ , где: $КД$ – общий объем книжных памятников, прошедших паспортизацию на конец отчетного года, единиц; $КД_n$ – общий объем книжных памятников, прошедших паспортизацию на конец предыдущего года, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

Выполнение государственной работы предусматривает следующие направления деятельности:

- 1) стабилизация книжных памятников;
- 2) реставрация книжных памятников;



## 3) консервация книжных памятников.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов</p>
Состав помещений учреждения	<p>В составе помещений библиотеки выделяются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) зона регистрации посетителей;</li> <li>2) зона каталогов;</li> <li>3) читательская зона, в которой располагаются залы для обслуживания пользователей, в том числе специализированный читальный зал для работы с редкими и ценными изданиями;</li> <li>10) служебно-производственная зона;</li> <li>11) санитарно-бытовая зона (гардероб, туалеты).</li> </ol>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в помещениях для хранения документов температуру воздуха <math>(18 \pm 2) ^\circ\text{C}</math>, относительную влажность <math>55 \% \pm 5 \%</math>; для документов, выполненных полностью на пергамене и коже, - относительную влажность воздуха <math>60 \% \pm 5 \%</math>.</p> <p>Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется два-три раза в неделю в одно и то же время суток, при нарушениях режима - ежедневно.</p> <p>Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию.</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В помещениях для сотрудников оборудованы автоматизированные рабочие места с выходом в сеть Интернет.</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обеспечение сохранности и безопасности книжных	Работа учреждения по обеспечению сохранности книжных памятников посредством режима хранения, технологических процессов стабилизации и реставрации, воспроизведения на другие носители

памятников	<p>проводится постоянно и отражается в плане учреждения.</p> <p>Для предупреждения хищений и порчи документов применяются различные формы и методы контроля за использованием фонда редких и ценных изданий читателями.</p> <p>Условия использования книжных памятников определяются Правилами пользования библиотекой в соответствии с действующим законодательством.</p>
------------	--

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	<p>Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием.</p> <p>Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.</p>
Образовательный уровень специалистов	<p>Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.</p>
Переподготовка и повышение квалификации кадров	<p>Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.</p>

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полное наименование учреждения, почтовый и электронный адреса;</li> <li>2) местонахождение и маршрут проезда к зданию библиотеки;</li> <li>3) режим работы учреждения (изменения в режиме работы учреждения);</li> <li>4) фамилия, имя, отчество руководителя учреждения, его заместителей;</li> </ol>

	<p>5) структура учреждения, с указанием названия структурных подразделений учреждений, фамилии, имени, отчества их руководителей;</p> <p>6) контактные телефоны: номер справочного телефона, номера телефонов руководителя учреждения, его заместителей, руководителей структурных подразделений учреждения;</p> <p>7) перечень оказываемых учреждение услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуг);</p> <p>8) о проводимых выставках, мероприятиях;</p> <p>9) on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</p> <p>10) Устав учреждения;</p> <p>11) Правила пользования библиотекой</p>
Посредством различных форм рекламы	<p>Посредством различных форм рекламы (афиши на рекламных стендах, баннеры, печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация:</p> <p>1) об учреждении, его фондах, ресурсах;</p> <p>2) об услугах учреждения;</p> <p>3) контактная информация;</p> <p>4) режим работы учреждения;</p> <p>5) о проводимых мероприятиях.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

Создание базовых условий для комплектования, сохранения, обеспечения безопасности, хранения, научного изучения и эффективного учета Музейного фонда Российской Федерации.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог, процентов	$\frac{П_{эл}}{П_{общ}} \times 100$ , где: $П_{эл}$ - число музейных предметов, внесенных в электронный каталог на конец отчетного года; $П_{общ}$ - общее число предметов основного фонда на конец отчетного года	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
Доля экспозиционно- выставочных площадей и площадей	$\frac{Р_{оис}}{Р_{общ}} \times 100$ , где: $Р_{оис}$ - экспозиционно- выставочные площади и площади фондохранилищ,	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о

фондохранилищ, оборудованных охранно-пожарной сигнализацией, процентов	оборудованные охранно- пожарной сигнализацией (кв.м); Р <sub>общ</sub> - общая экспозиционно-выставочная площадь и площадь фондохранилищ (кв.м)	деятельности музея»
--	---	---------------------

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 5) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) формирование, хранение и пополнение музейных фондов;
- 2) организация археологических и других научных экспедиций с целью пополнения музейных фондов;
- 3) реализация комплекса мероприятий по обеспечению сохранности музейных фондов;
- 4) реставрация музейных предметов;
- 5) организация учета музейных фондов;

6) проведение инвентаризации музейных предметов и музейных коллекций;

7) внедрение современных технологий в учетно-хранительскую и научную деятельность музея, систем учета музейных предметов и музейных коллекций;

8) организация работ по изучению и каталогизации предметов музейного фонда.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении).</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- реставрационную мастерскую;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции; - зачем при осуществлении данной услуги???</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного</p>

	температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, сайт в сети Интернет, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения
Требования к организации	В учреждении силами собственных сотрудников и привлеченных организаций обеспечивается



охраны учреждения	непрерывная круглосуточная охрана. Музеи должен быть оборудован охранной сигнализацией, гарантирующую непрерывную охрану коллекций и помещений музея в течение суток
-------------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения с потребителями	Учреждение осуществляет работу по оказанию информационных услуг научным работникам и другим заинтересованным лицам. В учреждении определен и утвержден локальным нормативным актом порядок работы с исследователями. Порядок работы исследователей с фондами доступен для заинтересованных лиц на сайте музея в сети Интернет.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Реставрация музейных ценностей и музейных коллекций	В соответствии с бюджетным финансированием ежегодно осуществляется реставрация музейных ценностей и музейных коллекций
Публикация научных	Учреждением осуществляется публикация научных каталогов по различным разделам коллекции

каталогов	
Составление электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение в электронный каталог музейных предметов, как ранее не учтенных, так и вновь поступивших
Передача сведений в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации	Регулярно, не менее одного раза в год, передаются сведения в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации
Организация сверок коллекций	В учреждении имеется утвержденный график сверок коллекций. Результаты сверок коллекций утверждаются экспертной фондово-закупочной комиссией

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. В штате музея имеется не менее одного специалиста-реставратора или сотрудника, имеющего допуск к проведению первичной реставрации.
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения;
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения;
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о составе музейных коллекций; - о возможностях, правилах и условиях работы с музейными коллекциями; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги).
Информация о музейных предметах и коллекциях, размещаемая на сайте музея в сети Интернет	На сайте учреждения в сети Интернет размещается следующая информация: - о хранящихся в музее основных коллекциях с их описанием; - цифровые изображения и описания наиболее значимых музейных предметов. Информация должна быть обновлена не реже одного раза в год

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их

	требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

Создание возможностей для доступа населения к музейным предметам и музейным коллекциям, хранящимся в государственных музеях Омской области.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля ежегодно представляемых зрителю (во всех формах) музейных предметов в общем количестве музейных предметов основного фонда, процентов	$\frac{МФ_z}{МФ_{общ}} \times 100, \text{ где:}$ <p>МФ<sub>z</sub> - число предметов основного фонда, представленных зрителю в отчетном году;  МФ<sub>общ</sub> - общее число предметов основного фонда на конец отчетного года</p>	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея», годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Число опубликованных изданий (научных, научно-популярных, справочных), связанных с тематикой работы	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания

музея, в том числе на электронных носителях, единиц		
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуг, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_x</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг, человек;  <math>O_d</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работы, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных посетителей, человек </p>	Данные анкетных опросов потребителей услуг

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) организация публичного показа музейных предметов и музейных коллекций;
- 2) воспроизведение музейных предметов и музейных коллекций в печатных изданиях;
- 3) представление музейных предметов и музейных коллекций на электронных и других видах носителей;

4) организация просветительской и образовательной деятельности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по публичному представлению музейных предметов и музейных коллекций включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности оказания

## государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов.</p> <p>Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара.</p> <p>При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения</p>

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

## 9. Особые требования к организации работы государственного



учреждения Омской области, осуществляющего оказание  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Публикация научных изданий: сборников научных статей, монографий, каталогов	Учреждением осуществляется публикация научных изданий по различным разделам коллекции
Ведение электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение сведений о музейных предметах в электронный каталог, Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации
Лекционная работа	В учреждении проводятся лекции и семинары

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения экскурсий по музею
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению

потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и времени проведения);</li> <li>- о возможностях заказа экскурсий</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и периода проведения)</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и периода проведения);</li> <li>- режим работы учреждения, гардероба;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях, семинарах (с указанием наименования и периода проведения);</li> <li>- о возможностях заказа экскурсий;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги).</li> </ul> <p>Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения о проводимом мероприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- название планируемой выставки, фестиваля, конкурса или другого творческого проекта;</li> <li>- краткое описание мероприятия;</li> <li>- анонс мероприятия (с указанием места, времени, условий посещения);</li> <li>- категории посетителей мероприятия (возрастная, профессиональная и т.д.);</li> <li>- стоимость посещения мероприятия;</li> <li>- дополнительные характеристики мероприятия, важные для потенциальных участников (посетителей).</li> </ul> <p>Информация должна быть размещена (обновлена) в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, непосредственно взаимодействующие с посетителями, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных  
коллекций вне стационара»

1. Цели оказания государственной услуги

Обеспечение возможности ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, хранящимся в государственных музеях Омской области, для населения Омской области путем организации выставок вне государственных музеев Омской области.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число музейных предметов, экспонируемых вне музея, единиц	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Число выставок вне музея, единиц	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея», годовой отчет учреждения по исполнению государственного

		задания
--	--	---------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) разработка концепций, тематических структур и тематико-экспозиционных планов, сопроводительных текстов и этикетажных выставок для публичного показа музейных предметов и музейных коллекций вне музея;
- 2) подготовка к транспортировке музейных предметов и музейных коллекций для публичного показа вне музея с целью обеспечения их сохранности;
- 3) оформление правовых и учетно-хранительских документов для обеспечений публичного показа предметов и коллекций вне музея;
- 4) разработка PR-акций, сопровождающих выставочную деятельность вне музея

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение, принимающее	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, (включая хранилище), не является

выставку	<p>аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждений, обеспечивающих выполнение государственной услуги по публичному показу музейных предметов и коллекций вне стационара:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Состав помещений учреждения, принимающего выставку	<p>Состав помещений учреждений, обеспечивающих прием выставки государственного музея:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- помещения для хранения оборудования для перевозки музейных предметов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждений, организующих и принимающих выставку, соответствует установленным

	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждения, организующие и принимающие выставку, оборудованы системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами.
Пожарная безопасность	Помещения учреждений, организующего и принимающего выставку, оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения, принимающего выставку, обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения, принимающего выставку, размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
Планирование выставочной деятельности учреждения	В учреждении не реже одного раза в год утверждается план по организации выставочной деятельности вне стационара



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обеспечение сохранности музейных предметов, предназначенных к показу вне музея	Подготовка к транспортировке и транспортировка музейных предметов осуществляется в соответствии с требованиями обеспечения их сохранности
Планирование деятельности в рамках осуществления государственной работы	Ежегодно разрабатываются планы выставок, осуществляемых музеями вне стационара
Обеспечение PR-сопровождения	Выставочная деятельность освещается в СМИ через подготовку и распространение пресс-релизов, проведение публичных церемоний открытия, других PR-мероприятий

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с информацией для размещения в сети Интернет, имеют подготовку, необходимую и достаточную для выполнения данного вида работы
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации
--	---

## 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об учреждении, принимающем выставку, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимой выставке, (с указанием наименования и времени проведения); - о возможностях заказа экскурсий; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая у входа в учреждение, принимающее выставку	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - о проводимой выставке (с указанием наименования и периода проведения); - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая в помещениях учреждения, принимающего выставку	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимой выставке и связанных с ней мероприятиях (с указанием наименования и периода проведения); - режим работы учреждения, гардероба; - стоимость посещения выставки и сопутствующих мероприятий; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о выставке
Информация о выставке,	На Интернет-сайтах учреждений, организующего и принимающего выставку, размещается следующая

размещаемая на сайтах в сети Интернет	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование и краткая аннотация проводимой выставки;</li> <li>- мероприятиях, связанных с проведением выставки;</li> <li>-стоимость оказания услуг;</li> <li>- период работы выставки;</li> <li>- режим работы учреждения</li> </ul> <p>Информация должна быть размещена за 5 дней до начала работы выставки и обновлена в срок 2 дней со времени ее получения</p>
---------------------------------------	---

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждениях, организующем и принимающем выставку, имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.
Письменные обращения граждан	В учреждениях, организуемом и принимающем выставку, ведется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждениях, организующем и принимающем выставку ведется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении, принимающем выставку, организуются анкетный опрос посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемой услуги
Опросы и письменные	В учреждениях, организующем и принимающем выставку, организуется прием и рассмотрение

обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями
---	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных  
коллекций удаленно через сеть Интернет»

1. Цели оказания государственной услуги

Предоставление населению возможности доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на хранении в государственных музеях Омской области, через сеть Интернет.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число музейных предметов, доступных в сети Интернет, единиц	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея»
Число выставок, доступных на сайте музея и других ресурсах в сети Интернет, единиц	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания

4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

3. Закон Российской Федерации от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;

4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;

5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) подготовка цифровых копий музейных предметов и музейных коллекций для публичного показа в сети Интернет;

2) разработка описаний музейных предметов и коллекций для представления в сети Интернет;

3) размещение цифровых копий и описаний музейных предметов и музейных коллекций в сети Интернет;

4) создание музейных выставок для публичного показа в сети Интернет;

5) обеспечение работы музейных сайтов в актуальном режиме;

6) размещение информации о музейных предметах и коллекциях, выставках на различных ресурсах в сети Интернет;

7) передача сведений о музейных предметах и коллекциях в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Требования к технологическим и программным средствам	<p>Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность создания, размещения в сети Интернет и корректировки цифровых копий изображений музейных предметов и коллекций и сопровождающих текстовые материалы к ним;</li> <li>- доступ потенциальных пользователей к размещенной на официальном сайте и других ресурсах информации</li> </ul>

	<p>о музейных предметах и коллекциях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность знакомства с информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;</li> <li>- доступ к информации без дополнительной регистрации и иных ограничений;</li> <li>- возможность копирования музеем информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;</li> <li>- возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней</li> <li>- осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности информации</li> </ul>
--	---

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Общественная безопасность	<p>При размещении информации необходимо руководствоваться принципом равенства пользователей, которое может быть ограничено только возможностями технических средств, которыми он обладает.</p> <p>Размещаемая информация не должна содержать изображений и текстов, запрещенных к показу</p>
Защита информации	<p>Программные средства должны защищать информацию от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, неправомерного копирования и распространения, а также иных неправомерных действий в отношении нее.</p> <p>Музей должен обеспечить безопасность информации от незаконного копирования и распространения в коммерческих целях.</p> <p>В местах размещения информации должно содержаться требование обязательного указания на музей, как правообладателя копий изображений предметов и коллекций</p>

Защита персональных данных	<p>При размещении информации на официальном сайте и её обновлении необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;</li> <li>- соблюдать права и законные интересы лиц, в том числе при размещении информации об авторе предмета и условиях его поступления в музей</li> </ul>
----------------------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Потребителям государственной услуги обеспечен круглосуточный доступ к информации (за исключением случаев программных и аппаратных сбоев, а также времени, необходимого на проведение плановых технических работ по сервисному обслуживанию web-ресурса)
Качество размещаемой информации	Размещаемая информация должна содержать достоверные и научно обоснованные сведения
Дополнительные возможности потребителей государственной работы	<p>Не менее 10 % информации должны содержать аннотации на иностранном языке (английском).</p> <p>Не менее 10 % информации должно быть предоставлено с учетом возможностей посетителей с ограничениями по зрению.</p> <p>Содержится указание на условия получения необходимой потребителям государственной работы дополнительной информации (получение услуг по знакомству с коллекциями, находящимися как в открытом, так и в закрытом доступе)</p>
Требования к обновлению информации	Сведения о предметах и коллекциях, размещенные музеем в сети «Интернет», должны обновляться не реже одного раза в год.



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Ведение электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение сведений о музейных предметах в электронный каталог, Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации
Информирование о печатных изданиях музея	На сайте учреждения в сети «Интернет» должна находиться информация об опубликованных справочных, научно-справочных и научных печатных изданиях музея, содержащих сведения о музейных предметах и коллекциях

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с информацией для размещения в сети «Интернет», имеют подготовку, необходимую и достаточную для выполнения данного вида работы
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения, работающие с информацией для размещения в сети «Интернет», имеют высшее образование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В целях предоставления данной государственной услуги в общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая на сайте учреждения в сети «Интернет»	На сайте учреждения в сети «Интернет» размещается следующая информация об учреждении: - краткая история создания учреждения; - состав и структура коллекции; - история формирования и состав наиболее значимых коллекций; - краткие сведения о наиболее значимых музейных предметах и их изображения Сопроводительные тексты должны содержать следующие минимальные сведения о предметах и коллекциях: - автор, наименование - время и место создания, место бытования; - время и история поступления в музей; - размеры, материал, техника создания, сохранность; - краткое описание; - участие в выставках и экспозициях.
Информация, размещаемая на других ресурсах в сети «Интернет»	В целях предоставления данной государственной услуги учреждение может использовать не принадлежащие ему информационные ресурсы, указав при этом следующую информацию: - название, фактический адрес учреждения; - название учредителя; - краткие сведения о предметах и коллекциях (состав коллекций, название и краткое описание отдельных музейных предметов); - адрес официального сайта музея в сети «Интернет» (по согласованию с собственником ресурса, на котором

	размещается информация
--	------------------------

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, связанных с предоставлением данной услуги, и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, связанных с предоставлением данной услуги, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на официальном сайте в сети «Интернет». На официальном сайте учреждения в сети «Интернет» обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Обеспечение сохранности и целостности историко-архитектурного комплекса, исторической среды и ландшафтов, входящих в состав музеев-заповедников»

1. Цели выполнения государственной работы

Сохранение и обеспечение целостности культурного и природного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенных на территории Омской области (далее – объекты культурного наследия), включенных в состав музеев-заповедников.

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, подвергнутых мониторингу, процентов	$P_m / P \times 100$ , где: $P_m$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, подвергнутых мониторингу, единиц; $P$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов культурного (археологического) наследия, расположенных на территории музея-заповедника и состоящих на государственной охране, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество	$P_m / P \times 100$ , где:	Отчет о выполнении

объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в отношении которых проведены работы по сохранению (установление границ территорий, зон охраны, музеефикация)	$P_m$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в отношении которых проведены работы по сохранению, единиц; $P$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, расположенных на территории музея-заповедника и состоящих на государственной охране, единиц	учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 25 июня 2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

3) Закон Омской области от 3 апреля 1996 года № 48-ОЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации на территории Омской области»;

4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) проведение мониторинга объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в том числе:

- визуальный осмотр объекта культурного наследия и прилегающей территории;

- составление актов технического состояния с описанием утрат и разрушений (если таковые имеются);

- описание изменения ландшафта в границах объекта культурного наследия и на прилегающей территории;

- фотофиксация общего вида и деталей;

- определение географических координат границ территорий объектов культурного наследия с применением GPS-технологий;

- перевод географических координат границ территорий объектов культурного наследия в местную систему координат для внесения сведений в государственный земельный кадастр;
- уточнение сведений о пользователе или собственнике земельного участка, в пределах которого расположен объект культурного наследия;
- систематизация полученных в ходе мониторинга данных;
- внесение дополнений в учетные документы на объекты культурного наследия;
- подготовка отчета по итогам мониторинга;
- 2) сохранение объекта культурного наследия
  - проведение работ по консервации объектов культурного наследия (памятников архитектуры);
  - проведение научно-исследовательских, изыскательских работ, направленных на сохранение объектов культурного наследия;
  - проведение работ по ремонту и реставрации объектов культурного наследия (памятников архитектуры);
  - осуществление производственных работ, направленных на сохранение объектов культурного наследия;
  - музеефикация объектов культурного наследия;
- 3) проведение научных исследований с целью изучения объектов культурного и природного наследия в форме:
  - экспедиционных исследований, направленных на сохранение материального культурного и природного наследия, объектов археологического наследия;
  - изучения источников из собственных фондов, фондов других музеев и исторических архивов.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системе централизованного отопления и водоснабжения
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть «Интернет» (в соответствии с должностными инструкциями)

**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в здание учреждения имеются урны. Принимаются меры для обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов при выполнении государственной работы
Безопасность при проведении работ	Принимаются меры для обеспечения техники безопасности при выполнении государственных работ
Общественная безопасность	В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной  
работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственной работы и типа учреждения
Доступ к объектам культурного наследия	Обеспечивается свободный доступ к объектам культурного наследия в части предоставления возможностей для внешнего осмотра, за исключением случаев, обусловленных необходимостью проведения работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта
Информация об объектах культурного наследия регионального значения	Информация об объектах культурного наследия регионального значения размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Срок подготовки информационного сопровождения или первичной учетной документации объекта культурного наследия	Подготовка информационного сопровождения или первичной учетной документации объекта культурного наследия осуществляется в течение 1 года со дня включения объекта в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации или со дня обнаружения (для объектов археологического наследия)
Организация научных мероприятий, направленных на представление итогов изучения объектов культурного наследия	Учреждение организует на своей базе не менее 1-го мероприятия в два года, на котором представляет итоги научных изысканий и создает возможность обсуждения актуальных вопросов сохранения историко-культурного наследия для ученых, не являющихся его сотрудниками. Не менее 1-го раза в два года осуществляет издание результатов научных исследований в виде сборников, монографий и др. (в том числе и в электронном варианте)

**10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств. Штат учреждения укомплектован не менее чем на 70 процентов
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации



### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается информация о телефонах и режиме приема руководителя учреждения и его заместителей
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения и (или) Министерства культуры Омской области	На Интернет-сайте учреждения и (или) Министерства культуры Омской области размещается следующая информация: - наименование объекта культурного наследия регионального значения; - фотография объекта культурного наследия регионального значения; - датировка (если установлена); - автор (если установлен); - современное использование; - основные направления использования в прошлом (если установлены)
Информация в специальных (научных и профильных изданиях)	Обеспечивается ежегодная публикация итогов и результатов научного изучения объектов культурного наследия

### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы потребителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемой учреждением информации об объектах культурного и природного значения регионального значения

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Вокальное искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

образования (после 9 класса), балл	«Вокальное искусство» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Вокальное искусство» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где:  $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек;  $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	-----------	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1381 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Вокальное искусство».

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;
- преподаватель.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые	Обучающимся обеспечивается возможность

возможности для обучающихся	прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Вокальное искусство.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Вокальное искусство»  
в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Вокальное искусство» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Вокальное искусство» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный вес выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1381 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности Вокальное искусство.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;
- преподаватель.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю

обучающихся	специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Вокальное искусство.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация,	На Интернет-сайте учреждения размещается

размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги (оказания государственной услуги)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Хоровое	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области



профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	дирижирование» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Хоровое дирижирование» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и	Отчет о выполнении учреждением государственного

специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	работающие по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1383 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Хоровое дирижирование».

Квалификация углубленной подготовки:

- дирижер хора;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю

обучающихся	специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Хоровое дирижирование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация,	На Интернет-сайте учреждения размещается

размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Хоровое дирижирование» после 9 класса, балл;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		<i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Хоровое дирижирование» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Хоровое	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в



профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Министерство культуры Омской области
---	---	--------------------------------------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1383 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности Хоровое дирижирование.

Квалификация углубленной подготовки:

- дирижер хора;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором	Учреждение размещается в специально

размещается учреждение	предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Хоровое дирижирование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки» после 11 класса,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности,	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся и работающие по	Отчет о выполнении учреждением государственного задания,

соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	представляемый в Министерство культуры Омской области
--	---	---

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1387 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Теория музыки».

Квалификация углубленной подготовки:

- преподаватель;
- организатор музыкально-просветительской деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании



учреждение	(помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и	Устав учреждения соответствует законодательству.

разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Теория музыки.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том

	<p>числе платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Теория музыки» после 9 класса, балл;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		<i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки » после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Теория	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в

профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки », человек	Министерство культуры Омской области
---	---	--------------------------------------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1387 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Теория музыки».

Квалификация углубленной подготовки:

- преподаватель;
- организатор музыкально-просветительской деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

	Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления



документы	образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Теория музыки.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том

	<p>числе платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Сольное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	и хоровое народное пение» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		пение», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- сольное народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;

- руководитель народного коллектива.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-</p>

	сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---



Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а

	также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 9 класса,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где:  $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек;  $B$ – общее количество выпускников специальности « Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	-----------	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное хоровое пение»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- сольное народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;

- руководитель народного коллектива.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые	Обучающимся обеспечивается возможность

возможности для обучающихся	прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.



Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в соответствии с Федеральными государственными требованиями (очная форма)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 3) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования;
- 4) развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении, проценты	$\frac{B_o}{B_{общ}} \times 100$ , где: $B_o$ – количество детей, осваивающие дополнительные образовательные программы, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля детей, ставших	$\frac{B}{B_{общ}} \times 100$ , где:	Отчет о выполнении учреждением

победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, проценты	$B$ – количество детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, проценты	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги человек; $B$ – общее количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, человек	Данные анкетных опросов родителей (законных представителей)

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 163 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе»;

4) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

5) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 162 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

6) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 165 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

7) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 166 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Музыкальный фольклор» и сроку обучения по этой программе»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ для детей в области музыкального искусства:

– Фортепиано – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Струнные инструменты – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Народные инструменты – 5 лет, 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Духовые и ударные инструменты – 5 лет, 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Музыкальный фольклор – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс).

2) организация и проведение концертно-выставочных мероприятий;

3) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

4) информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Учреждение оборудовано: - учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - музыкальными инструментами и звуковым оборудованием; - другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Информация об	В помещениях учреждения в удобном для обозрения

условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра.
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Консультации по телефону и при личном обращении	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут. При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию. В период приема документов приемная комиссия



	<p>организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных  
общеразвивающих программ в соответствии с Федеральными  
государственными требованиями (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 3) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования;
- 4) развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной  
услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении, проценты	$\frac{B_o}{B_{общ}} \times 100$ , где: $B_o$ – количество детей, осваивающие дополнительные образовательные программы, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля детей, ставших	$\frac{B}{B_{общ}} \times 100$ , где:	Отчет о выполнении учреждением

победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, проценты	$B$ – количество детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, человек; $B_{\text{общ}}$ – общее количество детей учреждения, человек	государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, проценты	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги человек; $B$ – общее количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении, человек	Данные анкетных опросов родителей (законных представителей)

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей по художественно-эстетической направленности:

- Группа общеэстетического развития – 1(2) года
- Музыкальное исполнительство – 5(6); 7(8) лет;
- Хореография – 7 лет.

2) организация и проведение концертно-выставочных мероприятий;

3) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

4) информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>

Оборудование и средства обучения	<p>Учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся;</li> <li>- музыкальными инструментами и звуковым оборудованием;</li> <li>- другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги.</li> </ul> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству.</p> <p>Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно.</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана.</p>
Пожарная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.</p>

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра.
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.

### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками,

	имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Консультации по телефону и при	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время

личном обращении	<p>сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>
------------------	--

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»

**1. Цели оказания государственной услуги**

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Социально-культурная деятельность» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		«Социально-культурная деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года N 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.

Квалификация углубленной подготовки:

- менеджер социально-культурной деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения

	<p>оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
--	---

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего

	стандарта
--	-----------

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

класса), балл	деятельность» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.
- Квалификация углубленной подготовки:
- менеджер социально-культурной деятельности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с

	должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

класса), балл	деятельность» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.

Квалификация углубленной подготовки:

- менеджер социально-культурной деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с

	<p>должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
--	---

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение  
физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»

1. Цели выполнения государственной работы

Обеспечение соответствия состава библиотечного фонда задачам библиотеки и потребностям читателей. Обеспечение учета, хранения и использования документов, входящих в состав библиотечных фондов.

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Обновляемость библиотечного фонда, процентов	$\frac{П_{\phi}}{\Phi} \times 100$ , где: $П_{\phi}$ – объем поступлений в библиотечный фонд в отчетном году, тыс. экземпляров; $\Phi$ – объем библиотечного фонда в отчетном году, тыс. экземпляров	Отчет по форме федерального статистического наблюдения № 6-НК
Динамика общего количества документов, оснащенных RFID-метками, по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{КД}{КД_n} \times 100 - 100$ , где: $КД$ – общее количество документов оснащенных RFID-метками на конец отчетного года, единиц; $КД_n$ – общее количество документов, оснащенных	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	RFID-метками на конец предыдущего года, единиц	
--	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

1) обеспечение совокупности процессов выявления, отбора, заказа, приобретения, получения и регистрации документов, соответствующих функциям библиотеки, информационным потребностям пользователей;

2) комплектование библиотечного фонда различными видами документов (печатные, электронные и аудиовизуальные издания, машиночитаемые базы данных, в том числе удаленного доступа) в соответствии с профилем библиотеки и территориальной спецификой – осуществляется путем ежегодной плановой покупки, книгообмена, безвозмездной передачи, получения в дар, подписки на периодические издания, а также в иных формах, не противоречащих действующему законодательству;

3) комплектование библиотечных фондов Центральной государственной библиотеки Омской области осуществляется также на основе получения обязательного экземпляра документов Омской области. Количество и порядок передачи производителями обязательного экземпляра документов определяются в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов»;

4) организация фонда библиотеки;

5) обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки (оснащение фондовых документов RFID-метками, обеспечение сохранности документов методом консервации, в том числе изготовление страховых копий документов)

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов</p>

Состав помещений учреждения	<p>В составе помещений библиотеки выделяются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) зона регистрации посетителей;</li> <li>2) зона каталогов;</li> <li>3) справочно-библиографическая зона;</li> <li>4) читательская зона, в которой располагаются залы для обслуживания пользователей, в которых предусмотрены оборудованные места для работы получателей услуги и работников библиотеки;</li> <li>5) рекреационные зоны: для отдыха и общения читателей и иные помещения;</li> <li>6) зона предоставления электронной информации;</li> <li>7) зона копирования документов;</li> <li>8) зона абонементов;</li> <li>9) зона проведения массовых мероприятий (конференц-зал и др.);</li> <li>10) служебно-производственная зона, в которой располагаются: помещения для сотрудников, оборудованные автоматизированными рабочими местами; помещения для хранения, обработки библиотечных фондов, размещения генерального служебного каталога; специализированные помещения для хранения редких и ценных книг, для фазовой консервации редких и ценных книг и стабилизации библиотечных документов, для оцифровки фондовых документов; помещения для размещения технического оборудования (серверная) и иные служебные помещения; сейф для приема и передачи почты. Помещение для основного книгохранения и приема почтовых посылок по возможности оборудовано ленточным транспортером и грузовым лифтом (если планировка позволяет осуществить эту работу). Помещение для хранения инвентарных книг оборудовано металлическими шкафами;</li> <li>11) санитарно-бытовая зона (гардероб, туалеты).</li> </ol>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в помещениях для хранения документов температуру воздуха <math>(18 \pm 2) ^\circ\text{C}</math>, относительную влажность <math>55 \% \pm 5 \%</math>; для документов, выполненных полностью на пергамене и коже, - относительную влажность воздуха <math>60 \% \pm 5 \%</math>.</p> <p>Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется два-три раза в неделю в одно и то же время суток, при нарушениях режима - ежедневно.</p>

	Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию.
Информатизация и компьютеризация	В помещениях для сотрудников оборудованы автоматизированные рабочие места с выходом в сеть Интернет. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

**7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения
Форматы предоставляемых документов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к документам в разных форматах: книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы,

	CD-ROM, базы данных, в том числе базы данных информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, и документы других форматов
Обслуживание особых категорий потребителей	Для обслуживания людей с ограниченными возможностями по зрению формируются фонды документов на специальных носителях информации: изданий, изготовленных рельефно-точечным способом по системе Брайля, рельефно-графических изданий, «говорящих книг», крупношрифтовых изданий для слабовидящих, электронных изданий для слепых (адаптированных изданий для чтения людьми с нарушенным зрением при помощи брайлевского дисплея и синтезатора речи). Для обслуживания представителей национальных меньшинств формируются соответствующие подфонды
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Комплектование библиотечного фонда	Комплектование библиотечного фонда носит системный плановый характер и осуществляется путем покупки, книгообмена и иных поступлений в соответствии с действующим законодательством и профилем комплектования библиотеки.
Обеспечение сохранности и безопасности библиотечного фонда	Работа учреждения по обеспечению сохранности документов библиотечного фонда посредством режима хранения, технологических процессов стабилизации и реставрации, воспроизведения на другие носители проводится постоянно и отражается в плане учреждения. Для предупреждения хищений и порчи документов применяются различные формы и методы контроля за использованием фонда читателями. Условия использования библиотечного фонда, санкции за потерю или порчу экземпляров библиотечного фонда, виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями библиотеки, определяются Правилами пользования библиотекой в соответствии с действующим законодательством.

**10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - о новых поступлениях в соответствии с профилем библиотеки и территориальной спецификой – обновляется 1 раз в месяц; - о новых поступлениях периодических изданий – обновляется 1 раз в квартал; - о новых поступлениях на основе получения обязательного экземпляра документов Омской области – обновляется 1 раз в квартал; - о новых поступлениях, полученных в порядке дарения от юридических и физических лиц, – обновляется по мере поступления
Информация в печатной форме	Информация о новых поступлениях омских книжных изданий, представляемая в печатной форме, обновляется 1 раз в квартал

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и  
доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Осуществление стабилизации, реставрации и  
консервации книжных памятников»

1. Цели выполнения государственной работы

Государственная работа выполняется в целях обеспечения сохранности книжных памятников как особо ценной части национального библиотечного фонда

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Динамика общего количества книжных памятников, прошедших паспортизацию, по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{КД}{КД_n} \times 100 - 100$ , где: $КД$ – общий объем книжных памятников, прошедших паспортизацию на конец отчетного года, единиц; $КД_n$ – общий объем книжных памятников, прошедших паспортизацию на конец предыдущего года, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

- 3) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- 4) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 5) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 9) Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390);
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 16) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 года № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;
- 17) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

Выполнение государственной работы предусматривает следующие направления деятельности:

- 1) стабилизация книжных памятников;
- 2) реставрация книжных памятников;

3) консервация книжных памятников.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления и канализации.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями для доступа инвалидов</p>
Состав помещений учреждения	<p>В составе помещений библиотеки выделяются:</p> <p>1) зона регистрации посетителей;</p> <p>2) зона каталогов;</p> <p>3) читательская зона, в которой располагаются залы для обслуживания пользователей, в том числе специализированный читальный зал для работы с редкими и ценными изданиями;</p> <p>10) служебно-производственная зона;</p> <p>11) санитарно-бытовая зона (гардероб, туалеты).</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования помещений, обеспечивающими в помещениях для хранения документов температуру воздуха <math>(18 \pm 2) ^\circ\text{C}</math>, относительную влажность <math>55 \% \pm 5 \%</math>; для документов, выполненных полностью на пергамене и коже, - относительную влажность воздуха <math>60 \% \pm 5 \%</math>.</p> <p>Температура и влажность воздуха регулярно контролируется и регистрируется два-три раза в неделю в одно и то же время суток, при нарушениях режима - ежедневно.</p> <p>Документы, перемещаемые из одного помещения в другое с отличающимися параметрами температуры и влажности, проходят акклиматизацию.</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В помещениях для сотрудников оборудованы автоматизированные рабочие места с выходом в сеть Интернет.</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день, в том числе санузлов – по мере загрязнения
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из помещений учреждения имеются постоянно готовые к эксплуатации эвакуационные выходы. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обеспечение сохранности и безопасности книжных	Работа учреждения по обеспечению сохранности книжных памятников посредством режима хранения, технологических процессов стабилизации и реставрации, воспроизведения на другие носители

памятников	<p>проводится постоянно и отражается в плане учреждения.</p> <p>Для предупреждения хищений и порчи документов применяются различные формы и методы контроля за использованием фонда редких и ценных изданий читателями.</p> <p>Условия использования книжных памятников определяются Правилами пользования библиотекой в соответствии с действующим законодательством.</p>
------------	--

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	<p>Учреждение комплектуется необходимым количеством работников в соответствии с утвержденным штатным расписанием.</p> <p>Для работников каждой категории должны быть утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.</p>
Образовательный уровень специалистов	<p>Специалисты учреждения имеют высшее или среднее профессиональное образование, отвечающее требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей работников учреждения.</p>
Переподготовка и повышение квалификации кадров	<p>Каждый работник учреждения не реже одного раза в пять лет должен проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.</p>

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полное наименование учреждения, почтовый и электронный адреса;</li> <li>2) местонахождение и маршрут проезда к зданию библиотеки;</li> <li>3) режим работы учреждения (изменения в режиме работы учреждения);</li> <li>4) фамилия, имя, отчество руководителя учреждения, его заместителей;</li> </ol>

	<p>5) структура учреждения, с указанием названия структурных подразделений учреждений, фамилии, имени, отчества их руководителей;</p> <p>6) контактные телефоны: номер справочного телефона, номера телефонов руководителя учреждения, его заместителей, руководителей структурных подразделений учреждения;</p> <p>7) перечень оказываемых учреждение услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуг);</p> <p>8) о проводимых выставках, мероприятиях;</p> <p>9) on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</p> <p>10) Устав учреждения;</p> <p>11) Правила пользования библиотекой</p>
Посредством различных форм рекламы	<p>Посредством различных форм рекламы (афиши на рекламных стендах, баннеры, печатная рекламная продукция (буклеты, путеводители и т.д.) до потребителя доводится следующая информация:</p> <p>1) об учреждении, его фондах, ресурсах;</p> <p>2) об услугах учреждения;</p> <p>3) контактная информация;</p> <p>4) режим работы учреждения;</p> <p>5) о проводимых мероприятиях.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.</p> <p>Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте, и подготовка ответов на них

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

Создание базовых условий для комплектования, сохранения, обеспечения безопасности, хранения, научного изучения и эффективного учета Музейного фонда Российской Федерации.

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог, процентов	$\frac{P_{эл}}{P_{общ}} \times 100, \text{ где:}$ $P_{эл} - \text{число музейных предметов, внесенных в электронный каталог на конец отчетного года;}$ $P_{общ} - \text{общее число предметов основного фонда на конец отчетного года}$	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
Доля экспозиционно-выставочных площадей и площадей	$\frac{P_{оис}}{P_{общ}} \times 100, \text{ где:}$ $P_{оис} - \text{экспозиционно-выставочные площади и площади фондохранилищ,}$	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о

фондохранилищ, оборудованных охранно-пожарной сигнализацией, процентов	оборудованные охранно- пожарной сигнализацией (кв.м); Р <sub>общ</sub> - общая экспозиционно-выставочная площадь и площадь фондохранилищ (кв.м)	деятельности музея»
--	---	---------------------

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 3) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 5) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) формирование, хранение и пополнение музейных фондов;
- 2) организация археологических и других научных экспедиций с целью пополнения музейных фондов;
- 3) реализация комплекса мероприятий по обеспечению сохранности музейных фондов;
- 4) реставрация музейных предметов;
- 5) организация учета музейных фондов;



6) проведение инвентаризации музейных предметов и музейных коллекций;

7) внедрение современных технологий в учетно-хранительскую и научную деятельность музея, систем учета музейных предметов и музейных коллекций;

8) организация работ по изучению и каталогизации предметов музейного фонда.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении).</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- реставрационную мастерскую;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции; - зачем при осуществлении данной услуги???</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного

	температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, сайт в сети Интернет, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения
Требования к организации	В учреждении силами собственных сотрудников и привлеченных организаций обеспечивается

охраны учреждения	непрерывная круглосуточная охрана. Музеи должен быть оборудован охранной сигнализацией, гарантирующую непрерывную охрану коллекций и помещений музея в течение суток
-------------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения с потребителями	Учреждение осуществляет работу по оказанию информационных услуг научным работникам и другим заинтересованным лицам. В учреждении определен и утвержден локальным нормативным актом порядок работы с исследователями. Порядок работы исследователей с фондами доступен для заинтересованных лиц на сайте музея в сети Интернет.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Реставрация музейных ценностей и музейных коллекций	В соответствии с бюджетным финансированием ежегодно осуществляется реставрация музейных ценностей и музейных коллекций
Публикация научных	Учреждением осуществляется публикация научных каталогов по различным разделам коллекции

каталогов	
Составление электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение в электронный каталог музейных предметов, как ранее не учтенных, так и вновь поступивших
Передача сведений в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации	Регулярно, не менее одного раза в год, передаются сведения в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации
Организация сверок коллекций	В учреждении имеется утвержденный график сверок коллекций. Результаты сверок коллекций утверждаются экспертной фондово-закупочной комиссией

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. В штате музея имеется не менее одного специалиста-реставратора или сотрудника, имеющего допуск к проведению первичной реставрации.
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения;
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения;
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о составе музейных коллекций; - о возможностях, правилах и условиях работы с музейными коллекциями; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги).
Информация о музейных предметах и коллекциях, размещаемая на сайте музея в сети Интернет	На сайте учреждения в сети Интернет размещается следующая информация: - о хранящихся в музее основных коллекциях с их описанием; - цифровые изображения и описания наиболее значимых музейных предметов. Информация должна быть обновлена не реже одного раза в год

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их

	требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных  
коллекций в стационарных условиях»

1. Цели оказания государственной услуги

Создание возможностей для доступа населения к музейным предметам и музейным коллекциям, хранящимся в государственных музеях Омской области.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля ежегодно представляемых зрителю (во всех формах) музейных предметов в общем количестве музейных предметов основного фонда, процентов	$\frac{МФ_z}{МФ_{общ}} \times 100$ , где: $МФ_z$ - число предметов основного фонда, представленных зрителю в отчетном году; $МФ_{общ}$ - общее число предметов основного фонда на конец отчетного года	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея», годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Число опубликованных изданий (научных, научно-популярных, справочных), связанных с тематикой работы	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания

музея, в том числе на электронных носителях, единиц		
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуг, процентов	$\frac{(O_k + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p> <math>O_k</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг, человек;  <math>O_d</math> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работы, человек;  <math>O</math> - общее число опрошенных посетителей, человек </p>	Данные анкетных опросов потребителей услуг

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) организация публичного показа музейных предметов и музейных коллекций;
- 2) воспроизведение музейных предметов и музейных коллекций в печатных изданиях;
- 3) представление музейных предметов и музейных коллекций на электронных и других видах носителей;



4) организация просветительской и образовательной деятельности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по публичному представлению музейных предметов и музейных коллекций включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности оказания

## государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов.</p> <p>Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара.</p> <p>При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения</p>

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

## 9. Особые требования к организации работы государственного

учреждения Омской области, осуществляющего оказание  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Публикация научных изданий: сборников научных статей, монографий, каталогов	Учреждением осуществляется публикация научных изданий по различным разделам коллекции
Ведение электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение сведений о музейных предметах в электронный каталог, Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации
Лекционная работа	В учреждении проводятся лекции и семинары

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения экскурсий по музею
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению

потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и времени проведения);</li> <li>- о возможностях заказа экскурсий</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и периода проведения)</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и периода проведения);</li> <li>- режим работы учреждения, гардероба;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- о проводимых и планируемых выставках, лекциях, семинарах (с указанием наименования и периода проведения);</li> <li>- о возможностях заказа экскурсий;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги).</li> </ul> <p>Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения о проводимом мероприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- название планируемой выставки, фестиваля, конкурса или другого творческого проекта;</li> <li>- краткое описание мероприятия;</li> <li>- анонс мероприятия (с указанием места, времени, условий посещения);</li> <li>- категории посетителей мероприятия (возрастная, профессиональная и т.д.);</li> <li>- стоимость посещения мероприятия;</li> <li>- дополнительные характеристики мероприятия, важные для потенциальных участников (посетителей).</li> </ul> <p>Информация должна быть размещена (обновлена) в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>
Информация об административном персонале	Работники учреждения, непосредственно взаимодействующие с посетителями, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных  
коллекций вне стационара»

1. Цели оказания государственной услуги

Обеспечение возможности ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, хранящимся в государственных музеях Омской области, для населения Омской области путем организации выставок вне государственных музеев Омской области.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число музейных предметов, экспонируемых вне музея, единиц	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания
Число выставок вне музея, единиц	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея», годовой отчет учреждения по исполнению государственного

		задания
--	--	---------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

- 1) разработка концепций, тематических структур и тематико-экспозиционных планов, сопроводительных текстов и этикетажных выставок для публичного показа музейных предметов и музейных коллекций вне музея;
- 2) подготовка к транспортировке музейных предметов и музейных коллекций для публичного показа вне музея с целью обеспечения их сохранности;
- 3) оформление правовых и учетно-хранительских документов для обеспечений публичного показа предметов и коллекций вне музея;
- 4) разработка PR-акций, сопровождающих выставочную деятельность вне музея

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение, принимающее	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, (включая хранилище), не является



выставку	<p>аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждений, обеспечивающих выполнение государственной услуги по публичному показу музейных предметов и коллекций вне стационара:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- место для продажи сувенирной продукции;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Состав помещений учреждения, принимающего выставку	<p>Состав помещений учреждений, обеспечивающих прием выставки государственного музея:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- помещения для хранения оборудования для перевозки музейных предметов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждений, организующих и принимающих выставку, соответствует установленным

	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждения, организующие и принимающие выставку, оборудованы системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами.
Пожарная безопасность	Помещения учреждений, организующего и принимающего выставку, оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения, принимающего выставку, обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения, принимающего выставку, размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
Планирование выставочной деятельности учреждения	В учреждении не реже одного раза в год утверждается план по организации выставочной деятельности вне стационара

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обеспечение сохранности музейных предметов, предназначенных к показу вне музея	Подготовка к транспортировке и транспортировка музейных предметов осуществляется в соответствии с требованиями обеспечения их сохранности
Планирование деятельности в рамках осуществления государственной работы	Ежегодно разрабатываются планы выставок, осуществляемых музеями вне стационара
Обеспечение PR-сопровождения	Выставочная деятельность освещается в СМИ через подготовку и распространение пресс-релизов, проведение публичных церемоний открытия, других PR-мероприятий

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с информацией для размещения в сети Интернет, имеют подготовку, необходимую и достаточную для выполнения данного вида работы
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации
--	---

## 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об учреждении, принимающем выставку, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимой выставке, (с указанием наименования и времени проведения); - о возможностях заказа экскурсий; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая у входа в учреждение, принимающее выставку	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - о проводимой выставке (с указанием наименования и периода проведения); - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая в помещениях учреждения, принимающего выставку	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимой выставке и связанных с ней мероприятиях (с указанием наименования и периода проведения); - режим работы учреждения, гардероба; - стоимость посещения выставки и сопутствующих мероприятий; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о выставке
Информация о выставке,	На Интернет-сайтах учреждений, организующего и принимающего выставку, размещается следующая

размещаемая на сайтах в сети Интернет	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование и краткая аннотация проводимой выставки;</li> <li>- мероприятиях, связанных с проведением выставки;</li> <li>-стоимость оказания услуг;</li> <li>- период работы выставки;</li> <li>- режим работы учреждения</li> </ul> <p>Информация должна быть размещена за 5 дней до начала работы выставки и обновлена в срок 2 дней со времени ее получения</p>
---------------------------------------	---

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждениях, организующем и принимающем выставку, имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.
Письменные обращения граждан	В учреждениях, организуемом и принимающем выставку, ведется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждениях, организующем и принимающем выставку ведется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении, принимающем выставку, организуются анкетный опрос посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемой услуги
Опросы и письменные	В учреждениях, организующем и принимающем выставку, организуется прием и рассмотрение

обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями
---	---

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных  
коллекций удаленно через сеть Интернет»

1. Цели оказания государственной услуги

Предоставление населению возможности доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на хранении в государственных музеях Омской области, через сеть Интернет.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число музейных предметов, доступных в сети Интернет, единиц	Абсолютная величина	Форма федерального государственного статистического наблюдения №8-НК «Сведения о деятельности музея»
Число выставок, доступных на сайте музея и других ресурсах в сети Интернет, единиц	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения по исполнению государственного задания

4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

3. Закон Российской Федерации от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;

4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;

5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) подготовка цифровых копий музейных предметов и музейных коллекций для публичного показа в сети Интернет;

2) разработка описаний музейных предметов и коллекций для представления в сети Интернет;

3) размещение цифровых копий и описаний музейных предметов и музейных коллекций в сети Интернет;

4) создание музейных выставок для публичного показа в сети Интернет;

5) обеспечение работы музейных сайтов в актуальном режиме;

6) размещение информации о музейных предметах и коллекциях, выставках на различных ресурсах в сети Интернет;

7) передача сведений о музейных предметах и коллекциях в Государственный каталог Музейного фонда Российской Федерации.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Требования к технологическим и программным средствам	<p>Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность создания, размещения в сети Интернет и корректировки цифровых копий изображений музейных предметов и коллекций и сопровождающих текстовые материалы к ним;</li> <li>- доступ потенциальных пользователей к размещенной на официальном сайте и других ресурсах информации</li> </ul>



	<p>о музейных предметах и коллекциях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность знакомства с информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;</li> <li>- доступ к информации без дополнительной регистрации и иных ограничений;</li> <li>- возможность копирования музеем информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;</li> <li>- возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней</li> <li>- осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности информации</li> </ul>
--	---

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Общественная безопасность	<p>При размещении информации необходимо руководствоваться принципом равенства пользователей, которое может быть ограничено только возможностями технических средств, которыми он обладает.</p> <p>Размещаемая информация не должна содержать изображений и текстов, запрещенных к показу</p>
Защита информации	<p>Программные средства должны защищать информацию от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, неправомерного копирования и распространения, а также иных неправомерных действий в отношении нее.</p> <p>Музей должен обеспечить безопасность информации от незаконного копирования и распространения в коммерческих целях.</p> <p>В местах размещения информации должно содержаться требование обязательного указания на музей, как правообладателя копий изображений предметов и коллекций</p>

Защита персональных данных	<p>При размещении информации на официальном сайте и её обновлении необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;</li> <li>- соблюдать права и законные интересы лиц, в том числе при размещении информации об авторе предмета и условиях его поступления в музей</li> </ul>
----------------------------	---

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Потребителям государственной услуги обеспечен круглосуточный доступ к информации (за исключением случаев программных и аппаратных сбоев, а также времени, необходимого на проведение плановых технических работ по сервисному обслуживанию web-ресурса)
Качество размещаемой информации	Размещаемая информация должна содержать достоверные и научно обоснованные сведения
Дополнительные возможности потребителей государственной работы	<p>Не менее 10 % информации должны содержать аннотации на иностранном языке (английском).</p> <p>Не менее 10 % информации должно быть предоставлено с учетом возможностей посетителей с ограничениями по зрению.</p> <p>Содержится указание на условия получения необходимой потребителям государственной работы дополнительной информации (получение услуг по знакомству с коллекциями, находящимися как в открытом, так и в закрытом доступе)</p>
Требования к обновлению информации	Сведения о предметах и коллекциях, размещенные музеем в сети «Интернет», должны обновляться не реже одного раза в год.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Ведение электронного каталога	Ежегодно обеспечивается внесение сведений о музейных предметах в электронный каталог, Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации
Информирование о печатных изданиях музея	На сайте учреждения в сети «Интернет» должна находиться информация об опубликованных справочных, научно-справочных и научных печатных изданиях музея, содержащих сведения о музейных предметах и коллекциях

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с информацией для размещения в сети «Интернет», имеют подготовку, необходимую и достаточную для выполнения данного вида работы
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения, работающие с информацией для размещения в сети «Интернет», имеют высшее образование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В целях предоставления данной государственной услуги в общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая на сайте учреждения в сети «Интернет»	На сайте учреждения в сети «Интернет» размещается следующая информация об учреждении: - краткая история создания учреждения; - состав и структура коллекции; - история формирования и состав наиболее значимых коллекций; - краткие сведения о наиболее значимых музейных предметах и их изображения Сопроводительные тексты должны содержать следующие минимальные сведения о предметах и коллекциях: - автор, наименование - время и место создания, место бытования; - время и история поступления в музей; - размеры, материал, техника создания, сохранность; - краткое описание; - участие в выставках и экспозициях.
Информация, размещаемая на других ресурсах в сети «Интернет»	В целях предоставления данной государственной услуги учреждение может использовать не принадлежащие ему информационные ресурсы, указав при этом следующую информацию: - название, фактический адрес учреждения; - название учредителя; - краткие сведения о предметах и коллекциях (состав коллекций, название и краткое описание отдельных музейных предметов); - адрес официального сайта музея в сети «Интернет» (по согласованию с собственником ресурса, на котором

	размещается информация
--	------------------------

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, связанных с предоставлением данной услуги, и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, связанных с предоставлением данной услуги, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на официальном сайте в сети «Интернет». На официальном сайте учреждения в сети «Интернет» обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Обеспечение сохранности и целостности историко-архитектурного комплекса, исторической среды и ландшафтов, входящих в состав музеев-заповедников»

1. Цели выполнения государственной работы

Сохранение и обеспечение целостности культурного и природного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенных на территории Омской области (далее – объекты культурного наследия), включенных в состав музеев-заповедников.

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, подвергнутых мониторингу, процентов	$P_m / P \times 100$ , где: $P_m$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, подвергнутых мониторингу, единиц; $P$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов культурного (археологического) наследия, расположенных на территории музея-заповедника и состоящих на государственной охране, единиц	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество	$P_m / P \times 100$ , где:	Отчет о выполнении

объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в отношении которых проведены работы по сохранению (установление границ территорий, зон охраны, музеефикация)	$P_m$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в отношении которых проведены работы по сохранению, единиц; $P$ – количество объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, расположенных на территории музея-заповедника и состоящих на государственной охране, единиц	учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	--	---

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 25 июня 2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

3) Закон Омской области от 3 апреля 1996 года № 48-ОЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации на территории Омской области»;

4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) проведение мониторинга объектов культурного наследия регионального значения, объектов археологического наследия, в том числе:

- визуальный осмотр объекта культурного наследия и прилегающей территории;

- составление актов технического состояния с описанием утрат и разрушений (если таковые имеются);

- описание изменения ландшафта в границах объекта культурного наследия и на прилегающей территории;

- фотофиксация общего вида и деталей;

- определение географических координат границ территорий объектов культурного наследия с применением GPS-технологий;

- перевод географических координат границ территорий объектов культурного наследия в местную систему координат для внесения сведений в государственный земельный кадастр;
- уточнение сведений о пользователе или собственнике земельного участка, в пределах которого расположен объект культурного наследия;
- систематизация полученных в ходе мониторинга данных;
- внесение дополнений в учетные документы на объекты культурного наследия;
- подготовка отчета по итогам мониторинга;
- 2) сохранение объекта культурного наследия
  - проведение работ по консервации объектов культурного наследия (памятников архитектуры);
  - проведение научно-исследовательских, изыскательских работ, направленных на сохранение объектов культурного наследия;
  - проведение работ по ремонту и реставрации объектов культурного наследия (памятников архитектуры);
  - осуществление производственных работ, направленных на сохранение объектов культурного наследия;
  - музеефикация объектов культурного наследия;
- 3) проведение научных исследований с целью изучения объектов культурного и природного наследия в форме:
  - экспедиционных исследований, направленных на сохранение материального культурного и природного наследия, объектов археологического наследия;
  - изучения источников из собственных фондов, фондов других музеев и исторических архивов.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системе централизованного отопления и водоснабжения
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть «Интернет» (в соответствии с должностными инструкциями)



**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в здание учреждения имеются урны. Принимаются меры для обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов при выполнении государственной работы
Безопасность при проведении работ	Принимаются меры для обеспечения техники безопасности при выполнении государственных работ
Общественная безопасность	В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной  
работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственной работы и типа учреждения
Доступ к объектам культурного наследия	Обеспечивается свободный доступ к объектам культурного наследия в части предоставления возможностей для внешнего осмотра, за исключением случаев, обусловленных необходимостью проведения работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта
Информация об объектах культурного наследия регионального значения	Информация об объектах культурного наследия регионального значения размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Срок подготовки информационного сопровождения или первичной учетной документации объекта культурного наследия	Подготовка информационного сопровождения или первичной учетной документации объекта культурного наследия осуществляется в течение 1 года со дня включения объекта в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации или со дня обнаружения (для объектов археологического наследия)
Организация научных мероприятий, направленных на представление итогов изучения объектов культурного наследия	Учреждение организует на своей базе не менее 1-го мероприятия в два года, на котором представляет итоги научных изысканий и создает возможность обсуждения актуальных вопросов сохранения историко-культурного наследия для ученых, не являющихся его сотрудниками. Не менее 1-го раза в два года осуществляет издание результатов научных исследований в виде сборников, монографий и др. (в том числе и в электронном варианте)

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств. Штат учреждения укомплектован не менее чем на 70 процентов
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается информация о телефонах и режиме приема руководителя учреждения и его заместителей
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения и (или) Министерства культуры Омской области	На Интернет-сайте учреждения и (или) Министерства культуры Омской области размещается следующая информация: - наименование объекта культурного наследия регионального значения; - фотография объекта культурного наследия регионального значения; - датировка (если установлена); - автор (если установлен); - современное использование; - основные направления использования в прошлом (если установлены)
Информация в специальных (научных и профильных изданиях)	Обеспечивается ежегодная публикация итогов и результатов научного изучения объектов культурного наследия

### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы потребителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемой учреждением информации об объектах культурного и природного значения регионального значения

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных  
образовательных программ среднего профессионального образования -  
программ подготовки специалистов среднего звена  
на базе основного общего образования по специальности «Вокальное  
искусство» в соответствии с Федеральным государственным  
образовательным стандартом (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

образования (после 9 класса), балл	«Вокальное искусство» после 9 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Вокальное искусство» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где:  $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек;  $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	-----------	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1381 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Вокальное искусство».

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;
- преподаватель.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые	Обучающимся обеспечивается возможность



возможности для обучающихся	прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Вокальное искусство.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Вокальное искусство»  
в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Вокальное искусство» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Вокальное искусство» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный вес выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Вокальное искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Вокальное искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1381 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности Вокальное искусство.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;
- преподаватель.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю

обучающихся	специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Вокальное искусство.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация,	На Интернет-сайте учреждения размещается



размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги (оказания государственной услуги)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Хоровое	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	дирижирование» после 11 класса, балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Хоровое дирижирование» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и	Отчет о выполнении учреждением государственного

специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	работающие по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1383 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Хоровое дирижирование».

Квалификация углубленной подготовки:

- дирижер хора;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю

обучающихся	специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Хоровое дирижирование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация,	На Интернет-сайте учреждения размещается

размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Хоровое дирижирование» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Хоровое дирижирование» после 9 класса, балл;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		<i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность « Хоровое дирижирование » после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Хоровое дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Хоровое	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в

профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	дирижирование», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Хоровое дирижирование», человек	Министерство культуры Омской области
---	---	--------------------------------------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1383 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности Хоровое дирижирование.

Квалификация углубленной подготовки:

- дирижер хора;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором	Учреждение размещается в специально

размещается учреждение	предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Хоровое дирижирование.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.



## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки» после 11 класса,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области



образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности,	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по	Отчет о выполнении учреждением государственного задания,

соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	представляемый в Министерство культуры Омской области
--	---	---

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1387 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Теория музыки».

Квалификация углубленной подготовки:

- преподаватель;
- организатор музыкально-просветительской деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании

учреждение	(помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и	Устав учреждения соответствует законодательству.

разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Теория музыки.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том

	<p>числе платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Теория музыки» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Теория музыки» после 9 класса, балл;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		<i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Теория музыки» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Теория музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Теория музыки», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Теория	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в



профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	музыки», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Теория музыки », человек	Министерство культуры Омской области
---	---	--------------------------------------

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1387 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по специальности «Теория музыки».

Квалификация углубленной подготовки:

- преподаватель;
- организатор музыкально-просветительской деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.

	Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления

документы	образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Теория музыки.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том

	<p>числе платных (с указанием стоимости услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Сольное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	и хоровое народное пение» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		пение», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- сольное народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;



- руководитель народного коллектива.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-</p>

	сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а

	также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 9 класса,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	вес по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где:  $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек;  $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	-----------	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное хоровое пение»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- сольное народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;

- руководитель народного коллектива.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>



**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения).
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении в очной форме обучения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения  
Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые	Обучающимся обеспечивается возможность

возможности для обучающихся	прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях.
Возможности проживания	Общежития нет

#### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.

Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в соответствии с Федеральными государственными требованиями (очная форма)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 3) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования;
- 4) развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении, проценты	$\frac{B_o}{B_{общ}} \times 100$ , где: $B_o$ – количество детей, осваивающие дополнительные образовательные программы, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля детей, ставших	$\frac{B}{B_{общ}} \times 100$ , где:	Отчет о выполнении учреждением

победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, проценты	$B$ – количество детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, проценты	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги человек; $B$ – общее количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные предпрофессиональные программы в образовательном учреждении, человек	Данные анкетных опросов родителей (законных представителей)

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 163 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе»;

4) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

5) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 162 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

6) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 165 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе»;

7) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 12 марта 2012 года № 166 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства «Музыкальный фольклор» и сроку обучения по этой программе»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ для детей в области музыкального искусства:

– Фортепиано – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Струнные инструменты – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Народные инструменты – 5 лет, 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Духовые и ударные инструменты – 5 лет, 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс),

– Музыкальный фольклор – 8 лет; 8 лет с дополнительным годом обучения (9 класс).

2) организация и проведение концертно-выставочных мероприятий;

3) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

4) информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование и средства обучения	Учреждение оборудовано: - учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - музыкальными инструментами и звуковым оборудованием; - другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Информация об	В помещениях учреждения в удобном для обозрения



условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра.
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия</p>

	<p>организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с Федеральными государственными требованиями (очная форма)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 3) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования;
- 4) развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах общества, государства

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги (выполняемой работы)

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении, проценты	$\frac{B_o}{B_{общ}} \times 100$ , где: $B_o$ – количество детей, осваивающие дополнительные образовательные программы, человек; $B_{общ}$ – общее количество детей учреждения, человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля детей, ставших	$\frac{B}{B_{общ}} \times 100$ , где:	Отчет о выполнении учреждением

победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, проценты	$B$ – количество детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий, человек; $B_{\text{общ}}$ – общее количество детей учреждения, человек	государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, проценты	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги человек; $B$ – общее количество родителей (законных представителей) детей, осваивающих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в образовательном учреждении, человек	Данные анкетных опросов родителей (законных представителей)

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей по художественно-эстетической направленности:

- Группа общеэстетического развития – 1(2) года
- Музыкальное исполнительство – 5(6); 7(8) лет;
- Хореография – 7 лет.

2) организация и проведение концертно-выставочных мероприятий;

3) оказание методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой и внеурочной деятельности;

4) информационно-разъяснительная и просветительская работа с семьями, воспитывающими детей.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.

Оборудование и средства обучения	<p>Учреждение оборудовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся;</li> <li>- музыкальными инструментами и звуковым оборудованием;</li> <li>- другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания государственной услуги.</li> </ul> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам.</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов).</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме –</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству.</p> <p>Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно.</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана.</p>
Пожарная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения.</p>

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 12 настоящего стандарта.

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей.
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра.
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями.

### 10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками,



	имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения.

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении.
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций.
Консультации по телефону и при	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время

личном обращении	<p>сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут.</p>
------------------	--

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»

**1. Цели оказания государственной услуги**

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Социально-культурная деятельность» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		«Социально-культурная деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года N 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.

Квалификация углубленной подготовки:

- менеджер социально-культурной деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения

	<p>оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
--	---

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего

	стандарта
--	-----------

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

класса), балл	деятельность» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	деятельность», человек $\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.
- Квалификация углубленной подготовки:
- менеджер социально-культурной деятельности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с

	должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: A <sub>i</sub> – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

класса), балл	деятельность» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;

- организация культурно-досуговой деятельности.

Квалификация углубленной подготовки:

- менеджер социально-культурной деятельности.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с

	должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Социально-культурная деятельность (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальности	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: A <sub>i</sub> – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Социально-культурная деятельность» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	$B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Социально-культурная деятельность», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Социально-культурная деятельность», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1356 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального

образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)».

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений;
- организация культурно-досуговой деятельности.

Квалификация углубленной подготовки:

- менеджер социально-культурной деятельности.

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-	Учреждение оснащено оборудованием,

влажностный режим	обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения

	среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Социально-культурная деятельность (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у	У входа в учреждение размещается следующая информация:



входа в учреждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы</p>

	<p>поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Сольное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	и хоровое народное пение» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.05 Сольное и хоровое народное пение»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- хоровое народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;

- руководитель народного коллектива.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха

	40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном

	учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в	В помещениях учреждения размещается следующая информация:



помещениях учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Сольное и хоровое народное пение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 11 класса, балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Сольное и хоровое народное пение» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

после окончания обучения, процент		<i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Сольное и хоровое народное пение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Сольное и хоровое народное пение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1388 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.05 Сольное и хоровое народное пение»

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- хоровое народное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист-вокалист;

- преподаватель;

- руководитель народного коллектива.

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха

	40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать

	образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сольное и хоровое народное пение
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация,	В помещениях учреждения размещается следующая



размещаемая в помещениях учреждения	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Актерское искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Актерское искусство» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Актерское искусство» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Актерское искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Актерское искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	выпускников специальности «Актерское искусство», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Актерское искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Актерское искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1359 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.04 Актерское искусство».

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- актер драматического театра и кино.

Квалификация углубленной подготовки:

- актер;

- преподаватель.

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха

	40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать

	образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Актерское искусство
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация,	В помещениях учреждения размещается следующая



размещаемая в помещениях учреждения	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Актерское искусство» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

образования (после 9 класса), балл	«Актерское искусство» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Актерское искусство» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Актерское искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Актерское искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

	«Актерское искусство», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Актерское искусство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Актерское искусство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1359 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.04 Актерское искусство».

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- актер драматического театра и кино.

Квалификация углубленной подготовки:

- актер;

- преподаватель.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха

	40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать

	образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Актерское искусство
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация,	В помещениях учреждения размещается следующая



размещаемая в помещениях учреждения	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очно-заочная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Народное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	художественное творчество» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Народное художественное творчество» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1382 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)».

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- театральное творчество;
- хореографическое творчество;
- этнохудожественное творчество.

Квалификация углубленной подготовки:

- руководитель любительского творческого коллектива;
- преподаватель.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-

режим	влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние

	специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очно-заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Народное художественное творчество (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения;



	<p>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</p>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p>

	Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Народное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	художественное творчество» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Народное художественное творчество» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1382 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)»

## 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- театральное творчество;
- хореографическое творчество.

Квалификация углубленной подготовки:

- руководитель любительского творческого коллектива;
- преподаватель.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-

режим	влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние

	специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Народное художественное творчество (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения;



	<p>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</p>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p>

	Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очно-заочная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Народное художественное творчество» после 11 класса, балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Народное художественное творчество» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

после окончания обучения, процент	профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1382 «Об утверждении федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- театральное творчество;
- хореографическое творчество;
- этнохудожественное творчество.

Квалификация углубленной подготовки:

- руководитель любительского творческого коллектива;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной

	программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на

	основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очно-заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Народное художественное творчество (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---



Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия</p>

	<p>организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Народное художественное творчество (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Народное художественное творчество» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Народное художественное творчество» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся по	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

после окончания обучения, процент	профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Народное художественное творчество», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Народное художественное творчество», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1382 «Об утверждении федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- театральное творчество;
- хореографическое творчество.

Квалификация углубленной подготовки:

- руководитель любительского творческого коллектива;
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в

	государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Народное художественное творчество (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация,	У входа в учреждение размещается следующая



размещаемая у входа в учреждение	<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных</p>

	<p>телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Инструментальное исполнительство» после 11 класса, балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Инструментальное исполнительство» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования,	по $\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

трудоустроившихся после окончания обучения, процент	профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения

федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года №1390 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам инструментов:

- национальные инструменты народов России.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист;

- преподаватель;

- концертмейстер.

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.

	Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения



# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Консультации по телефону и при личном обращении	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут. При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано

	<p>другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	«Инструментальное исполнительство» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Инструментальное исполнительство» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент		$B$ – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Инструментальное исполнительство», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1390 «Об утверждении федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам инструментов:

- национальные инструменты народов России.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист;
- преподаватель;
- концертмейстер.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам

Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения

	среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у	У входа в учреждение размещается следующая информация:



входа в учреждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы</p>

	<p>поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Музыкальное искусство эстрады (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Музыкальное искусство эстрады» после 11 класса, балл; <i>B</i> – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Музыкальное искусство эстрады» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования,	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Музыкальное искусство эстрады», соответствующей профилю среднего	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

трудоустроившихся после окончания обучения, процент	профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1379 «Об утверждении федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- инструменты эстрадного оркестра;
- эстрадное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист;
- преподаватель;
- руководитель эстрадного коллектива.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в

	том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в	Зачисление в образовательное учреждение

учреждение	осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Музыкальное искусство эстрады (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут. При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю

	<p>должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	--

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Музыкальное искусство эстрады (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования.

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	«Музыкальное искусство эстрады» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Музыкальное искусство эстрады» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Музыкальное искусство эстрады», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек;	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

обучения, процент	$B$ – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Инструментальное исполнительство», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Музыкальное искусство эстрады», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1379 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального

образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по видам:

- инструменты эстрадного оркестра;
- эстрадное пение.

Квалификация углубленной подготовки:

- артист;
- преподаватель;
- руководитель эстрадного коллектива.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой,

	необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим

	законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Музыкальное искусство эстрады (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому</p>

	<p>можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

специальности среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» после 11 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего	по $\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Декоративно-прикладное	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	искусство и народные промыслы», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1389 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- художественная роспись по дереву.

Квалификация углубленной подготовки:

- художник-мастер;

- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами

Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству.</p> <p>Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом.</p> <p>По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана</p>
Пожарная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)
Переподготовка и повышение	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения



квалификации кадров	
------------------------	--

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Консультации по телефону и при личном обращении	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не

	<p>превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	--

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования» по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры

профессионального образования (после 9 класса), балл	«Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» после 9 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» после 9 класса, человек	Омской области
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования,	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», соответствующей	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

трудоустроившихся после окончания обучения, процент	профилью среднего профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилью среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Декоративно- прикладное искусство и народные промыслы», соответствующей профилью среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года № 1389 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- художественная роспись по дереву.

Квалификация углубленной подготовки:

- художник-мастер;

- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в

	<p>соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	<p>Устав учреждения соответствует законодательству.</p> <p>Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации</p>
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом.</p> <p>По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана</p>
Пожарная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения</p>

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения



# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Консультации по телефону и при личном обращении	В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут. При отсутствии у сотрудника учреждения возможности

	<p>самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Живопись (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность «Живопись» после 11	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Живопись» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Живопись», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Живопись», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		специальности «Живопись», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Живопись», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Живопись», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 года № 995 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- театрально-декорационная живопись.
- Квалификация углубленной подготовки:
- художник-живописец;
  - преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения

	<p>оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>
--	---

**7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего

	стандарта
--	-----------

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Живопись (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном



	<p>учреждении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Живопись (по видам)» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Живопись» после 9	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

образования (после 9 класса), балл	класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Живопись» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Живопись», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Живопись», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		«Живопись», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Живопись», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Живопись», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 года № 995 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (по видам)»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования углубленной подготовки по виду:

- театрально-декорационная живопись.

Квалификация углубленной подготовки:

- художник-живописец,
- преподаватель.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том

	числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
--	--

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, турникетом. По периметру учреждения установлено ограждение, шлагбаум, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях
Возможности проживания	Иногородним обучающимся предоставляются места в общежитии (при наличии общежития и мест в общежитии)

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности Живопись (по видам)
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лиц

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Документационное обеспечение управления и архивоведение» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Документационное обеспечение управления и архивоведение» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», соответствующей профилю среднего	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		профессионального образования, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: <i>A</i> – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; <i>B</i> – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2014 года № 975 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по

специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение»

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования базовой подготовки.

Квалификация базовой подготовки:

- специалист по документационному обеспечению управления, архивист;

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 –

	20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. По периметру учреждения установлено ограждение, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать

	образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного образовательного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного образовательного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом утвержденного контингента обучающихся в соответствии с ФГОС СПО по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение»
Образовательный уровень преподавателей и специалистов	Высшее или среднее специальное профильное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в	В помещениях учреждения размещается следующая информация:



помещениях учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых учреждением услуг
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт.

потребителей услуг, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве предоставляемых учреждением услуг
---	---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности среднего	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на специальность	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	«Документационное обеспечение управления и архивоведение» после 11 класса, балл; В – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Документационное обеспечение управления и архивоведение» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», соответствующей профилю среднего	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», человек	
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	вес по специальности по профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение », человек	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение », человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2014 года № 975 «Об утверждении федерального государственного

образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение»

### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования базовой подготовки.

Квалификация базовой подготовки:

- специалист по документационному обеспечению управления, архивист.

### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-

режим	влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. По периметру учреждения установлено ограждение, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние

	специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности «Документационное обеспечение управления и архивоведение»
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении



Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия устава и других учредительных документов учреждения;</li> <li>- об условиях приема и обучения в образовательном учреждении;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе среднего общего образования по специальности «Библиотековедение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (заочная форма)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам, соответствующим специальности	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ — средний балл единого государственного экзамена, проводимого по общеобразовательным предметам обучающихся при поступлении на	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

среднего профессионального образования, на которую осуществляется прием (после 11 класса), балл	специальность «Библиотекведение» после 11 класса, балл; $B$ – общее количество обучающихся при поступлении на специальность «Библиотекведение» после 11 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Библиотекведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент	$\frac{A}{B} \times 100$ , где: $A$ – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Библиотекведение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; $B$ – общее количество выпускников специальности «Библиотекведение»,	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	человек $\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся и работающие по специальности «Библиотековедение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Библиотековедение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
---	---	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1357 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.03 Библиотековедение».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательных программ среднего профессионального образования базовой и углубленной подготовки.

Квалификация базовой подготовки:

- библиотекарь;

Квалификация углубленной подготовки:

- библиотекарь, специалист по информационным ресурсам.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для организации учебного процесса;</li> <li>- учебно-вспомогательные помещения;</li> <li>- спортивный зал;</li> <li>- административно-управленческие помещения;</li> <li>- помещения лечебно-оздоровительного назначения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Оборудование и средства обучения	<p>Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями.</p> <p>Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам</p>
Температурно-влажностный режим	<p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

**7. Требования к законности и безопасности оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. По периметру учреждения установлено ограждение, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по заочной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности «Библиотековедение»
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения;



	- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования по специальности «Библиотечковедение» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (очная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение прав каждого человека на образование;
- 2) подготовка квалифицированных специалистов среднего звена в соответствии с потребностями общества и государства;
- 3) интеллектуальное, культурное и профессиональное развитие человека;
- 4) удовлетворение потребностей личности человека в углублении и расширении образования

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средний балл государственной (итоговой) аттестации обучающихся при поступлении на специальность среднего профессионального образования (после 9 класса), балл	$\frac{\sum A_i}{B}$ , где: $A_i$ – средний балл государственной (итоговой) аттестации одного обучающегося при поступлении на специальность «Библиотечковедение» после 9 класса, балл; $B$ – общее количество	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

		обучающихся при поступлении на специальность «Библиотекосведение» после 9 класса, человек	
Удельный вес численности выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – продолжившие обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования по специальности высшего профессионального образования, соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Библиотекосведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся после окончания обучения, процент		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся после окончания обучения по специальности «Библиотекосведение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, человек; В – общее количество выпускников специальности «Библиотекосведение», человек	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Удельный вес численности выпускников по		$\frac{A}{B} \times 100$ , где: А – трудоустроившиеся и	Отчет о выполнении учреждением государственного

специальности, соответствующей профилю среднего профессионального образования, трудоустроившихся и работающих по специальности в течение не менее двух лет после окончания обучения, процент	работающие по специальности «Библиотековедение», соответствующей профилю среднего профессионального образования, в течение не менее двух лет после окончания обучения, человек; В – общее количество выпускников специальности «Библиотековедение», человек	задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

4) приказ Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 года № 1357 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.03 Библиотековедение»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Реализация образовательной программы среднего профессионального образования углубленной подготовки

Квалификация углубленной подготовки:

- библиотекарь, специалист по информационным ресурсам.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению основного среднего профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - спортивный зал; - административно-управленческие помещения; - помещения лечебно-оздоровительного назначения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы необходимыми исправными техническими средствами и мебелью в соответствии с государственными нормами и требованиями. Учреждение укомплектовано средствами обучения, в том числе бесплатной учебной литературой, необходимыми для реализации образовательной программы по всем учебным предметам
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. По периметру учреждения установлено ограждение, проведено освещение территории. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Зачисление в образовательное учреждение осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании установленного порядка приема в государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования (средние специальные учебные заведения)
Формы обучения	Обучающимся предоставляется возможность осваивать образовательные программы в образовательном учреждении по очной форме обучения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

#### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Особые возможности для обучающихся	Обучающимся обеспечивается возможность прохождения профессиональной практики по профилю специальности и преддипломной профессиональной практики на предприятиях и в организациях

**10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В течение учебного года штат образовательного учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании в соответствии с ФГОС СПО по специальности «Библиотековедение»
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - об условиях приема и обучения в образовательном учреждении; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к



	<p>учреждению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	<p>В случае обращения потенциального потребителя в образовательное учреждение в рабочее время сотрудник подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляет необходимые разъяснения об оказываемой услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 10 минут.</p> <p>При отсутствии у сотрудника учреждения возможности самостоятельно предоставить необходимую информацию, обращение должно быть переадресовано другому сотруднику либо обратившемуся потребителю должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.</p> <p>В период приема документов приемная комиссия организует функционирование специальных телефонных линий для ответов на вопросы поступающих.</p> <p>Время ожидания ответа, заданного в ходе работы специальных телефонных линий, – не более 10 минут</p>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной услуги «Прокат кино- и видеофильмов»

1. Цели оказания государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях развития киновидеообслуживания в Омской области, создания условий для доступа населения Омской области к произведениям кинематографии

2. Категория потребителей государственной услуги

Юридические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля киноустановок, пользующихся услугами учреждения, от общего количества киноустановок по Омской области, процентов	$\frac{Kn}{K} \times 100$ , где: Kn – число киноустановок, пользующихся услугами учреждения, на конец отчетного года, единиц; K – общее число киноустановок по Омской области, на конец отчетного года, единиц	Отчет о выполнении государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(Ok + Od)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p>Ok – число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждения, человек;  Od - число опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек;  O – общее число опрошенных потребителей, человек</p>	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений от потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж_{м}}{Ж} \times 100$ <p>Жм – число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц;  Ж – общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц</p>	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

#### 4. Правовые основы предоставления государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 11 августа 1996 года № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной культурной политики» от 24 декабря 2014 года № 808.
- 4) постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 1993 года № 396 «О регистрации кино- и видеофильмов и регулировании их публичной демонстрации»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 года № 1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения»;
- 6) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной

деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

7) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 ноября 1994 года № 736 «О введении Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации»;

8) приказ Государственного комитета Российской Федерации по кинематографии от 28 апреля 2000 года № 5-1-19/40 «Об отраслевой методике по учету фильмокопий в кинопрокате»;

9) постановление Главы Администрации (Губернатора) Омской области от 13 июля 1999 года № 300-п «О совершенствовании организации и обеспечения устойчивого функционирования системы киноvideообслуживания населения области»

## 5. Действия по предоставлению государственной услуги

1) приобретение имущественных прав на использование аудиовизуальных произведений (фильмов) и их копий;

2) прокат кинофильмов (распространение фильма в любой форме и любыми способами) путем передачи права использования результата интеллектуальной деятельности в целях публичной демонстрации киноvideофильмов;

3) проведение информационно-разъяснительной, методической работы по вопросам кинообслуживания на территории Омской области.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений	Состав помещений учреждения для оказания услуги по прокату кино-и видеофильмов включает: - помещения для хранения и реставрации фильмофонда; - кинозал; - служебные помещения; - гардероб для посетителей; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами

Температурно - влажностный режим	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура $18 \pm 2$ градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процентов). Условия хранения фильмов регулируются необходимым температурным режимом
Оборудование	Помещения для хранения фильмофонда оснащены специальным оборудованием для автоматической транспортировки, а также проверки и реставрации фильмокопий. Четыре рабочих места с фильмопроверочными столами, обеспечивают необходимый контроль состояния фильмокопий, выдаваемых в прокат. Имеется оборудование для реставрации и очистки фильмокопий, которое позволяет следить за техническим состоянием кинофонда и производить его реставрацию
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места сотрудников оборудованы персональными компьютерами (в том числе с выходом в Интернет.) в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выполнению должностных обязанностей. У учреждения имеется электронная почта

#### 7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день.
Общественная безопасность	В учреждение организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги  
для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения.
Форматы предоставляемых материалов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к фильмам на 35мм пленке, DVD и других форматах.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п.11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы бюджетного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы бюджетного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объёмов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90% от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в пять лет сотрудники учреждения должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения, схема и маршрут проезда к нему
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещении учреждения размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; - правила по кинообслуживанию населения; - каталог фильмов из действующего фильмофонда предлагаемых к прокату из действующего фильмофонда
Информация, размещаемая на странице учреждения на Интернет-сайте Министерства культуры Омской области	На странице учреждения на Интернет-сайте Министерства культуры Омской области размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер

Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказываемых услуг
--	---



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Формирование, учет и сохранение фильмофонда»

1. Цели выполнения государственной работы

Государственная работа выполняется в целях сохранения фильмофонда художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов, предназначенных для публичной демонстрации на территории Омской области и приобщения общества к культурным ценностям в сфере кинематографии

2. Категория потребителей государственной работы.

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения  
государственной работы

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
1. Удельный вес количества фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда (%)	$\frac{Фотч.}{Фобиц.} \times 100, \text{ где}$  $Фотч.$ - количество фильмов, приобретенных, проверенных, восстановленных к общему количеству фильмов фильмофонда в отчетном году; $Фобиц.$ - общее количество фильмов фильмофонда.	Локальный нормативный документ

4. Правовые основы предоставления государственной услуги

1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;

2) Федеральный закон от 22 августа 1996 года № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 1993 года № 396 «О регистрации кино- и видеофильмов и регулировании их публичной демонстрации»;

4) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 года № 1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения»;

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

6) Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94, приказ Министерства культуры Российской Федерации от 1 ноября 1994 года № 736;

7) Приказ Государственного комитета Российской Федерации по кинематографии от 28 апреля 2000 года № 5-1-19/40 «Об Отраслевой методике по учету фильмокопий в кинопрокате»;

8) Постановление Главы Администрации (Губернатора) Омской области от 13 июля 1999 года № 300-п «О совершенствовании организации и обеспечения устойчивого функционирования системы киновидеообслуживания населения области»;

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) приобретение исключительных имущественных прав на использование аудиовизуальных произведений (фильмов) и их копий;

2) формирование, сохранение и восстановление фильмофонда;

3) учет, ведение тематического каталога фильмов областного фильмофонда;

4) списание фильмокопий действующего фильмофонда по техническому состоянию;

5) проведение информационно-разъяснительной, методической работы по вопросам формирования, сохранения и восстановления фильмофонда на территории Омской области

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления</p>
Состав помещений	<p>Состав помещений учреждения для выполнения государственной работы включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для хранения и реставрации фильмофонда;</li> <li>- кинозал;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для посетителей;</li> <li>- санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно - влажностный режим	<p>Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура <math>18 \pm 2</math> градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процентов). Условия хранения фильмов регулируются необходимым температурным режимом</p>
Оборудование	<p>Помещения для хранения фильмофонда оснащены специальным оборудованием для автоматической транспортировки, а также проверки и реставрации фильмокопий.</p> <p>Четыре рабочих места с фильмопроверочными столами, обеспечивают необходимый контроль состояния фильмокопий, выдаваемых в прокат.</p> <p>Имеется оборудование для реставрации и очистки фильмокопий, которое позволяет следить за техническим состоянием кинофонда и производить его реставрацию.</p> <p>Количество фильмокопий, находящихся в фильмохранилище на негорючей основе (ацетатной, триацетатной), не нормируется, при условии, что все коробки с пленкой находятся на стеллажах.</p> <p>Для хранения кинофильмов в секциях должны быть оборудованы стеллажи не более чем в четыре яруса, на которых и располагаются части кинофильмов в металлических коробках. Расстояние между полками по вертикали должно быть 0,7м, а между полом и нижней полкой – не менее 0,4м. Стеллажи могут быть металлические с деревянными полками или целиком</p>

	<p>деревянные. В том и другом случае дерево пропитывается огнезащитным составом. Ширина проходов между стеллажами по длинной стороне – не менее 1м.</p> <p>Должно быть естественное освещение через окно, расположенное с северной стороны. Категорически запрещается хранить в фильмохранилище какие-либо предметы и материалы, кроме кинофильмов. Все части кинофильмов должны быть в исправных металлических коробках и размещены на стеллажах. Хранение кинофильмов на полу, подоконниках и в коридорах категорически запрещается.</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места сотрудников оборудованы персональными компьютерами (в том числе с выходом в Интернет.) в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выполнению должностных обязанностей.</p> <p>У учреждения имеется электронная почта</p>

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день.</p>
Общественная безопасность	В учреждение организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	<p>Помещения учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения.
Форматы предоставляемых материалов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к фильмам на 35мм пленке, DVD и других форматах.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п.11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы бюджетного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы бюджетного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90% от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в пять лет сотрудники учреждения должны проходить повышение квалификации по любой из установленных форм.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения, схема и маршрут проезда к нему
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещении учреждения размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень выполняемых учреждением работ , в том числе платных (с указанием стоимости работы); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения;
Информация, размещаемая на странице учреждения на Интернет-сайте Министерства культуры Омской области	На странице учреждения на Интернет-сайте Министерства культуры Омской области размещается следующая информация: - режим работы учреждения; - перечень выполняемых учреждением работ , в том числе платных (с указанием стоимости работы); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер

Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемой работы
--	--

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной работы «Создание экспозиций (выставок) музеев»

#### 1. Цели выполнения государственной работы

Публичное представление и популяризация культурно-исторического наследия через показ музейных предметов и музейных коллекций на выставках и экспозициях

#### 2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Увеличение числа посетителей экспозиций (выставок), процентов	$\frac{ЧВ}{ЧВ_{ср}} \times 100 \%, \text{ где}$ <p>ЧВ- число выставок в отчетном году;  ЧВ<sub>ср.</sub> – среднее число выставок за три года,</p>	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы учреждения, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100, \text{ где:}$ <p>O<sub>x</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг, человек;  O<sub>d</sub> - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством</p>	Данные анкетных опросов потребителей услуг



	работы, человек; О - общее число опрошенных посетителей, человек	
--	---	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1. Научное проектирование экспозиций (выставок):
  - 1) подготовка научных концепций, сценарных и тематико-экспозиционных планов экспозиций (выставок);
  - 2) подготовка архитектурно-планировочных и дизайнерских проектов экспозиций (выставок);
  - 3) разработка художественно-оформительских проектов экспозиций (выставок);
  - 4) разработка эскизов, инженерная проработка и создание выставочного оборудования;
  - 5) подготовка монтажных листов;
  - 6) создание макетов, диорам, реконструкций.
2. Создание экспозиций (выставок):
  - 1) проведение строительных работ, установка выставочного оборудования;
  - 2) проведение монтажа музейных предметов;
  - 3) подготовка этикетаж, экспликаций, сопроводительных текстов экспозиций (выставок);
  - 4) установка мультимедийного оборудования.

**6. Требования к материально-техническому обеспечению  
выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию экспозиций (выставок) музеев включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями).</p> <p>У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме</p>

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации экспонатов и других ценностей в случае пожара. При входе в учреждение устроено дежурное помещение пожарной охраны, в котором находятся запасные ключи от всех помещений. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Периодичность обновления постоянных экспозиций	Частичное обновление постоянных экспозиций должно происходить не реже одного раза в два года.
Соотношение подлинных и копийных экспонатов в составе постоянных экспозиций	Процент подлинных экспонатов в составе постоянных экспозиций музей должен составлять не менее 40%.
Реставрация музейных ценностей и музейных коллекций	В соответствии с бюджетным финансированием ежегодно осуществляется реставрация музейных ценностей и музейных коллекций

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения обеспечивает выполнение настоящего стандарта. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения экскурсий по музею
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее образование. В учреждении работают сотрудники, владеющие устным английским языком на уровне, позволяющем предоставлять услуги иностранным гражданам (в том числе по проведению экскурсий)
Переподготовка и повышение	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения

квалификации кадров	квалификации
------------------------	--------------

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и времени проведения); - о возможностях заказа экскурсий; -адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых выставках, лекциях и семинарах (с указанием наименования и периода проведения); - адрес сайта музея в сети Интернет
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - режим работы учреждения; - о проводимых и планируемых выставках, лекциях, семинарах (с указанием наименования и периода проведения); - о возможностях заказа экскурсий; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги). Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения о проводимом мероприятии: - название планируемой выставки, фестиваля,

	<p>конкурса или другого творческого проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- краткое описание мероприятия;</li> <li>- анонс мероприятия (с указанием места, времени, условий посещения);</li> <li>- категории посетителей мероприятия (возрастная, профессиональная и т.д.);</li> <li>- стоимость посещения мероприятия;</li> <li>- дополнительные характеристики мероприятия, важные для потенциальных участников (посетителей).</li> </ul> <p>Информация должна быть размещена (обновлена) в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>
--	--

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга почетных посетителей	В учреждении в удобном для обозрения месте располагается книга почетных посетителей, куда посетителям по их желанию предоставляется возможность внести запись
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы потребителей государственных услуг	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени их удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых учреждением услуг
Опросы и письменные	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан,

обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг их потребителями
---	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Осуществление реставрации и консервации  
музейных предметов, музейных коллекций»

1. Цели выполнения государственной работы

Обеспечение сохранности музейных предметов и музейных коллекций  
путем их первичной обработки, консервации и реставрации

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля отреставрированных предметов основного фонда, процентов	$\frac{Оф_{отр}}{Оф_{тр}} \times 100$ , где: $Оф_{отр}$ - число отреставрированных единиц основного музейного фонда; $Оф_{тр}$ - число единиц основного музейного фонда, требующих реставрации	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
Число музейных предметов, в отношении которых проведены работы по консервации	Абсолютная величина	Годовой отчет учреждения о выполнении государственного задания



#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 3) Указ президента российской федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 4) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;
- 5) постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 6) постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 7) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 8) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) проведение экспертизы сохранности музейных предметов и коллекций, в том числе лабораторные и технико-технологические исследования;
- 2) проведение консервации музейных предметов и коллекций;
- 3) проведение реставрации музейных предметов и коллекций;
- 4) ведение документального учета проводимых реставрационных и консервационных работ, в том числе фотофиксация до, в процессе и после проведения реставрационных работ;
- 5) внесение информации об изменении сохранности музейных предметов и коллекций в учетно-научную документацию;
- 6) подготовка научных публикаций, участие в конференциях, семинарах по итогам реставрационных работ

6. Требования к материально-техническому обеспечению  
выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным.</p> <p>Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по осуществлению реставрации и консервации музейных предметов, музейных коллекций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспозиционно-выставочные помещения;</li> <li>- лекционный зал;</li> <li>- помещения для хранения фондов;</li> <li>- реставрационная мастерская или специализированное рабочее место реставратора;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды;</li> <li>- санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима. Температура воздуха в холодный период 17-19 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха – 35-45 процентов. В теплый период температура воздуха 22-24 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 45-65 процентов.</p>
Оборудование для проведения реставрационных работ	<p>В музее имеется специализированное оборудование для проведения реставрационных работ.</p>

Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме
----------------------------------	---

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции, системой контроля доступа в служебные помещения, металлодетекторами. В учреждении организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы пожарной сигнализацией, автоматическими системами пожаротушения, оснащены первичными средствами пожаротушения и системой оповещения о пожаре. Из каждого выставочного зала учреждения имеется не менее двух эвакуационных выходов. Разработан план эвакуации сотрудников и посетителей музея, а также экспонатов и других ценностей в случае пожара. Комплекты запасных ключей от всех помещений находятся при входе в музей у дежурного сотрудника. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Режим работы	Работа учреждения обеспечивается в течение не менее чем 5 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Продолжительность рабочего дня учреждения составляет не менее 8 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация работы по реставрации	В музеях, имеющих реставрационные мастерские или отдельных штатных реставраторов, должны быть созданы реставрационные советы, деятельность которого строится на основании специально разработанного положения
Ведение государственного учета реставрационных работ	Для учета проведенных работ ведутся протоколы реставрационных советов, реставрационные паспорта, книги (журналы) ведения работ по консервации музейных предметов и коллекций, книги регистрации документов реставрационных работ, другая учетная документация

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении имеется необходимый и достаточный для выполнения установленного объема и видов реставрации работ штат специалистов.
Образовательный уровень специалистов	Лица, допущенные к самостоятельному выполнению реставрационных и консервационных работ должны иметь соответствующую специальную подготовку: соответствующее образование, документ подтверждающий прохождение индивидуальной стажировки или курсы повышения квалификации.

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты-реставраторы учреждения проходят повышение квалификации
--	---

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на сайте учреждения в сети Интернет	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - об организации и итогах реставрационных работ - о специалистах-реставраторах, работающих в музее

#### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы не установлены.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация и проведение  
мероприятий по государственной охране объектов культурного  
наследия»

1. Цели выполнения государственной работы

1) проведение мероприятий, направленных на государственную охрану объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенных на территории Омской области (далее – объекты культурного наследия), обеспечение доступа к ним и к информации о них населения Омской области в целях его приобщения к истории и культуре страны;

2) определение стоимости затрат и контроль качества проведения ремонтных, реставрационных работ на объектах, находящихся в пользовании государственных учреждений Омской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области (далее – объекты)

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем  
выполнения работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество объектов культурного наследия регионального значения, в отношении которых проведены мероприятия по	Абсолютная величина	Данные органа исполнительной власти Омской области, уполномоченного в сфере сохранения и государственной охраны объектов культурного наследия. Отчет о выполнении

подготовке документов для регистрации в едином государственном реестре объектов культурного наследия, единиц.		учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество объектов культурного наследия регионального значения, в отношении которых проведены мероприятия по изготовлению проектов паспортов объекта культурного наследия, единиц	Абсолютная величина	Данные органа исполнительной власти Омской области, уполномоченного в сфере сохранения и государственной охраны объектов культурного наследия. Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество объектов культурного наследия регионального значения, в отношении которых проведены мероприятия по изготовлению проектов зон охраны объекта культурного наследия, единиц	Абсолютная величина	Данные органа исполнительной власти Омской области, уполномоченного в сфере сохранения и государственной охраны объектов культурного наследия. Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество объектов, в отношении которых проведены	Абсолютная величина	Отчет о выполнении учреждением государственного задания,

проектно-сметные работы, единиц		представляемый в Министерство культуры Омской области
Количество объектов, в отношении которых осуществлялся технический надзор за проведением ремонтных и реставрационных работ, единиц	Абсолютная величина	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Отсутствие обоснованных жалоб от потребителей государственной работы при проведении проектно-сметных работы и осуществлении технического надзора за проведением ремонтных и реставрационных работ	$(1 - Ж / Об) \times 100$ , где: Ж – количество жалоб; Об – общее количество обращений	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 25 июня 2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон от 22 марта 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- 4) Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- 5) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 3 октября 2011 года № 954 «Об утверждении Положения о едином государственном



реестре объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

7) письмо Министерства культуры Российской Федерации от 20 марта 2013 года № 1940-01-39/10-НМ «Об установлении порядка регистрации объектов культурного наследия в едином государственном реестре»;

8) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 ноября 2011 года № 1055 «Об утверждении формы паспорта объекта культурного наследия»;

9) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2008 года № 315 «Об утверждении Положения о зонах охраны объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

10) Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июля 2009 года № 569 «Об утверждении Положения о государственной историко-культурной экспертизе»;

11) Закон Омской области от 3 апреля 1996 года № 48-ОЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации на территории Омской области»;

12) Решение Омского городского Совета от 10 декабря 2008 года № 201 «Об утверждении Правил землепользования и застройки муниципального образования городской округ город Омск Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

1. При проведении мероприятий по подготовке документов для регистрации в едином государственном реестре объекта культурного наследия:

- осуществление выезда на место расположения объекта культурного наследия;

- проведение фотофиксации объекта культурного наследия регионального значения;

- указание наименования объекта культурного наследия регионального значения в строгом соответствии с нормативным актом о постановке на государственную охрану;

- указание сведений о местонахождении (адресе) объекта культурного наследия (описание местоположения по данным организации, осуществляющей государственный технический учет и (или) техническую инвентаризацию объектов градостроительной деятельности; для объектов, расположенных вне границ населенных пунктов или не имеющих адреса);

- указание сведений о местонахождении (адресе) объекта культурного наследия в строгом соответствии с нормативным актом о постановке на государственную охрану;

- указание даты времени создания (возникновения) объекта и (или) даты связанного с ним исторического события, а также сведений о дате и обстоятельствах выявления (обнаружения) объекта;

- уточнение реквизитов и наименования нормативного акта о постановке объекта культурного наследия регионального значения на государственную охрану;

- указание сведений о предмете охраны объекта культурного наследия (особенностей объекта культурного наследия, послуживших основанием для включения его в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации (далее - реестр) и подлежащих обязательному сохранению (выполняется силами учреждения либо с привлечением сторонних организаций);

- указание сведений о границах территории объекта культурного наследия, а именно: обоснование предлагаемых границ территорий с учетом распространения культурного слоя, артефактов и элементов памятника, а также ландшафтной ситуации; текстовое описание границ территорий; ведомость координат характерных (поворотных) точек границ территорий в системе WGS-84 (единица измерения координат – градусы, минуты, секунды, точность представления координат – сотые доли секунд) и в местной системе координат (единица измерения координат – метры, точность представления координат – не менее двух знаков после запятой) в соответствии с установленной формой; схемы границ территорий, нанесенные на топографическую основу масштаба не менее 1:10000 (в зависимости от площади памятника) (выполняется силами учреждения либо с привлечением сторонних организаций);

- указание сведений о наименовании, дате и номере решения органа государственной власти Омской области об утверждении правового режима (режимов) земельных участков в границах территории объекта культурного наследия;

- описание правового режима (режимов) земельных участков в границах территории объекта культурного наследия;

- указание сведения о собственнике и пользователе объекта культурного наследия регионального значения;

- указание сведений о собственнике и пользователе земельным участком, в пределах которого располагается объект культурного наследия регионального значения;

- составление общего описания объекта с последующим выводом о его историко-культурной ценности;

- определение принадлежности объекта культурного наследия регионального значения, по следующим критериям: категория историко-культурного значения объекта культурного наследия, вид объекта культурного наследия, общая видовая принадлежность объекта культурного наследия, характер использования объекта культурного наследия с указанием пользователя;

- проведение копирования и сканирования необходимого пакета документов для формирования учетного дела объекта культурного наследия регионального значения в печатном и электронном виде;

- составление описи к учетному делу объекта культурного наследия, подготовка заявления о регистрации объекта культурного наследия регионального значения в реестре, учетной карты объекта, представляющего собой историко-культурную ценность, в соответствии с Положением о едином государственном реестре объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;

- подписание акта приема-передачи учетных дел объектов культурного наследия народов Российской Федерации регионального значения с Министерством культуры Омской области;

- составление отчета по итогам проведения мероприятий для составления учетных дел объектов культурного наследия, согласно утвержденному Министерством культуры Омской области списку объектов культурного наследия.

2. При проведении мероприятий по составлению проекта паспорта объекта культурного наследия регионального значения:

1) в случае выполнения работы специалистами учреждения:

- проведение фотофиксации объекта культурного наследия регионального значения;

- проведение историко-культурных исследований об объекте культурного наследия регионального значения, включающего следующую информацию: сведения о наименовании объекта культурного наследия; сведения о времени создания (возникновения) объекта культурного наследия и (или) дате связанного с ним исторического события; сведения об объекте культурного наследия (краткое описание объекта, сведения о его возникновении, изменениях, перестройках, утратах, связанных с объектом исторических событий, а также о работах по его сохранению); сведения об основной библиографии и (или) архивных источниках об объекте культурного наследия;

- указание сведений о местонахождении (адресе) объекта культурного наследия (по данным государственного учета объектов культурного наследия; согласно кадастровым сведениям или по данным организации, осуществляющей государственный технический учет и (или) техническую инвентаризацию объектов градостроительной деятельности; для объектов, расположенных вне границ населенных пунктов или не имеющих адреса, описание местоположения);

- определение принадлежности объекта культурного наследия регионального значения, по следующим критериям: категория историко-культурного значения объекта культурного наследия; вид объекта культурного наследия; общая видовая принадлежность объекта культурного наследия; характер использования объекта культурного наследия с указанием пользователя;

- уточнение сведений об объекте культурного наследия регионального значения, а именно: наименование, дата и номер решения органа государственной власти о включении объекта культурного наследия в реестр; включении объекта культурного наследия в список всемирного наследия либо об отнесении его к особо ценным объектам культурного наследия, с указанием наименования, даты и номера соответствующего решения;

- указание сведений о наименовании, дате и номере решения органа государственной власти Омской области об утверждении предмета охраны объекта культурного наследия;

- указание сведений о предмете охраны объекта культурного наследия (особенностей объекта культурного наследия, послуживших основанием для включения его в реестр и подлежащих обязательному сохранению);

- указание сведений о наименовании, дате и номере решения органа государственной власти Омской области об утверждении границ территории объекта культурного наследия;

- указание сведений об определении границы территории объекта культурного наследия, содержащее: обоснование предлагаемых границ территорий с учетом распространения культурного слоя, артефактов и элементов памятника, а также ландшафтной ситуации; текстовое описание границ территорий; ведомость координат характерных (поворотных) точек границ территорий в системе WGS-84 (единица измерения координат – градусы, минуты, секунды, точность представления координат – сотые доли секунд) и в местной системе координат (единица измерения координат – метры, точность представления координат – не менее двух знаков после запятой) в соответствии с установленной формой; схемы границ территорий, нанесенные на топографическую основу масштаба не менее 1:10000 (в зависимости от площади памятника); графическое отображение границ территории объекта культурного наследия;

- указание сведений о наименовании, дате и номере решения органа государственной власти Омской области об утверждении правового режима (режимов) земельных участков в границах территории объекта культурного наследия;

- описание правового режима (режимов) земельных участков в границах территории объекта культурного наследия;

- уточнение сведений об учете объекта культурного наследия и (или) земельных участков в границах его территории в государственном кадастре недвижимости, а также сведений о регистрации прав на объект культурного наследия и (или) земельные участки в границах его территории в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- указание сведений о наименовании, дате и номере акта (актов) органа государственной власти Омской области об утверждении границ зон охраны объекта культурного наследия, режимов использования земель и градостроительных регламентов в границах данных зон;

- уточнение и внесение в форму паспорта данных о размещении сведений об объекте культурного наследия, его территории, границах зон охраны, режимах использования земель и градостроительных регламентах в границах данных зон в информационных системах обеспечения градостроительной деятельности;

- уточнение и внесение в форму паспорта сведений об использовании объекта культурного наследия или пользователе, а также сведений об охранном обязательстве, охранно-арендном договоре или охранном договоре;

2) в случае привлечения сторонних организаций:

- подготовка документов для осуществления закупок;
- проведение закупок конкурентными способами с целью определения исполнителя (подрядчика) для выполнения работ по подготовке проекта паспорта объекта культурного наследия регионального значения;

- подписание акта приема-передачи проектов паспортов объектов культурного наследия регионального значения с Министерством культуры Омской области;

- составление отчета по итогам проведения мероприятий для составления проектов паспортов объектов культурного наследия, согласно утвержденному Министерством культуры Омской области списку объектов культурного наследия.

3. При проведении мероприятий по составлению проектов зон охраны объектов культурного наследия регионального значения, расположенных на территории города Омска:

1) в случае выполнения работы специалистами учреждения:

- проведение историко-культурных исследований зон охраны объектов культурного наследия регионального значения и представление их в виде: исторической записки, отражающей основные этапы возникновения и существования объектов культурного наследия, а также связанные с ними исторические события и персоналии; выписки или ксерокопии архивных и библиографических источников; исторических планов города Омска; исторических поэтажных планов объектов культурного наследия с указанием перестроек и утрат; исторических фотографий объектов культурного наследия, окружающей местности (при наличии), связанных с ними событий (при необходимости); перечня основных историко-архивных и библиографических источников;

2) с привлечением сторонних организаций:

- подготовка документов для осуществления закупок;
- проведение закупок конкурентными способами с целью определения исполнителя (подрядчика) для выполнения работ по разработке проектов зон охраны объектов культурного наследия регионального значения;

- подписание акта приема-передачи проектов зон охраны объектов культурного наследия народов Российской Федерации регионального

значения, расположенных на территории города Омска, с Министерством культуры Омской области;

- составление отчета по итогам проведения мероприятий по составлению проектов зон охраны объектов культурного наследия регионального значения, расположенных на территории города Омска, согласно утвержденному Министерством культуры Омской области списку объектов культурного наследия.

4. Составление сметной документации, в том числе:

- выезд специалистов на объект;
- осмотр объекта, проведение необходимых обмеров;
- систематизация и анализ полученных в результате осмотра и обмеров данных;
- составление ведомости объемов работ (дефектной ведомости);
- согласование ведомости объемов работ с заказчиком;
- составление сметной документации в соответствии с установленными нормативами.

5. Проверка соответствия представленной сметной документации действующей нормативной базе.

6. Осуществление технического надзора за проведением ремонтных и реставрационных работ на объектах, в том числе:

- регулярные выезды специалистов на объект в течение всего периода производства работ;
- проверка на соответствие нормам, правилам (в т.ч. проектным решениям), документации на оборудование и материалы;
- надзор за проведением подрядчиком входного контроля качества материалов, изделий и оборудования, поступающих на объекты строительства и места складирования;
- проверка готовности подрядных организаций к выполнению работ;
- проверка соответствия процесса производства работ, качества работ и выявления отклонений от проекта, нормативных документов и технических регламентов;
- проведение сплошного или выборочного контроля качества работ подрядчика с использованием визуального, инструментальных и физических методов контроля;
- взаимосвязь с разработчиком проекта при необходимости внесения изменений в проект и согласование, вносимых проектантом, изменений в проект;
- выборочная или полная проверка подтвержденных объемов работ, выполненных подрядчиком.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для потребителей. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления и водоснабжения
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет. Рабочие места сотрудников, непосредственно занятых выполнением проектно-сметных работ, оснащены программным комплексом «Гранд-смета»

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в здание учреждения имеются урны
Общественная безопасность	В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственной работы и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 5 дней в неделю.
Доступ к объектам	Обеспечивается свободный доступ к объектам культурного наследия в части предоставления



культурного наследия	возможностей для внешнего осмотра, за исключением случаев, обусловленных необходимостью проведения работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями пункта 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств. Штат учреждения укомплектован не менее чем на 70 процентов
Образовательный уровень специалистов	Не менее 80 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения, непосредственно занятые выполнением государственной работы, проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация,	У входа в учреждение размещается следующая



размещаемая в помещениях учреждения	информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения и/или Министерства культуры Омской области	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование объекта культурного наследия регионального значения; - фотография объекта культурного наследия регионального значения; - местонахождение объекта (кроме объектов археологического наследия); - датировка (если установлена); - автор (если установлен); - современное использование; - основные направления использования в прошлом (если установлены)

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (выставки по месту  
расположения организации)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для повышения качества и доступности услуг государственных учреждений культуры;
- 2) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 3) эстетическое, духовно-нравственное и патриотическое воспитание населения;
- 4) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 5) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число выставок и экспозиций, проходящих по месту расположения учреждения, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Число посетителей выставок, проходящих по	Абсолютная величина	Данные мониторинга

месту расположения учреждения в рамках государственных программ, тыс. человек		
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ

«О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»;

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Разработка и реализация государственными учреждениями культуры Омской области тематико-экспозиционных планов, проектов постоянных экспозиций и временных выставок, организация и проведение по месту расположения учреждения выставочных проектов, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для выполнения работы по организации и проведению выставок включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для проведения выставок;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- помещения для хранения фондов (при необходимости);</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	<p>Экспозиционно-выставочные помещения и помещения для хранения фондов оснащены оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха - 53 процента)</p>

Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)
----------------------------------	---

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в учреждение имеются урны
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Учреждение готовит и представляет зрителям постоянные либо временные выставочные экспозиции из собственных фондов, фондов организаций-партнеров, частных собраний в рамках государственных программ, реализуемых на территории Омской области

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств. Сотрудники учреждения, работающие с посетителями, имеют подготовку, необходимую и достаточную для проведения экскурсий по выставочной экспозиции
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное профильное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях,

учреждения	<p>конкурсах, семинарах и иных мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- календарный план мероприятий;</li> <li>- контактная информация;</li> <li>- перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги (работы));</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес и номера телефонов учреждения;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>

**12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемых учреждением работ
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы,	<p>В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт.</p> <p>На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями</p>

размещаемые на Интернет-сайте учреждения	
--	--



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (выставки  
в России за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)»

**1. Цели выполнения государственной работы**

- 1) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 2) эстетическое, духовно-нравственное и патриотическое воспитание населения;
- 3) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 4) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена

**2. Категории потребителей государственной работы**

Юридические лица, физические лица.

**3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число посетителей выставок, организованных учреждением культуры в России за исключением Москвы и Санкт- Петербурга, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация и проведение государственными учреждениями культуры Омской области в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) выставочных проектов, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых проводятся выставки в России за исключением Москвы и Санкт-	Специально предназначенные либо приспособленные, доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

Петербурга	
------------	--

**7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в России за исключением Москвы и Санкт-Петербурга, в которых государственными учреждениями культуры Омской области проводятся выставки соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной  
работы для потребителей**

Информация об организации мероприятий (выставки в Москве и Санкт-Петербурге)	- Информация об организации мероприятий (выставки в России за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
--	---

**9. Особые требования к организации работы государственного  
учреждения Омской области, осуществляющего выполнение  
государственной работы**

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень специалистов участвующих в организации и проведении выставок в России за исключением Москвы и Санкт-Петербурга	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения выставки, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации мероприятия, в том числе и поступающих на Интернет-сайт

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (выставки в Москве и Санкт-Петербурге)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодельного творчества;
- 2) эстетическое, духовно-нравственное и патриотическое воспитание населения;
- 3) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 4) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число посетителей выставок, организованных учреждением культуры в Москве и Санкт-Петербурге в рамках государственных программ Омской области, единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация и проведение государственными учреждениями культуры Омской области в Москве и Санкт-Петербурга выставочных проектов, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых проводятся выставки в Москве и Санкт-Петербурге	Специально предназначенные либо приспособленные, доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в Москве и Санкт-Петербурге, в которых государственными учреждениями культуры Омской области проводятся выставки, соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Информация об организации мероприятий (выставки в Москве и Санкт-Петербурге)	Информация об организации мероприятий (выставки в Москве и Санкт-Петербурге) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
--	---

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень специалистов участвующих в организации и проведении выставок в Москве и Санкт-Петербурге	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения выставки, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации мероприятия, в том числе и поступающих на Интернет-сайт



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры по  
месту расположения организации)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) формирование аудитории культурного слушателя;
- 5) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 6) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 7) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры;
- 8) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем  
(содержание) выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число зрителей на конкурсах и смотрах, проходящих в рамках государственных программ по месту	Абсолютная величина	Данные мониторинга

расположения учреждения культуры, тыс. человек		
Число участников конкурсов и смотров, проходящих по месту расположения учреждения культуры в рамках государственных программ, тыс. человек	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ – общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

7) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

10) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

11) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;

12) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;

13) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

14) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области».

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение по месту расположения учреждения конкурсов и смотров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов)

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллективов, участников смотров и конкурсов по месту расположения организации	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения конкурсов, смотров
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о месте, времени, дате проведения конкурсов, смотров; - контактная информация; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации проведения мероприятия
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о смотре или конкурсе, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемой учреждением работы
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работы их потребителями

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры в  
России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 5) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 6) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 7) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 8) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем  
(содержание) выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конкурсов и смотров, проходящих в рамках	Абсолютная величина	Данные мониторинга

государственных программ Омской области в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга), человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 6) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 9) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 10) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) конкурсов и смотров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.



6. Требования к материально-техническому обеспечению  
выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых организуется проведение и участие в смотрах и конкурсах в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)	Специально предназначенные либо приспособленные, доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга), в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются смотры и конкурсы соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной  
работы для потребителей

Информация об	Информация об организации мероприятий (конкурсы,
---------------	--

организации мероприятий (конкурсы, смотры в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга))	смотры в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
--	---

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в смотрах и конкурсах в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о смотре или конкурсе, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для

	отзывов, замечаний и предложений
--	----------------------------------

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры в  
Москве и Санкт-Петербурге)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 5) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 6) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 7) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 8) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конкурсов и смотров, проходящих в	Абсолютная величина	Данные мониторинга

рамках государственных программ Омской области в Москве и Санкт-Петербурге, человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 6) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 9) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 10) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области конкурсов и смотров в Москве и Санкт-Петербурге, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области

6. Требования к материально-техническому обеспечению  
выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых организуется проведение и участие в смотрах и конкурсах в Москве и Санкт-Петербурге	Специально предназначенные либо приспособленные здания (помещения), доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

7. Требования к законности и безопасности выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в Москве и Санкт-Петербурге, в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются смотры и конкурсы соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной  
работы для потребителей

Информация об организации мероприятий	- Информация об организации мероприятий (конкурсы, смотры в Москве и Санкт-Петербурге) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
---------------------------------------	---

(конкурсы, смотры в Москве и Санкт-Петербурге)	
--	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в смотрах и конкурсах в Москве и Санкт-Петербурге	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о смотре или конкурсе, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт



РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (конкурсы, смотры  
за рубежом)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление и стимулирование одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 4) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 5) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 6) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 7) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конкурсов и смотров, проходящих в рамках	Абсолютная величина	Данные мониторинга

государственных программ Омской области за рубежом, человек		
---	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 6) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 9) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области за рубежом конкурсов и смотров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и	Здания и помещения не являются аварийными, отвечают

помещения, в которых учреждениями культуры Омской области организуется проведение и участие в смотрах и конкурсах за рубежом	современным нормам безопасности, комфорта и доступности
--	---

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются проведение и участие в смотрах и конкурсах соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Информация об организации мероприятий (конкурсы, смотры за рубежом)	- Информация об организации мероприятий (конкурсы, смотры за рубежом) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта
---	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в смотрах и конкурсах за рубежом	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о смотре или конкурсе, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (конференции, семинары  
по месту расположения организации)»

**1. Цели выполнения государственной работы**

- 1) создание условий для повышения качества и доступности услуг государственных учреждений Омской области в сфере культуры;
- 2) стимулирование профессионального роста специалистов учреждений культуры;
- 3) содействие развитию профессионального искусства и самодеятельного творчества;
- 4) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 5) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

**2. Категории потребителей государственной работы**

Юридические лица, физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конференций и семинаров, проходящих по месту расположения государственного учреждения культуры в рамках государственных программ, тыс.	Абсолютная величина	Данные мониторинга

человек		
---------	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 13) Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390);
- 14) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 16) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области».
- 17) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере

музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) организация и проведение по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры конференций и семинаров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области;

2) подготовка печатных изданий (программ, научных сборников) в рамках работы конференций и семинаров, проводимых по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для организации и проведения по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры конференций и семинаров государственными учреждениями в сфере культуры в рамках государственных программ включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актовый зал;</li> <li>- помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма;</li> <li>- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Информатизация и	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в

компьютеризация	сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). В учреждении имеется мультимедийное оборудование, позволяющее транслировать информацию на большой экран
-----------------	---

**7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в учреждение имеются урны
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта



9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное профильное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых конференциях, семинарах и иных мероприятиях; - календарный план мероприятий; - контактная информация; - перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости

	услуги (работы)); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация об учреждении: - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация о мероприятии: - название конференции, семинара; - сроки и время проведения конференции, семинара; - состав участников; - условия участия

**12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемых учреждением работ
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений потребителей работы, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения потребителей государственной	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов потребителей работы, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями

работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	
---	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (конференции,  
семинары в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для повышения качества и доступности услуг государственных учреждений Омской области в сфере культуры;
- 2) стимулирование профессионального роста специалистов учреждений культуры;
- 3) содействие развитию профессионального искусства и самодеятельного творчества;
- 4) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 5) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конференций и семинаров, организуемых и проводимых государственным учреждением в России (за исключением Москвы и Санкт-	Абсолютная величина	Данные мониторинга

Петербурга) в рамках государственных программ, тыс. человек		
---	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 10) 11) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 11) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 12) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 13) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 14) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ

«О библиотечном деле в Омской области»;

16) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) организация и проведение в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) государственными учреждениями в сфере культуры конференций и семинаров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области;

2) подготовка печатных изданий к конференциям и семинарам, проводимым государственными учреждениями в сфере культуры в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание и помещение, в котором проводится конференция или семинар	Конференции и семинары проводятся в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором проводится конференция или семинар, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, где проводится конференция или семинар, соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами охраны видеонаблюдения.

Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения
-----------------------	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное профильное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия, в том числе конференции и семинары; - о способах доведения потребителями своих отзывов,

	<p>замечаний и предложений о работе учреждения.</p> <p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация о мероприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- название конференции, семинара;</li> <li>- сроки и время проведения конференции, семинара;</li> <li>- состав участников;</li> <li>- условия участия;</li> </ul>
--	--

**12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В принимающем учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В принимающем учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемых работ
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	<p>В принимающем учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт.</p> <p>На Интернет-сайте принимающего учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями</p>



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (конференции,  
семинары в Москве и Санкт-Петербурге)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для повышения качества и доступности услуг государственных учреждений Омской области в сфере культуры;
- 2) стимулирование профессионального роста специалистов учреждений культуры;
- 3) содействие развитию профессионального искусства и самодеятельного творчества;
- 4) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 5) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников конференций и семинаров, организуемых и проводимых государственным учреждением культуры в Москве и Санкт-Петербурге	Абсолютная величина	Данные мониторинга

в рамках государственных программ, тыс. человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 3) Федеральный закон от 26 мая 1996 года № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 7) Постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1998 года № 179 «Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации, о Государственном каталоге Музейного фонда Российской Федерации, о лицензировании деятельности музеев в Российской Федерации»;
- 8) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 9) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 10) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 11) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 12) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 13) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 14) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 15) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

16) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»;

17) Закон Омской области от 24 сентября 2013 года № 1571-ОЗ «О полномочиях органов государственной власти Омской области в сфере музейного дела»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

1) организация и проведение по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры конференций и семинаров, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области;

2) подготовка печатных изданий (программ, научных сборников) в рамках работы конференций и семинаров, проводимых по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание и помещение, в котором проводится конференция или семинар	Конференции и семинары проводятся в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором проводится конференция или семинар, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)

#### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---

Санитарное состояние	Здания и помещения, где проводится конференция или семинар, соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами охраны видеонаблюдения.
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное профильное образование Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес и номера телефонов учреждения;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- проводимые мероприятия, в том числе конференции и семинары;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul> <p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация о мероприятии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- название конференции, семинара;</li> <li>- сроки и время проведения конференции, семинара;</li> <li>- состав участников;</li> <li>- условия участия</li> </ul>

### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении, принимающем мероприятие, имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемых учреждением работ
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт.

<p>потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения</p>	<p>На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями</p>
--	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация мероприятий (фестивали по месту  
расположения организации)»

**1. Цели выполнения государственной работы**

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) формирование аудитории культурного слушателя;
- 5) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 6) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 7) повышение привлекательности/статуса профессий отрасли культуры;
- 8) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 9) создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений культуры.

**2. Категории потребителей государственной работы**

Юридические лица, физические лица

**3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число зрителей на фестивалях, проходящих по месту расположения государственного учреждения сфере	Абсолютная величина	Данные мониторинга

культуры в рамках государственных программ, тыс. человек		
Число участников фестивалей, проходящих по месту расположения государственного учреждения сфере культуры в рамках государственных программ, человек	Абсолютная величина	Данные мониторинга
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством работ учреждения, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью работ учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей работы

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года



№ 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

6) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

7) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

10) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

11) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;

12) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;

13) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

14) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение по месту расположения государственного учреждения в сфере культуры фестивалей, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>

### 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения государственных работ и типа учреждения.
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в фестивалях	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения фестивалей
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о месте, времени, дате проведения фестивалей; - контактная информация; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации проведения мероприятия
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о фестивале, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию.

	Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной работы	В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемой учреждением работы
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работы их потребителями

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (фестивали в России (за  
исключением Москвы и Санкт-Петербурга))»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 5) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 6) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 7) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 8) создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений культуры

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников фестивалей, проходящих в	Абсолютная величина	Данные мониторинга

России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) в рамках государственных программ, человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 6) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 7) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 10) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 11) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 12) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 13) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 14) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) фестивалей, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых организуется проведение и участие в фестивалях в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)	Специально предназначенные либо приспособленные, доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

## 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга), в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются фестивали соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных

	мест для курения)
--	-------------------

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об организации мероприятий (фестивалей в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)	Информация об организации мероприятий (фестивалей в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

#### 9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

#### 10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в фестивалях в России (за исключением Москвы и Санкт-Петербурга)	Высшее или среднее специальное профильное образование

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о фестивале, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей  
о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий (фестивали в Москве  
и Санкт-Петербурге)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 5) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 6) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 7) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 8) создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений культуры.

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников фестивалей,	Абсолютная величина	Данные мониторинга

проходящих в Москве и Санкт- Петербурге в рамках государственных программ, человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 6) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- 7) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 10) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- 11) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 12) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 2477 «Об утверждении типовых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 13) постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 1997 года № 6 «Об утверждении Межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;
- 14) Закон Омской области от 16 июля 1996 года № 66-ОЗ «О библиотечном деле в Омской области»

## 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области в Москве и Санкт-Петербурге фестивалей, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

## 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых организуется проведение и участие в фестивалях в Москве и Санкт-Петербурге	Специально предназначенные либо приспособленные, доступные для населения, не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

## 7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, находящиеся в Москве и Санкт-Петербурге, в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются фестивали, соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

## 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной

работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об организации мероприятий (фестивалей в Москве и Санкт-Петербурге)	Информация об организации мероприятий (фестивалей в Москве и Санкт-Петербурге) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в фестивалях в Москве и Санкт-Петербурге	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о

Интернет-сайте учреждения	фестивале, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений
---------------------------	---

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в электронной форме	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
государственной работы «Организация мероприятий  
(фестивали за рубежом)»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) создание условий для самореализации личности человека;
- 2) выявление одаренных детей, молодежи в области культуры и искусства;
- 3) раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи;
- 4) воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей;
- 5) популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества;
- 6) создание благоприятной среды для повышения разностороннего творческого развития и самореализации личности, культурного уровня населения;
- 7) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена;
- 8) создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений культуры.

2. Категории потребителей государственной работы

Юридические лица, физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число участников фестивалей,	Абсолютная величина	Данные мониторинга

проходящих за рубежом в рамках государственных программ, человек		
--	--	--

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Федеральный закон от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

2) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

3) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4) Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

6) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

7) Федеральный закон от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;

8) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

9) Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

10) Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

11) Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

Организация участия и проведение государственными учреждениями культуры Омской области за рубежом фестивалей, предусмотренных в рамках государственных программ, действующих на территории Омской области.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы



Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здания и помещения, в которых учреждениями культуры Омской области организуется проведение и участие в фестивалях за рубежом	Здания и помещения не являются аварийными, отвечают современным нормам безопасности, комфорта и доступности

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Здания и помещения, в которых государственными учреждениями культуры Омской области организуются проведение и участие в фестивалях, соответствуют установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	Здания и помещения оборудованы системами охраны и видеонаблюдения
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация об организации мероприятий (фестивалей за рубежом)	Информация об организации мероприятий (фестивалей за рубежом) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

рубежом)	
----------	--

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения культуры Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Образовательный уровень руководителей коллектива (участника), участвующих в фестивалях за рубежом	Высшее или среднее специальное профильное образование

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения мероприятия, положение о фестивале, условия, критерии оценки мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Обращения граждан в	Организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте

электронной форме	по организации участия в мероприятии, в том числе и поступающих на Интернет-сайт
----------------------	--

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной работы «Организация деятельности клубных формирований  
и формирований самодеятельного народного творчества»

1. Цели выполнения государственной работы

- 1) содействие организации культурного досуга населения, развитию творческой активности населения и самореализации личности;
- 2) создание условий для занятия населением самодеятельным художественным творчеством на непрофессиональной основе;
- 3) сохранение, возрождение и развитие народных художественных промыслов;
- 4) приобщение населения к национальным традициям и обычаям

2. Категории потребителей государственной работы

В интересах общества.

3. Основные показатели, характеризующие качество  
выполнения государственной работы

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля участников клубных формирований, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях, процентов	$\frac{Y_{\text{пр}}}{Y_{\text{общ}}} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>Y_{\text{пр}}</math> – число участников клубных формирований, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях в отчетном периоде, человек; <math>Y_{\text{общ}}</math> – общее число участников клубных формирований, человек</p>	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области

Количество участников клубных формирований, занявших призовые места, ставших лауреатами, получивших дипломы на смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях, человек	Абсолютная величина	Отчет о выполнении учреждением государственного задания, представляемый в Министерство культуры Омской области
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_x + O_d)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_x$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_d$ - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж_m}{Ж} \times 100$ , где: $Ж_m$ - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; $Ж$ - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах

#### 4. Правовые основы выполнения государственной работы

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Федеральный закон от 17 июня 1996 года № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии»;
- 3) Федеральный закон от 6 января 1999 года № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 5) Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 года № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»

#### 5. Действия по выполнению государственной работы

- 1) организация на непрофессиональной основе и обеспечение деятельности оркестров народных инструментов, хоровых, хореографических, театральных, фольклорных и иных коллективов;
- 2) изучение и обучение народным промыслам;
- 3) изучение народных обычаев, обрядов, быта и досуга, национального костюма

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	<p>Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения.</p> <p>Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным.</p> <p>Здание подключено к системам централизованного отопления.</p> <p>Лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p>
Состав помещений учреждения	<p>Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельностью на непрофессиональной (любительской) основе включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для проведения занятий, репетиций,</li> </ul>

	<p>выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актовый зал;</li> <li>- помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма;</li> <li>- помещения для проведения выставок, семинаров, концертов;</li> <li>- служебные помещения;</li> <li>- гардероб для верхней одежды посетителей;</li> <li>- санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами</li> </ul>
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)

**7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	<p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.</p> <p>Уборка помещений учреждения производится ежедневно.</p> <p>Перед входом в учреждение имеются урны</p>
Общественная безопасность	<p>Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения.</p> <p>В учреждении организована круглосуточная охрана</p>
Пожарная безопасность	<p>Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p>

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего выполнение государственной работы

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств
Образовательный уровень специалистов	Не менее 50 процентов от общего числа специалистов учреждения должны иметь высшее или среднее специальное профильное образование
Переподготовка и повышение квалификации	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации



кадров	
--------	--

### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях; - календарный план мероприятий; - контактная информация; - перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги (работы)); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием

	при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте
Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет-сайте учреждения	В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения работ их потребителями

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации (очно-заочная форма)»

### 1. Цели оказания государственной услуги

Повышение профессиональной компетентности работников культуры, искусства, иных социальных отраслей путем реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации

### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_k + O_n)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_k$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_n$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ – общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений потребителей, по которым приняты	$\frac{Ж_{\text{пр}}}{Ж} \times 100$ , где: $Ж_{\text{пр}}$ – число обращений	Данные анализа обращений потребителей,

меры, процентов	потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж – общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений, и сведений о принятых по ним мерах
-----------------	--	---

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

4) письмо Минобрнауки России от 9 октября 2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (не менее 16 часов) по правовым, социально-экономическим, социально-культурным и другим проблемам, возникающим на уровне региона, организации, учреждения.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления

Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - административно-управленческие помещения; - гардероб для верхней одежды; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы исправными техническими средствами и мебелью, необходимыми для оказания государственной услуги. Обучающиеся обеспечиваются учебной литературой, необходимой для реализации образовательной программы
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции.

	В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, приказами и письмами Минобрнауки России по организации дополнительного профессионального образования

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штат учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую

	квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 3 года проводится повышение квалификации специалистов учреждения

# 11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - о сроках и основных условиях приема в образовательное учреждение; - о видах образовательных услуг; - об условиях организации образовательного процесса; - об адресе и телефонах Министерства культуры Омской области; - о приемных часах руководителя учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ « <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> » размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - об условиях организации образовательного процесса; - номера телефонов учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказываемых учреждением услуг



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**  
государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)»

1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности театрального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального искусства в Омской области

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	$\frac{ЗР_{\text{ср}}}{M_{\text{ср}} \times B_{\text{ср}}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{\text{ср}}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>M_{\text{ср}}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>B_{\text{ср}}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»

Динамика числа выездных мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области».

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) на территории Омской области

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные спектакли	спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения.

(театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Состояние зданий, в которых проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - гримерные; - помещения для хранения костюмов и декораций; - билетные кассы; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей.
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей. В фойе установлены места для сидения. Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).
Температурно-влажностный режим	Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности установки необходимого оборудования) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное	Здание, в котором проводятся выездные спектакли

состояние здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	(театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно.
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана.
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) дневного репертуара – с 10 до 17 часов, вечернего репертуара – с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на

	выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) соответствует проектной документации.
Информация о проведении выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов)	Информация о проведении выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов) размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта.

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

**11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	<p>В общественных местах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся</li> </ul>

учреждения	<p>выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, большая форма (многонаселенная пьеса из двух и более актов);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены.

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

- 1) обеспечение доступности театрального и музыкального искусства для населения Омской области;
- 2) популяризация достижений профессионального театрального и музыкального искусства в Омской области

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Средняя наполняемость залов (площадок) при проведении спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	$\frac{ЗР_{сп}}{M_{сп} \times V_{сп}} \times 100,$ <p>где: <math>ЗР_{сп}</math> - число зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, человек;  <math>M_{сп}</math> - число мероприятий, проведенных собственными силами учреждения в отчетном периоде, единиц;  <math>V_{сп}</math> - вместимость зрительного зала (площадки), мест</p>	Отчет о выполнении Учреждением государственного задания, предоставляемый в Министерство культуры Омской области, формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»



Динамика числа выездных мероприятий по сравнению с предыдущим годом, процентов	$\frac{M1}{M0} \times 100 - 100,$ <p>где: M1 – число выездных мероприятий в отчетном году, единиц; M0 – число выездных мероприятий в предыдущем году, единиц</p>	Формы федерального государственного статистического наблюдения № 9-НК «Сведения о деятельности театра»
--	--	--

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- 1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре;
- 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- 5) Указ Губернатора Омской области от 14 июля 2011 года № 66 «Об отдельных мерах развития театрального искусства в Омской области»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

Проведение выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) на территории Омской области

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором проводятся выездные спектакли (театральные	Выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) проводятся в специально предназначенных либо приспособленных зданиях (помещениях), доступных для населения. Состояние зданий, в которых проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде,

постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	малая форма (камерный спектакль) не является аварийным. Здания подключены к системам централизованного отопления. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу).
Состав помещений здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	Состав помещений здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) включает: - зрительный(ые) зал(ы); - фойе; - гримерные; - помещения для хранения костюмов и декораций; - билетные кассы; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей, соответствующий вместимости зрительного зала; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами.
Оборудование	Зрительный зал оборудован исправными, не имеющими внешних повреждений креслами (в том числе откидными) для зрителей. В фойе установлены места для сидения. Имеются занавес, необходимые декорации, музыкальные инструменты, технические средства и оборудование для демонстрации спектаклей (театральных постановок).
Температурно-влажностный режим	Здание оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (при условии технической возможности учреждения установить необходимое оборудование) (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха - 55 процентов).

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние здания, в котором	Здание, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) соответствует установленным

проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, уборка помещений производится ежедневно
Общественная безопасность	В учреждении организована охрана
Пожарная безопасность	Помещения здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) оснащены первичными средствами пожаротушения. Количество зрителей в зале во время проведения мероприятий не должно превышать числа посадочных мест, указанных в техническом паспорте

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Время проведения выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	Обеспечивается показ спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) дневного репертуара – с 10 до 17 часов, вечернего репертуара – с 18 до 22 часов
Число зрительских мест	Число зрительских мест здания, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) соответствует проектной документации
Информация о проведении выездных	Информация о проведении выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль) размещается в соответствии с

спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль)	требованиями п. 11 настоящего стандарта
--	---

9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги

Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых бюджетных средств.
Образовательный уровень	Сотрудники учреждения имеют образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают опытом и знаниями, соответствующими возложенным на них обязанностям и обеспечивающим надлежащее качество оказания государственной услуги.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации.

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая в общественных местах	В общественных местах размещается следующая информация: - наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на

	<p>выезде, малая форма (камерный спектакль);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты</li> </ul>
Информация, размещаемая в средствах массовой информации	<p>В средствах массовой информации размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс и иных мест, где возможно приобрести билеты.</li> </ul>
Информация, размещаемая у входа в учреждение	<p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли;</li> <li>- программа выездных спектаклей;</li> <li>- режим работы билетных касс.</li> </ul>
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	<p>В помещениях учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номера телефонов учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- программа выездных спектаклей (театральных постановок), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- режим работы билетных касс;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>
Информация, размещаемая на	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p>

Интернет-сайте учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения, в котором проводятся выездные спектакли (театральные постановки), драма на выезде, малая форма (камерный спектакль);</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- информация о месте, дате и времени начала мероприятия; жанр, форма мероприятия; продолжительность мероприятия; краткая аннотация к мероприятию;</li> <li>- адреса и режим работы билетных касс;</li> <li>- о возможности заказа билетов на спектакли через Интернет;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения.</li> </ul>
---------------------------	---

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги не установлены

---

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

### государственной услуги «Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки»

#### 1. Цели оказания государственной услуги

Повышение профессиональной компетентности работников культуры, искусства, иных социальных отраслей путем реализации дополнительных профессиональных образовательных программ.

#### 2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

#### 3. Основные показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_k + O_o)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_k$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_o$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; $O$ – общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений потребителей, по которым приняты	$\frac{Ж_{\text{н}}}{Ж} \times 100$ , где: $Ж_{\text{н}}$ – число обращений	Данные анализа обращений потребителей,

меры, процентов	потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж – общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	поступивших в Министерство культуры Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений, и сведений о принятых по ним мерах
-----------------	--	---

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

2) Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

4) письмо Минобрнауки России от 9 октября 2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»

#### 5. Действия по оказанию государственной услуги

1) обучение по программам дополнительного профессионального образования:

- профессиональная переподготовка;

- стажировка;

- длительное обучение специалистов (свыше 250 часов) в образовательном учреждении для углубленного изучения актуальных проблем по профилю профессиональной деятельности;

2) разработка дополнительных образовательных программ;

3) организация и проведение исследований, консультационная деятельность в сфере образования;

4) экспертиза образовательных программ, проектов, рекомендаций

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
----------	---



Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительного профессионального образования включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - административно-управленческие помещения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование и средства обучения	Помещения учреждения оборудованы исправными техническими средствами и мебелью, необходимыми для оказания государственной услуги. Обучающиеся обеспечиваются учебной литературой, необходимой для реализации образовательной программы
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 – 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 40 – 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется компьютерное оборудование для обеспечения образовательного процесса. Рабочие места для работников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями). У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Санитарное	Деятельность учреждения соответствует

состояние	установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Общественная безопасность	Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения, кнопкой экстренного вызова полиции. В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

**8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

**9. Особые требования к организации работы государственного учреждения Омской области, осуществляющего оказание государственной услуги**

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», письмом

	Минобрнауки России от 9 октября 2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании» (вместе с «Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования»)
--	--

10. Требования к кадровому обеспечению оказания  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штат учреждения полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей  
государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - о сроках и основных условиях приема в образовательное учреждение; - о видах образовательных услуг; - об условиях организации образовательного процесса; - об адресе и телефонах Министерства культуры Омской области; - о приемных часах руководителя учреждения; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций
Информация, размещаемая на Интернет-сайте	На Интернет-сайте учреждения и на официальном сайте ГМУ «www.bus.gov.ru» размещается следующая информация:

учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес, номера телефонов и маршруты проезда к учреждению;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- об условиях организации образовательного процесса;</li> <li>- номера телефонов учреждения;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, а также получения необходимых консультаций</li> </ul>
------------	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей государственной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказываемых учреждением услуг